

【责任银行 和谐发展】

融通实体经济 共赢新时代

目 CONTENTS 录



会长致辞	04	三、绿色：守护八桂碧水青山稳	44
广西银行业概况	06	（一）大力实施绿色信贷	44
履责绩效	08	（二）努力开展绿色运营	48
履责专题	10	（三）积极宣导绿色意识	49
专题一：对接一带一路，促进陆海联动开放格局	12	四、共享：创造八桂美好生活传递爱	50
专题二：助力脱贫攻坚，全面小康不让贫困地区掉队	16	（一）全力保障消费者权益	50
专题三：支持支柱产业，推动“二次创业”优化升级	19	（二）传递公益温暖能量	53
专题四：加强风险防范，促进经济良性循环健康发展	23	（三）托举员工幸福未来	56
履责实践	26	履责管理	60
一、创新：培育八桂实体经济新动能	28	一、社会责任管理理念	62
（一）持续金融改革深化	28	二、社会责任管理推进	64
（二）服务区域经济合作	29	三、利益相关方参与	66
（三）推动特色产业升级	31	未来展望和附录	68
（四）助力小微企业成长	34	未来展望	70
（五）专注创新产品服务	36	报告编制说明	72
二、协调：推进八桂普惠民生促和谐	38	附录	73
（一）升级三农金融服务	38		
（二）支持基础设施建设	40		
（三）关注养老医疗教育	42		

会长致辞

2017年是“十三五”规划的重要一年，也是供给侧结构性改革的深化之年。广西银行业金融机构立足广西发展实情，秉持“责任银行·和谐发展”的责任思想，践行新发展理念，主动适应全面建成小康社会新形势和深化供给侧结构性改革新要求，服务国家战略，提升服务效率和水平，深化金融改革，更好地发挥金融支持作用，助力开创广西经济与社会发展的新局面。

支持“一带一路”。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）紧紧围绕银监会和自治区党委政府的决策部署，坚持行政引导与发挥市场机制相结合，出台支持“一带一路”建设指导意见，加大政策引导和窗口指导，积极鼓励和引导银行业主动融入“一带一路”国家战略框架，强化对重点产业、重点领域、重点项目的金融支持，助力提升经济开放合作水平。

助力脱贫攻坚。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极响应十九大坚决打赢脱贫攻坚战的号召和自治区2017年政府工作报告要求，在扶贫过程中坚持精准施策，推进重点领域集中攻坚，强化后续发展能力建设，提升对贫困地区的金融帮扶，助力实现全区110万贫困人口脱贫目标。

推动“二次创业”。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）主动发挥融资、融智服务优势，扩大授信规模，规范贷款流程，探索以银团贷款、投债结合等金融方法助力支柱产业“二次创业”，实现糖企扭亏为盈，铝业效益提升，机械制造业向智能化、绿色化转变，有力推进全区供给侧结构性改革，带动企业和个体增收。

加强风险防范。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）全面贯彻落实中央经济工作会议精神，防控金融风险。坚持健全风险制度建设，完善全面风险管理体系，建立风险防控联动机制，加强重点领域风险防控，深化客户差异化管理，强化内控合规体系建设，健全反洗钱内控制度和系统，持续开展反腐倡廉工作，及时化解各类潜在风险，进一步提升各类实质性风险管控能力，确保资产质量安全。

服务供给侧改革。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持以服务供给侧结构性改革为主线，推进金融改革创新，拓宽发展融资渠道，加大产品创新力度，支持区域经济合作、特色产业升级、小微企业成长，精准发力，培育自治区实体经济发展的新动能。2017年，战略性新兴产业贷款余额（不含农合机构、外资银行）371.41亿元，小微企业贷款余额5798.43亿元。

推进普惠金融发展。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）以“立足改善民生、关注重点领域、支持重大项目、推进普惠建设”为指导，大力推进“三农”服务提升，支持基础设施建设，聚焦养老医疗教育产业发展等，助力民生改善。2017年，涉农贷款余额7798.48亿元。



引导绿色发展。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）不断完善绿色金融体系，加强绿色信贷能力建设，推广绿色办公运营，宣传绿色环保意识，促进形成绿色发展方式和生活方式，加快自治区绿色发展步伐。2017年，绿色信贷余额2013.48亿元。

创造美好生活。2017年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持维护消费者权益，热心社会公益事业，关爱员工权益、成长及生活，携手各利益相关方共建美好生活。

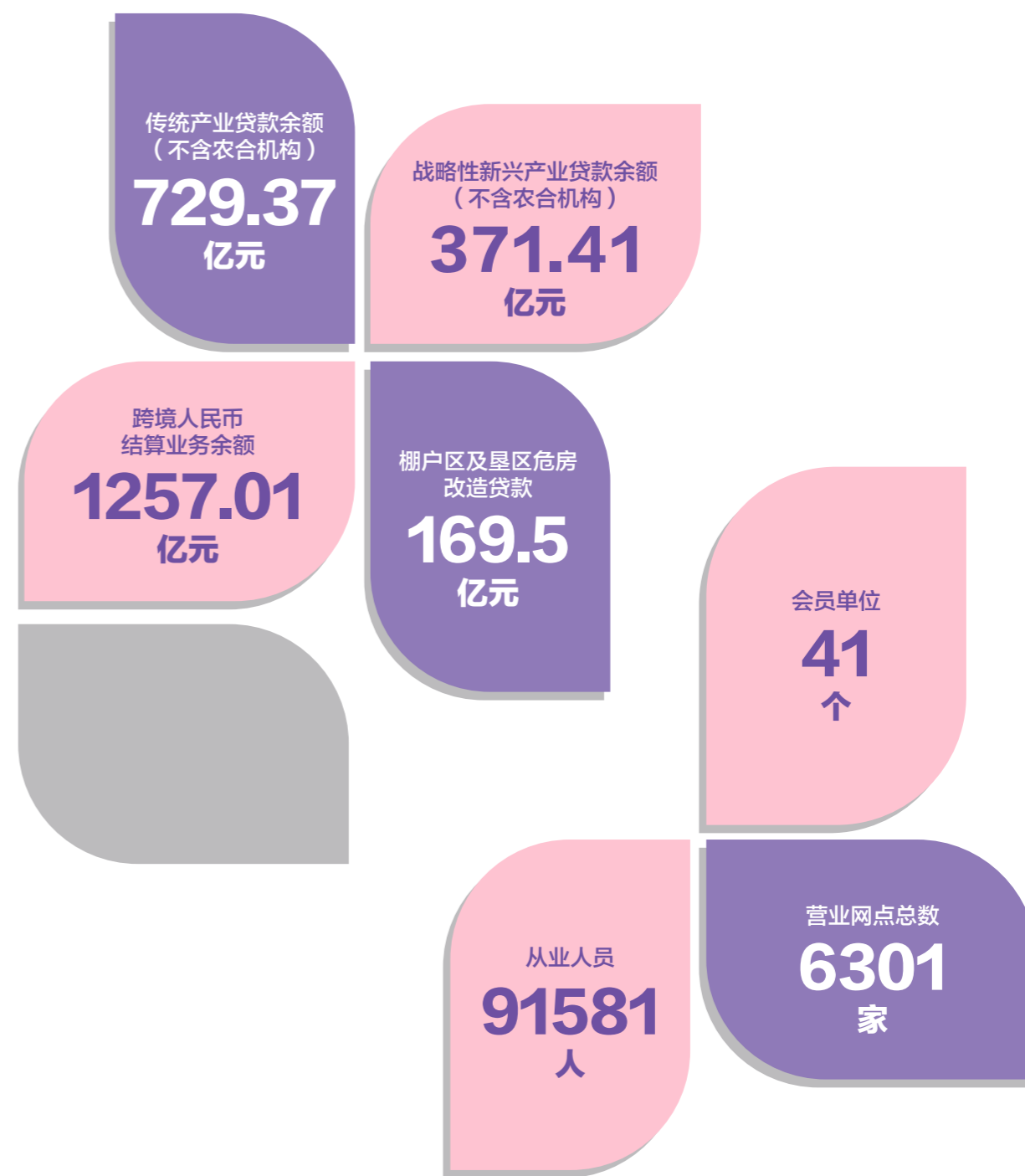
广西银行业金融机构（含资产管理公司）不忘初心，牢记使命，积极创新服务经济社会可持续发展的方法与模式，聚焦支持高质量发展，更好满足人民日益增长的美好生活需要，与广西社会各界共同努力，为广西地区经济发展与社会和谐作出应有的贡献，建设更加美好的未来。

广西银行业概况

面临广西地区建成西南中南地区开放发展战略支点、中国—东盟合作进入新的“钻石十年”、国家建设 21 世纪“海上丝绸之路”“双核驱动”、粤桂合作特别试验区进入实质性建设阶段等重大发展机遇，广西银行业坚持改革导向，坚持服务实体经济发展和民生改善，坚守风险底线，坚定服务定位，为广西地区经济、社会、环境和谐发展贡献力量。

2017 年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）运行平稳，资产规模继续扩大，资产质量总体保持稳定，风险防范能力和服务经济社会发展的能力明显增强。广西银行业金融机构（含资产管理公司）着力支持供给侧结构性改革，推动对重点领域和薄弱环节的发展，支持战略性新兴产业贷款余额 371.41 亿元（不含农合机构、外资银行）；全面贯彻落实国家有关精准扶贫的指导思想和要求；支持国家“一带一路”战略，共办理跨境人民币结算业务余额 1257.01 亿元；支持民生领域信贷需求，广西辖区棚户区及垦区危房改造贷款 169.5 亿元。

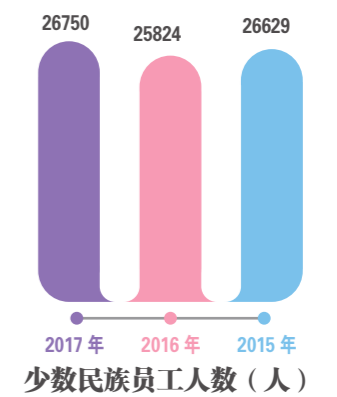
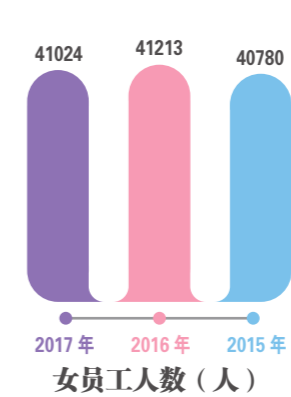
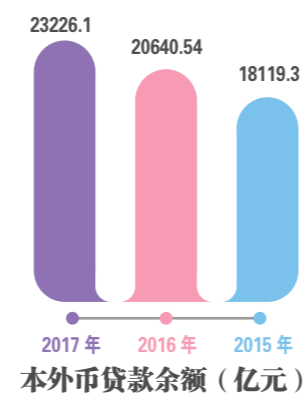
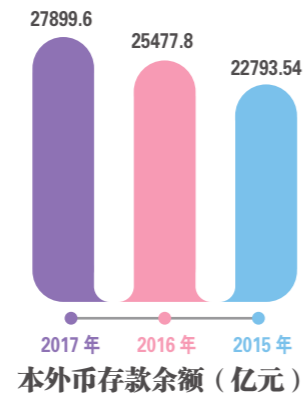
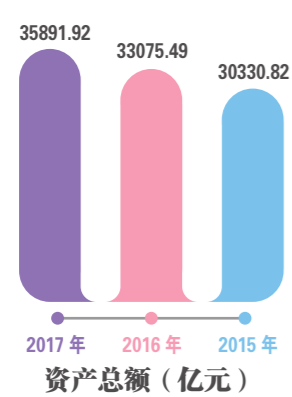
广西银行业协会（Guangxi Banking Association, GXBA）于 2001 年 8 月成立，是由广西辖区内银行业金融机构组成的行业性自律组织。截至 2017 年底，协会会员单位已由初始的 8 个发展到今天的 41 个，包括了广西辖区内国家开发银行、政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、邮政储蓄银行、农村信用社联合社、外资银行、村镇银行、资产管理公司、银联分公司、金融租赁公司、交通投资集团财务公司以及地市银行业协会。2017 年，广西银行业金融机构（含资产管理公司）从业人员 91581 人，营业网点总数 6301 家。



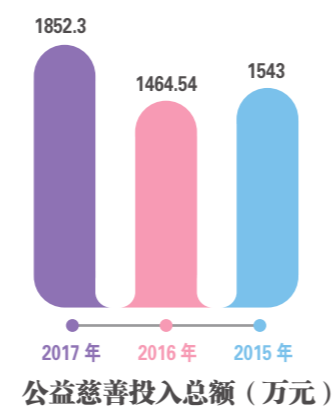
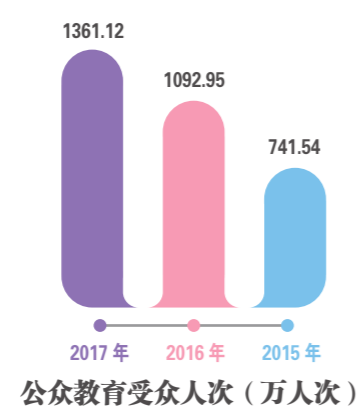
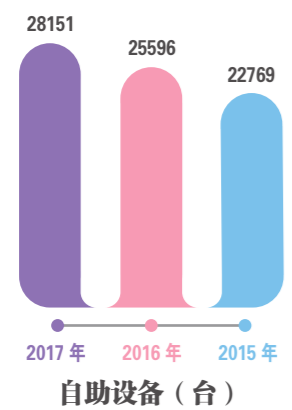
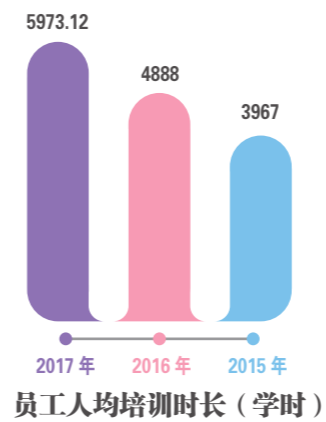
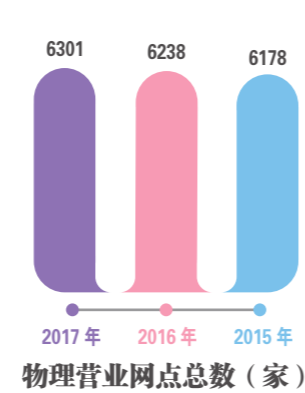
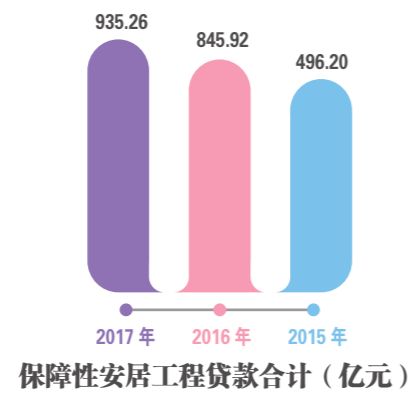
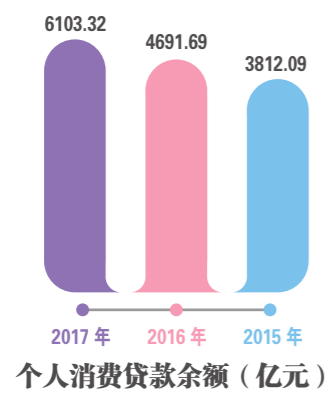
数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

履责绩效

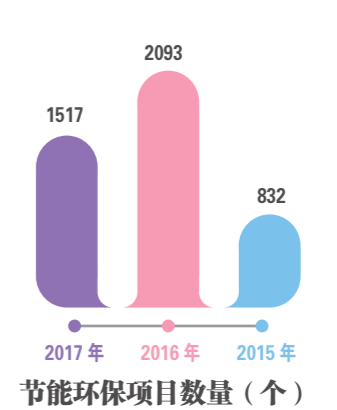
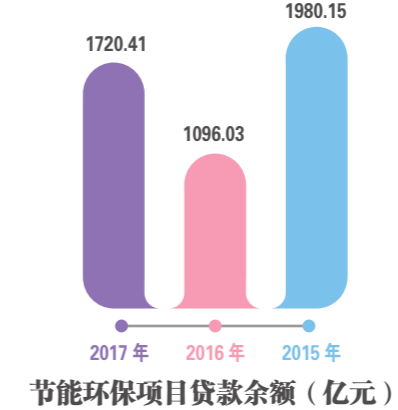
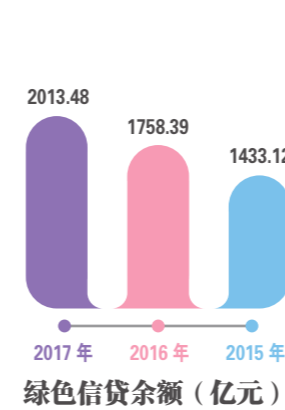
经济责任



社会责任



环境责任



数据来源: 中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。



PART
ONE

履责
专题



2017年度
广西银行业
社会责任报告
THE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF GUANGXI
BANKING INDUSTRY 2017

专题一

对接一带一路， 促进陆海联动开放格局

广西银行业金融机构（含资产管理公司）紧紧围绕银监会和自治区党委政府的决策部署，坚持行政引导与发挥市场机制相结合，出台支持“一带一路”建设指导意见，加大政策引导和窗口指导，积极鼓励和引导银行业主动融入“一带一路”国家战略框架，强化对重点产业、重点领域、重点项目的金融支持，助力提升经济开放合作水平。



■ 国家开发银行广西分行

以综合金融服务在推动沿边跨境基础设施建设、支持东盟国家港口基础设施建设、促进广西本地企业对外经贸合作等领域发挥积极作用，积极搭建与东盟国家金融同业交流合作平台，有力支持了“一带一路”战略落地。



国家开发银行广西分行举办中国东盟基础设施互联互通金融论坛

■ 中国农业发展银行广西区分行

聚焦区域发展战略，主动为崇左市人民政府量身定制口岸经济融资方案；与梧州市人民政府签订战略合作协议，以投贷结合的方式，支持粤桂合作特别试验区基础设施建设。

■ 中国工商银行广西区分行

成功开办人民币对柬埔寨瑞尔柜面结售汇和银行间市场区域交易业务，实现了同一天成功完成柬埔寨瑞尔的柜面挂牌报价、柜面对公客户现汇售汇业务、在银行间区域市场敞口平盘、本外币平盘资金交割清算等系列业务，以实际行动，有力支持沿边综合金融改革建设。

■ 中国农业银行广西区分行

积极对接“海上丝绸之路”产业带，持续加大对重大项目的信贷服务力度，服务贵阳至南宁高铁、五象新区总部基地地下空间PPP项目重点项目建设，多措并举服务国家“一带一路”战略建设、“两区一带”经济发展和供给侧结构性改革。

■ 中国银行广西区分行

充分发挥中国银行对东盟十国实现机构全覆盖的网络优势和外汇专业优势，在广西成立中国银行中国-东盟货币现钞跨境调运中心，实现了广西首笔越南盾和泰铢现钞的跨境调运，以实际行动推动广西与东盟“一带一路”沿线国家形成“资金流通、贸易畅通、企业融通、民心相通”工作局面。

■ 中国建设银行广西区分行

利用境内外两个市场优势，以及完善的海外机构网络，积极办理跨境融资风险参与、国际商业转贷款等跨境融资，为沿边重点开发开放试验区、沿边金融综合改革试验区的企业提供低成本融资，累计金额折合人民币32亿元，有效降低了企业的融资成本。



中国银行广西区分行在第9届中国-东盟金融合作与发展领袖论坛上顺利揭牌中国银行-东盟货币现钞调运中心

■ 交通银行广西区分行

为企业开立离岸账户，通过离在岸联动模式，为境内外企业提供结算、贸易融资业务等综合性金融服务，针对企业收购兼并、债务重组等重大经济金融活动提供专项财务顾问服务，为企业拓展海外业务提供全方位支持。

■ 华夏银行南宁分行

与广西壮族自治区人民政府签订意向投资金额不低于 100 亿元的《广西政府投资引导基金战略合作协议》，积极支持“一带一路”建设；

■ 兴业银行南宁分行

积极推动泛北部湾旅游圈建设，重点支持涠洲岛的开发建设工作；

■ 招商银行南宁分行

加强与“一带一路”沿线同业的探讨和合作，商讨业务合作解决方案；

■ 中信银行南宁分行

与东盟信息港、凭祥市金地平而口岸边民互市贸易服务有限公司合作，升级边民互市支付结算服务，极大地提高了边民开户、资金结算等的效率。

■ 广西北部湾银行

- ▶ 加强与境外银行合作，通过“表内+表外”“商行+投行”“境内+境外”的方式，先后支持广西农垦集团、北部湾港务集团、广西投资集团等众多企业以境外投资项目、贸易、境外融资等方式“走出去”。
- ▶ 完成全国首笔境外人民币对柬埔寨瑞尔清算交易、首笔区域银行间瑞尔交易，进一步推动中柬贸易投资本币结算便利化。
- ▶ 新开泰铢同业清算账户，再获外资银行授信，完成该行首笔泰铢交易。
- ▶ 自主研发跨境电子结算平台，在广西首家实现边民互市结算自动实时处理，在业内首创了摆脱货币对存的跨境人民币互市结算模式，全年平台线上边贸交易量 11553.50 万美元。

■ 中国邮政储蓄银行广西区分行

与广西壮族自治区人民政府签订了《助力沿边金改，服务“一带一路”战略合作协议》，积极支持广西壮族自治区人民政府“互联互通”建设、“贸易畅通”建设、“资金融通”建设。2014 年以来，分行大力推进国际结算业务发展，累计结算量达 74 亿元；合作越南银行达 9 家。同时创新贸易融资支持企业“走出去”，福费廷业务累计放款超过 276.59 亿元，企业贸易融资业务结余超过 10.93 亿元。实现了国内/国际信用证开立、保函等多项业务的创新落地。



第九届中国—东盟金融合作与发展领袖论坛上，在时任自治区党委书记彭清华的见证下，中国邮政储蓄银行银行副行长邵智宝、自治区人民政府副主席丁向群代表双方签订《助力沿边金改，服务“一带一路”战略合作协议》。

■ 广西农村信用社

积极主动推进与越南商业银行同业合作，着力支持国际边贸口岸建设。截至 2017 年底，相继与越南三家商业银行签订了边贸结算业务合作协议，合作的边贸结算业务量为 12.37 亿元。大力支持边贸口岸建设，2017 年共计发放口岸建设贷款 3.51 亿元，支持宁明、靖西、凭祥、弄怀、东兴、龙州等六家口岸建设，支持口岸农业企业开展跨国经营。累计支持“一带一路”企业 66 家，发放贷款 61 亿元，同比多支持 25 家，多发放 38 亿元。



广西农村信用社与越南工商股份商业银行签订边贸结算业务合作协议



广西农村信用社积极服务中国—东盟博览会，提供英语、粤语、客家语等多语种特色服务，架起了一座广西农村信用社与国内外客商之间沟通的桥梁

专题二

助力脱贫攻坚， 全面小康不让贫困地区掉队

农村贫困人口脱贫是全面建成小康社会“最艰巨的任务”。集“老、少、边、山、穷”于一身的广西，是我国脱贫攻坚的主战场之一。广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极响应十九大坚决打赢脱贫攻坚战的号召和自治区2017年政府工作报告要求，在扶贫过程中坚持精准施策，推进重点领域集中攻坚，强化后续发展能力建设，提升对贫困地区的金融帮扶，助力实现全区110万贫困人口脱贫目标。

截至2017年底，广西贫困县乡镇标准化网点覆盖率100%，行政村利用网点、机具或流动服务覆盖率100%；广西银行业金融机构（含资产管理公司）累计发放扶贫贷款339.32亿元，累计发放贫困户小额贷款37.33亿元，全年发放易地扶贫搬迁及配套项目贷款169.5万元³。



广西贫困县乡镇
标准化网点覆盖率
100%



行政村利用网点、机具
或流动服务覆盖率
100%



累计发放扶贫贷款

339.32 亿元



累计发放贫困户
小额贷款

37.33 亿元



累计发放易地扶贫搬迁
及配套项目贷款

169.5 万元

³ 数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》。

国家开发银行广西分行设立扶贫攻坚小组办公室，加强开发性金融支持脱贫攻坚的组织保障；积极创新扶贫融资模式，发行广西首单扶贫债券支持河池等国家级贫困县高速公路建设；作为区内唯一一家提供生源地助学贷款金融机构，2017年发放助学贷款25.81亿元，受益学生37.37万人，并联合自治区教育厅为助学贷款毕业生举办双选会，进一步深度支持贫困学生，有效阻断贫困代际传递。

中国农业发展银行广西区分行在全区54个贫困县设立扶贫金融事业部或派驻扶贫工作小组，探索开发致富带头人、政府风险补偿基金、扶贫示范区、扶贫过桥贷款等帮扶模式，以“精准滴灌”不断拓展政策性金融扶贫领域，助力贫困县顺利实现脱贫摘帽。2017年累计发放精准扶贫贷款300.12亿元，占全部贷款投放额的60%。

大型商业银行持续完善扶贫制度，加大扶贫贷款投放力度，全面推动金融精准扶贫，有力支持了贫困地区易地扶贫搬迁、基础设施建设、特色产业等发展，助力加快脱贫致富步伐。中国农业银行广西区分行围绕糖业、林业、药材种植、生态旅游等特色产业，以支持龙头企业为抓手，带动产业链上下游农村合作组织、农民专业合作社、专业大户等，吸纳建档立卡贫困农户就业、创业，发展生产、增收致富。中国银行广西区分行坚持秉承与政府同心、与企业同力、与百姓同路的扶贫工作思路，在一手抓好“益农贷”“助保贷”等产品同时，坚持突出公益扶贫主题，面向扶贫联系点大学生提供定向招聘工作机会，做好驻点扶贫扶智工作，积极推广公益中行电商平台，帮助贫困地区打通特色农产品的线上线下销售渠道。中国建设银行广西区分行在百色、河池地区试点开展“金融五进村”活动，突出国家级贫困县、贫困村和2017年拟脱贫摘帽地区三个重点，积极探索可持续、可复制的扶贫金融服务模式。交通银行广西区分行采用政府购买服务模式，设立百色—交银福地扶贫开发基金，助力易地扶贫移民安置区的道路建设及配套设施完善，提升区内住户生活质量。

全国性股份制商业银行关注异地扶贫搬迁等新型城镇化项目以及保障性安居工程、市政工程等民生领域，加大对困难群众的贷款投放力度，助其改善居住环境。中信银行南宁分行2017年开展“精准扶贫，助建家园”公益行动，与广西各房地产企业助建爱心联盟，重点支持异地扶贫搬迁等新型城镇化项目以及安居工程、市政工程等民生工程项目，加大对困难群众的贷款投放力度，助其改善居住环境。

广西北部湾银行自2012年起连续派出7名第一书记扎根贫困村，因定点帮扶脱贫摘帽贫困县（市、区）成绩突出，2017年受到自治区党委、政府通报表扬，是11家获表扬的区直、中直单位中唯一银行业金融机构。

柳州银行、桂林银行等地方性城市商业银行结合本地优势，将银行、商户、农户串联实现多方共赢，关注贫困边民脱贫发展，不断加强特色化、差异化精准扶贫新模式的探索，保证扶贫信贷资源配置。

中国邮政储蓄银行广西区分行通过直接资金支持、“智力+资金”支持、项目扶贫等金融扶贫模式，有效地解决了全区两千多户贫困户、九千多名贫困人口的生产资金问题，为全区扶贫攻坚工作贡献力量。

广西农村信用社以扶贫小额信贷为导向，着力提升林业、种植业、畜牧业、水产养殖业等绿色、增收产业的扶持力度，2017年发放扶贫小额信贷35.1亿元，惠及8.19万户，切实以产业发展带动贫困户脱贫和就业，促进全区金融精准扶贫提质增效。



中国银行广西区分行员工扶贫工作事迹被搬上全国首个扶贫类节目《第一书记》



中信银行南宁分行领导带队到分行挂职第一书记的百色市田林县浪平镇西华村对贫困户开展春节慰问工作，让贫困户度过一个温暖的春节

专题三

支持支柱产业， 推动“二次创业”优化升级

传统产业深刻重塑是加快新旧发展动能接续转换的必要条件。糖业、铝业、机械制造业等作为广西经济发展的家底和支柱，其转型升级是自治区实现新型工业化跨越发展的重中之重。广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极响应区政府关于《广西糖业二次创业总体方案（2015-2020年）》《广西铝产业二次创业中长期方案》《广西机械工业二次创业实施方案》的政策，主动发挥融资、融智服务优势，扩大授信规模，规范贷款流程，探索以银团贷款、投债结合等金融方法助力支柱产业“二次创业”，实现糖企扭亏为盈，铝业效益提升，机械制造业向智能化、绿色化转变，有力推进全区供给侧结构性改革，带动企业和个体增收。

截至2017年底，其中，制糖工业贷款259.98亿元，制造业贷款1981.65亿元⁴。



制糖工业贷款
259.98 亿元



制造业贷款
1981.65 亿元

⁴数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。



糖业

广西拥有全国最大的糖料蔗种植区，近年来，食糖市场价格剧烈波动，糖业贷款缺乏相关风险补偿和化解机制是制约金融机构进一步支持广西糖业的主要问题。

■ **中国农业发展银行广西区分行**正视制糖企业长期短债长用问题，创新规范糖贷管理，采取“购贷销还”模式实现银企双赢；针对出现流动性困难的企业继续保持信贷支持，积极牵线搭桥，促进国有企业及大型糖业集团对中小型制糖公司的兼并重组，助力广西糖业成为可持续发展的生态型产业。

■ **中国工商银行广西区分行**积极构建制糖产业链“合作政府、支持糖企、服务蔗农、同业互补”的“四位一体”联动服务机制，采取分类管理的模式，重点支持信誉良好、实力雄厚的优质制糖企业榨季食糖生产资金需求；向个人客户发行甜蜜灵通卡，通过增值金融服务确保甘蔗款按时足额发放到蔗农手中，推进制糖产业普惠金融。

■ **中国农业银行广西区分行**根据农业蔗糖产业链农户生产经营资金需求，为蔗农量身定制“金穗甜蜜贷”产品，2017年发放贷款1.54亿元，累计覆盖全区28个糖料蔗核心基地县。

■ **中国银行广西区分行**将支持广西糖业“二次创业”作为重点课题进行专题研究，与重点制糖企业建立定期稳定沟通机制，优先配置信贷资源，加快重点制糖企业授信审批效率和投放速度，糖业贷款增速连续多年高于全行贷款平均增速。

■ **中信银行南宁分行**出台《中信银行南宁分行2017年糖业授信政策》，有效支持区内17家大型制糖企业甘蔗生产基地建设，实现甘蔗规模化种植和机械化生产，有效保障了食糖的市场供给。

■ **广西农村信用社**配合广西壮族自治区人民政府进行制糖企业战略重组，充分利用自身贴近蔗区、贴近蔗农、贴近糖企的区位优势，持续加大对糖业的金融支持力度，已成为农合机构贷款额度最高的行业。截至2017年底，全区农合机构糖业贷款余额116.72亿元。



中国农业发展银行广西区分行
大力支持糖业公司业务创新



南洋商业银行南宁分行
助力糖厂产业升级



铝业

广西具有丰富的铝土矿资源优势，但铝产业整体发展仍处于中低端水平，亟待产业结构改革突破。

■ **中国银行广西区分行**形成支持广西铝行业发展调研分析报告，向总行申请专项授信规模，形成总行、区分行、二级分行三级联动工作模式，全力支持中铝华磊等项目。

■ **中国建设银行广西区分行**持续响应铝业“二次创业”号召，组建银团推进煤电铝一体化项目，2017年向铝企授信45.25亿元，投放贷款11.2亿元，持续助推铝业龙头企业转型升级。

■ **广西北部湾银行**聚焦百色市铝业技术改造，向百矿集团等铝企新增授信，用于铝精深加工研发及铝产业示范园区建设，推动铝产业集群发展。

■ **中国长城资产管理公司广西分公司**利用政策优势及金融组合产品服务优势，采用联合银行、资管、基金等低成本方式，满足百矿集团3亿元融资需求，助力广西铝产业转型发展进入“快车道”。

■ **北部湾金融租赁公司**采用售后回租方式，向苏源公司累计投放融资租赁款2亿元，帮助盘活年产20万吨铝水的煤电铝一体化工程固定资产，实现企业建设资金需求。



中国建设银行广西区分行支持百色铝企业



机械工业

为破解广西机械工业发展动能不足的难题，**国家开发银行广西分行**授信 15.4 亿元，支持柳州生产“中国制造 2025”汽车高效变速器分类产品——CVT 无级变速器生产，打破国内市场 CVT 变速器寡头垄断的局面。

■ **中国银行广西区分行**从支持机械工业行业的上下游出发，推出在线供应链金融项目银企直连系统，为玉柴集团等广西机械工业龙头企业量身打造了贸易融资金融服务。

■ **交通银行广西区分行**围绕柳州汽车工业产业链发展，不断深耕产业链金融产品，尤其是针对汽车整车企业原材料购进频繁、金额较大的特点，提供差异化信贷产品缓解企业流动资金压力，促进汽车产业整车发展和零部件配套生产能力提升。截至 2017 年底，汽车产业链客户授信余额 8.08 亿元。

■ **兴业银行南宁分行**为区内汽车制造企业下属经销商提供预付款融资，解决汽车经销商购车融资问题，助力区内汽车制造企业优化产业升级，提升产能利用，进一步扩大生产规模。2017 年累计向区内汽车生产企业旗下经销商提供融资 41 亿元，另外向汽车经销商集团下属经销商提供融资 16 亿元。

■ **柳州银行**重点围绕产业转型升级及智能制造工程，依托产业链及先进制造基地，积极支持汽车整车及关键零部件制造、工程机械、先进装备制造等领域优质企业，推动全区机械工业整体转型升级的步伐。



专题四

加强风险防范， 促进经济良性循环健康发展

广西银行业金融机构（含资产管理公司）全面贯彻落实中央经济工作会议精神，按照党中央关于“把防控金融风险放到更加重要的位置”的要求，防控金融风险，服务供给侧结构性改革。坚持健全风险制度建设，完善全面风险管理体系，建立风险防控联动机制，加强重点领域风险防控，深化客户差异化管理，强化内控合规体系建设，健全反洗钱内控制度和系统，持续开展反腐倡廉工作，及时化解各类潜在风险，进一步提升各类实质性风险管控能力，确保资产质量安全。



■ **国家开发银行广西分行**贯彻“把防控金融风险放到更加重要的位置”的要求，积极落实《国家开发银行监督管理办法》，加强风险文化建设，严守不发生系统性区域性风险底线，开展贷前调查、贷后管理等环节排查工作，切实助力广西地区经济稳步增长，支持企业健康发展。

■ **中国农业发展银行广西区分行**成立风险与内控管理委员会，完善贷款审查委员会和资产处置委员会；全面推行信贷全流程标准化管理，加强风险制度建设，补齐信用风险制度短板。

■ **中国工商银行广西区分行**为落实《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》（中国人民银行令〔2016〕第3号），组织开展多层次全条线反洗钱培训，多元化反洗钱宣传工作，紧贴监管关注重点，定期上报可疑交易报告。

■ **中国农业银行广西区分行**通过构建多维度、多频次的风险监测预警机制，加强管控信用风险重点区域、行业及产品风险；开展专项治理，稳步降低重点领域风险。

■ **中国银行广西区分行**在全行推行业务发展与风险内控管理“一岗双责”制，大力开展资产质量保卫战、不良化解攻坚战、内控合规100项行动、反洗钱监测治理机制建设等工作，积极构建“横向到边、纵向到底”的全面风险管理工作体系，保障了全行全年风险可控、机构安全、人员平安、业务运营正常。

■ **中国建设银行广西区分行**以“责任、管理、监督、人员、考核五个到位”为宗旨，持续深化全面风险管理体系建设。以各级党委（党总支）为最高管控机构，以风险管理与内控委员会为具体执行机构，以“三道防线”为抓手，以“双线汇报”为平台，不断完善覆盖全机构、全业务、全流程的全面风险治理机制。

■ **兴业银行南宁分行**修订《兴业银行南宁分行信访举报管理实施细则》，规范信访举报后续调查中各部门的职责分工；同时修订了《中共兴业银行南宁分行纪律检查委员会工作规则》，明确兴业银行南宁分行纪律检查委员会的组织设置、工作制度等内容。

■ **中信银行南宁分行**结合监管部门的工作要求，贯彻落实总行战略、《中信银行2017年内控合规工作要点》的中心工作，完善内控体系建设，重点加强合规审核等工作，进一步提升内控合规整体水平，保障业务健康发展。

■ **柳州银行**强化执纪问责，落实“一岗双责”，开展廉政谈话，严格监督检查；健全完善制度，推进惩防体系建设，认真抓好党风廉政建设和反腐败工作，推动工作规范化、制度化。

■ **桂林银行**不断完善资产处置体系，多措并举提高存量风险贷款的处理质量，缓释和改善担保圈风险，积极参与债权人委员会组建工作，加强管理已核销贷款，全面强化不良资产的处置能力。

■ **广西农村信用社**结合各农合机构监管达标情况，制定不良贷款管理计划，做好债委会组建运行工作，牵头组建债委会130户，全面支持优质企业、稳住困难企业、退出僵尸企业，充分发挥债委会共同防范化解大额贷款风险作用。

贰 PART TWO | 履责实践

2017年度
广西银行业
社会责任报告
THE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF GUANGXI
BANKING INDUSTRY 2017

一、创新：培育八桂实体经济新动能

快速崛起的新动能是中国创新发展的新标志。广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持以服务供给侧结构性改革为主线，推进金融改革创新，拓宽发展融资渠道，加大产品创新力度，支持区域经济合作、特色产业升级、小微企业成长，精准发力，培育自治区实体经济发展的新动能。

（一）持续金融改革深化

广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极响应国家金融体制改革工作重点，持续完善金融服务体系，切实增强金融服务实体经济的能力。国家开发银行、中国农业发展银行设立扶贫金融事业部，中国工商银行等五大行成立普惠金融事业部，中国农业银行、中国邮政储蓄银行进一步完善三农金融事业部，农村信用社深入推进涉农金融机构治理。

■ **中国农业发展银行广西区分行**设立扶贫业务处，在有扶贫业务的12个二级分行部门加挂“扶贫业务部”牌照，在全区54个贫困县设立扶贫金融事业部或派驻扶贫工作组，加大对县域农业开发的资源倾斜力度，服务区域农业供给侧结构性改革和脱贫攻坚进程。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**成立三农金融事业部及区、市、县三级分部共89个机构，全面升级三农金融服务，专业化、系统化支持广西“三农”发展。

■ **五大国有商业银行**成立普惠金融事业部，实行差别化管理策略，减费让利服务普惠金融，有效缓解中小微企业融资难、融资贵问题。

■ **广西农村信用社**持续完善三农金融服务体系，在各县级农合机构加快建立定位三农、服务县域的公司治理机制。截至2017年底，全区共有51家机构设立三农金融服务委员会，助力开拓涉农金融业务“蓝海”。



中国东方资产管理公司广西分公司主办“2017年度广西企业信用与融资实务交流会”，推动信用融资，促进实体经济发展，实现经济结构转型升级

（二）服务区域经济合作

广西银行业金融机构（含资产管理公司）持续响应区政府“双核驱动”战略，加快构建沿海沿江沿边“三区统筹”新格局，注重与地方经济建立合作关系，不断增强区域信贷支持力度，加快推进北部湾经济区、珠江—西江经济带、左右江革命老区的统筹发展。

1. 北部湾经济区

广西北部湾经济区是我国西部大开发和面向东盟开放合作的重点地区，对于国家实施区域发展总体战略和互利共赢的开放战略具有重要意义。

为贯彻北部湾经济大开发、东盟自贸区的建设以及国家“南菜北运”等战略部署，**中国农业发展银行广西区分行**向广西清川农贸市场发放贷款6000万元，支持南宁肉禽集散中心项目的建设。项目建成后，将有效填补区域无现代肉类专业市场的空白，整合区域内龙头养殖企业，推动肉禽产品的大物流，成为南宁市打造农村流通体系新名片。

广西北部湾银行以“立足广西、面向东盟、服务三南（西南、中南、华南）”为战略定位，大力支持邕江综合整治和开发利用工程、南宁轨道交通、快速路等基础设施项目，不断提升北部湾城市群核心城市南宁的影响力；支持中越跨境经济合作区和东兴、凭祥国家重点开发开放试验区等重点合作园区，打造北部湾经济区升级版，释放“海的潜力”。

中国邮政储蓄银行广西区分行大力支持北部湾经济区建设。自2014年起与广西北部湾国际港务集团有限公司开展合作，并陆续支持集团旗下企业发展。截至2017年底，已为该集团总体授信达45亿元，累计投放超40亿元。

中国邮政储蓄银行广西区分行支持建设的广西北部湾港



2. 珠江 - 西江经济带

粤桂合作特别试验区（以下简称“试验区”）位于广西梧州和广东肇庆两省交界，是国家区域发展战略珠江 - 西江经济带的重要组成部分，对打造两广一体化、促进东西部合作、推动流域可持续发展具有重要示范作用。

■ **国家开发银行广西分行**通过发放贷款、融资租赁、城市发展基金等模式向试验区提供各类融资授信 36 亿元。截至 2017 年底，融资余额约 28 亿元，助力试验区实现“3 年打基础，5 年上规模”的阶段目标。

■ **中国农业发展银行广西区分行**与梧州市政府签订了总额 500 亿元的合作协议，以投贷结合的方式，支持试验区内新农村土地整理等项目，回建安置居民 800 户。

■ **中国农业银行广西区分行**持续加大与试验区及入园企业的沟通合作，为其量身定制多渠道金融服务方案，并多次开展“进园区”活动，现场宣传特色金融产品，充分满足入园企业的金融需求。截至 2017 年底，累计发放贷款 7320 万元。

■ **交通银行广西区分行**贷款超过 2 亿元支持百色港田东港区祥周作业区码头项目、都安红渡码头技术改造项目，促进腹地资源进一步开发，实现右江上游地区与珠江流域下游城市大宗物资便捷运输，带动当地经济发展。

■ **华夏银行南宁分行**落地南宁港开发投资有限公司融资租赁 1 亿元，切实助力西江亿吨黄金水道龙头工程南宁港建设。

■ **中国民生银行南宁分行**与西江集团开展深度合作，持续向集团内河航运全产业链有关项目提供多类金融产品服务，给予集团授信 4.5 亿元并承销集团 30 亿元短期融资债券，为西江经济带发展提供金融支撑。

■ **桂林银行**加深与试验区肇庆片区合作，与肇庆试验区共同设立 6 亿元私募基金，为园区内基础设施开发及高新科技企业技术研发提供充足的资金保障。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**联合梧州市政府共同设立邮储粤桂合作特别试验区发展基金，支持试验区民生工程及基础设施建设项目，助力梧州市改革发展和民生改善。

3. 左右江革命老区

■ **中国工商银行百色分行**紧跟改革步伐，投放 3.74 亿元贷款支持百色水利、电力等关乎民生的基础设施行业；契合靖西撤县设市机遇，为靖西供水等 PPP 类项目和政府购买类项目提供 4.1 亿元贷款支持，成为左右江革命老区振兴的重要金融力量。

■ **中国银行广西区分行**主动争取信贷资源倾斜，加大对百色革命老区云桂铁路建设支持，缓解地区运输瓶颈；支持援建县域饮水工程，解决群众饮水难问题，促进区域民生改善。

（三）推动特色产业升级

广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持以“特”制胜的经济发展模式，立足自治区特色资源优势，加大对战略性新兴产业、文化旅游产业、海洋产业等领域的金融供给支持。截至 2017 年底，支持战略性新兴产业贷款余额 371.41 亿元（不含农合机构），支持文化产业贷款余额 154.68 亿元。



1. 战略性新兴产业

广西北海 LNG 项目是国家重点清洁能源工程。**中国工商银行广西区分行**联合北京分行，推动通过中石化北海 LNG 两项目 94 亿元的审批，2017 年完成投放 2.5 亿元。

中国建设银行广西区分行鼓励符合环保要求、拥有核心技术、具有经济效益的工业企业，将新一代信息技术等战略性新兴产业列入信贷优先支持类行业，在信贷审批、资源配置等多方面给予差别化的政策支持；成立制造业和战略新兴产业金融服务工作小组和专家团队，负责专项推进。

中信银行南宁分行针对战略性新兴产业客户，坚持“大资管 + 大交易”，充分发挥中信集团金融与实业并举的独特竞争优势，为客户提供一揽子金融解决方案，按照“轻资本占用，低资源消耗”的要求优化融资方式，降低企业综合服务费用和贷款利率，多措并举助力战略性新兴产业发展。

招商银行南宁分行重点支持符合国家战略新兴产业政策和“十三五”科技创新规划的重点行业方向，涵盖新材料、高端制造等十大产业内的优势细分行业。截至 2017 年底，累计支持高新企业、科技企业共 12 家，贷款余额合计 6.58 亿元。

七色珠光是广西战略性新兴产业龙头企业，同时也是广西工业 2025 重点扶持企业，自主创新研发出系列高端珠光材料和耐候级珠光材料，部分产品属于全球首创。**柳州银行** 2017 年授信 4000 万元，支持七色珠光二期生产线的建设，及时缓解企业流动资金压力。



广发银行南宁分行与中国联通广西分公司签订战略合作协议

广西农村信用社从简化信贷审批流程、拓宽抵押担保、降低融资成本、单列信贷计划、设立专营机构等方面着重支持战略性新兴产业发展，切实解决战略性新兴产业和工业转型升级项目融资难融资贵问题。

2. 文化产业

■ **国家开发银行广西分行**积极支持地市旅游资源开发，向北海市城乡规划编制项目授信4000万元，用于编制银滩、涠洲岛、中山公园和长青公园、岸线等重点区域规划和多个片区控制性详细规划，助力北海市充分利用旅游资源，科学开展城市建设。

■ **广西北部湾银行**与崇左市合作设立崇左旅游发展私募投资基金，用于支持市辖区的基础设施、旅游开发、旅游配套设施等建设。截至2017年底，共募集7.14亿元基金，其中使用5.21亿元投资左江花山实景演出大型旅游演艺、崇左市园博园等项目，促进广西文化软实力提升。

■ **广西农村信用社**持续加大对地方文化旅游全产业链的融资力度，包括旅游基础设施建设、景区建设、宾馆饭店建设等，并鼓励旅游业与文化产业的融合发展，支持文化艺术业、娱乐业相关项目实施。2017年，累计发放文化旅游业与相关行业贷款215.34亿元。



广西农村信用社支持“龙门水都”景区建设



桂林银行为桂林愚自乐园艺术团授信，助力桂林市旅游文化产业转型



国家开发银行广西分行支持凌云县浩坤湖旅游项目（一期）

3. 海洋产业

■ **中国农业银行广西区分行**根据北部湾海洋渔业特色明显、客户资源丰富的特点，完善创新区域特色农户“个人渔船抵押贷款”产品。截至2017年底，发放个人渔船抵押13.22亿元，支持当地438艘渔船进行更新改造，带动近1200户渔民发展致富。

广西拥有钦州、北海、防城港三大海洋经济主体区域，海洋事业和海洋经济的发展前景广阔。**中国民生银行南宁分行**关注现代海洋产业，支持南宁、北海等地远洋渔业项目，创新担保方式，满足远洋捕捞船舶建造的融资需求。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**与广西海洋和渔业厅签署战略合作协议，双方将共同探索财政资金与信贷资金结合使用的具体路径和方法，未来五年内，分行将为广西海洋渔业及其相关行业累计提供50亿元意向授信规模，大力扶持广西海洋渔业行业发展。



（四）助力小微企业成长

广西银行业金融机构（含资产管理公司）贯彻落实全国金融工作会议精神，围绕广西地区供给侧结构性改革需要，积极成立小微业务专营部门，完善新型银政担体系平台建设，推进数字化小微金融服务模式，探索低成本、简化的小微企业金融产品，改进贷款管理，有效应对小微企业续贷问题，推动小微企业金融服务由高速增长转向高质量发展，助力创新创业。

截至2017年底，广西银行业金融机构（含资产管理公司）的小微贷款余额5798.43亿元，小微企业贷款余额户数37.54万户，小微企业申贷获得率97.34%。



■ **中国农业银行广西区分行**积极落实小微企业流动资金无还本续贷政策，充分运用“连贷通”产品满足小微企业续贷融资需求，有效解决“倒贷”垫高小微企业融资成本的问题。截至2017年底，累计为59户小微企业客户办理“连贷通”业务，累计投放金额7.68亿元。

■ **华夏银行南宁分行**设立小微业务专营部门和业务条线，单列小微企业信贷新增计划，落实差异化的信贷政策，优先安排小微企业信贷规模方式，重点向涉及社会民生、“互联网+”和“三农”等领域的小微企业提供便捷和低成本服务。

■ **上海浦东发展银行南宁分行**积极开展与优质的第三方数据平台的合作，打造全新的小微金融在线服务模式，高效、便捷地解决小微客户的融资需求，形成浦发银行小微客户“全流程在线、全自动审批、全数据化管理”的互联网金融新模式。

■ **兴业银行南宁分行**积极推进完善“4321”新型银政担体系平台建设，由分行中小企业部对辖内融资担保公司业务进行集中管理。截至2017年底，与11个地级市签署《“4321”银政担合作框架协议》，给予南宁、北海等7个地市的小微担保公司授信共计9.3亿，为开展银政担业务打下良好铺垫。

■ **柳州银行**不断创新标准化、批量化和规模化业务模式，在细分客户群体基础上，采用担保模式创新及渠道创新等多种形式，降低贷款门槛，提升普惠金融产品的可得性和便捷性，满足客群多层次、多维度的融资需求。

■ **广西农村信用社**制定年度小微企业金融服务方案，下发小微企业金融服务指导意见，引导县级农合机构加大小微企业信贷投放，合理安排小微企业信贷计划和投放节奏。截至2017年底，全面完成“三个不低于”工作目标。

■ **桂林银行**助力小微企业成长，成功推出“银税互动”配套产品“乐意贷”，将企业纳税记录转化为银行信用、“折现”成银行贷款，有效降低小微企业融资门槛，拓展融资渠道。同时对原有产品简化办理流程、调整准入门槛和使用要求，使其更符合客户的需求，有效节约客户转贷成本。截至2017年底，为客户节约融资成本超过0.3亿元。

■ **南宁江南国民村镇银行**以解决小微企业融资难、融资贵为目标，在办贷流程和服务上不断改进和创新，成功推出“无缝转贷业务”产品，帮助借款人在到期或即将到期的贷款无需还本即可申请转贷的信贷业务，大力支持广西小微企业发展。



中国农业银行隆林县支行农户小额联保贷款支持库区渔民养鱼业

（五）专注创新产品服务

广西银行业金融机构（含资产管理公司）主动适应互联网金融趋势，充分应用云计算、大数据等高新技术手段，深挖客户需求，打造移动、跨行、智能、全球化的综合系统，为经济发展提供安全高效的金融产品服务，重塑客户体验。

截至 2017 年底，POS 受理机具 61.78 万台，ATM 机 2.41 万台，自助设备 2.81 万个，社区金融服务点 1879 个，爱心窗口网点 3581 个，流动银行网点 410 个⁵。



POS 受理机具
61.78万台



ATM 机
2.41万台



自助设备
2.81万个



社区金融服务点
1879个



爱心窗口网点
3581个



流动银行网点
410个

■ 中国银行广西区分行

加强厅堂服务，在网点铺设智能柜台，引入人工智能服务。截至 2017 年底，在辖内 123 家网点投入智能柜台 233 台，PAD 设备共计 369 台，为到店客户提供全新的“线上+线下”服务体验。

■ 中国建设银行广西区分行

围绕校园金融生态建设，不断探索，践行出了一条以 IC 卡空中充值为创新基础，校园卡电子渠道充值为切入点，以校园消费金融圈为着力点的银校合作之路。截至 2017 年底，投入 2000 余万元，并与区内 70 所学校达成合作，有效降低学校后勤管理压力。

■ 上海浦东发展银行南宁分行

积极借助互联网思维和市场化的运行机制，与第三方机构合作建立面向投资人与融资人的开放式互联网投融资（P2P）平台，推动从“资产持有型银行”向“交易型银行”的战略转型，开启满足企业、个人客户直接融资的新模式。

■ 中信银行南宁分行

与法国驻广州大使馆、法国广州签证中心达成核心合作关系，创立“法国申根便捷签证”项目，以“上门签证服务”方式为客户提供便捷高效的特色服务。此外推出智慧柜台可办理赴美签证缴费及缴费查询，为赴美签证缴费的群众提供了一站式服务。

■ 招商银行南宁分行

围绕医疗、教育、交通等生活场景，推出智慧解决方案，实现与相关场景类金融客户深度绑定。截至 2017 年底，已同南宁市 8 家三甲医院达成“智慧医疗”合作，为医院、患者提供便捷的互联网服务。

■ 广西北部湾银行

在区内率先推出首张全国互联互通金融交通卡——湾行·桂民卡，可在全国超 150 个城市刷卡乘坐公共交通。截至 2017 年底，发卡量 87571 张，大力助推北部湾经济区同城一体化。

■ 柳州银行

上线桂民卡，同时加载交通部一卡通行业应用功能，可在 ATM 机上进行圈存。通过“ETC+桂民卡”，打造了全区唯一公共、私家交通出行品牌。截至 2017 年底，桂民卡发卡 47190 张。

■ 桂林银行

运用链式交易金融思维，推出“惠边贷”、“互市贷”、边贸结算卡等沿边金融专项产品，初步构筑起“互助组+结算中心+企业+金融”的边贸生态圈，有效缓解涉边企业和边民“融资难、融资贵”的问题。截至 2017 年底，已通过专项贷款融资为边民提供边贸资金支持近 2 亿元，惠及边民人数超过 7000 人，为 30 家试验区边贸企业提供信贷支持近 8 亿元。

■ 广西农村信用社

不断丰富手机银行功能，实现南宁市民卡充值、ETC 充值、桂盛一卡通充值、水费、电费、社保缴费、交通罚款缴费等多种便民利民新功能，率先在全国农信推出企业版手机银行。

■ 中国银联有限公司广西分公司

与银行、商户合作，共同投入资源，持续开展云闪付 APP 营销活动，大力推广银行业统一云闪付 APP。截至 2017 年 12 月底，广西地区云闪付 APP 商户覆盖广西 14 个地市，涵盖连锁便利店、百货、超市、影院、加油站、蛋糕店、餐饮、酒店等行业，满足持卡人吃、住、行、娱、购等需求。

⁵ 数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

二、协调：推进八桂普惠民生促和谐

大力推进普惠金融发展是增进民生福祉的重要内容。广西银行业金融机构（含资产管理公司）以“立足改善民生、关注重点领域、支持重大项目、推进普惠建设”为指导，大力推进“三农”服务提升，支持基础设施建设，聚焦养老医疗教育产业发展等，助力民生改善。

（一）升级三农金融服务

广西银行业金融机构（含资产管理公司）紧紧围绕推进农业供给侧结构性改革的主线，坚持绿色发展导向，充分结合广西区本地三农特色，持续完善农村金融体系，加大三农信贷投放力度，着力实施农村金融产品创新，深入推进现代特色农业发展，加大强农惠农富农力度，以综合性金融服务培育“三农”发展新动能，助力乡村振兴战略。

截至2017年底，广西银行业金融机构（含资产管理公司）涉农贷款余额7798.48亿元，支持“三农”的营业网点3656个⁶。



涉农贷款余额

7798.48 亿元

■ **中国农业发展银行广西区分行**广泛筹集社会资金回流反哺“三农”，始终保持对“三农”领域的信贷净投放。紧扣地方发展战略，进一步发挥政策性功能。全力保障粮食收购和脱贫攻坚，大力支持城乡发展一体化，积极支持农业现代化。



支持“三农”的营业网点

3656 个

■ **中国工商银行广西区分行**通过推进电商精准扶贫工作，带动扶贫地区的产业链升级。在融e购电商平台上搭建广西扶贫馆，专门售卖广西本土扶贫商品。2017年全区新增16家扶贫商户上线融e购电商平台，全区扶贫商户已累计达28家，成交客户数1.5万余人，订单金额36万元。

■ **中国农业银行广西区分行**充分利用跨城乡网点优势，提供贷款发放到甘蔗款代付一条龙服务，缩短企业甘蔗款兑付时限，赢得蔗农喜爱。

■ **招商银行南宁分行**将绿色农业列入支持行业，加大涉农行业信贷投放力度，支持农业和农村经济发展。

■ **桂林银行**响应国家号召，支持城乡一体化建设，积极探索将机构网络下沉至广大农村市场，促进广西地区农村市场金融服务的多样化，助推广西农村经济发展。

■ **广西农村信用社**大力实施普惠金融，以消除农村金融服务“空白点”为目标，以营业网点为中心，以自助设备、电话银行、微信银行、桂盛通等为辅助，大力推进农村基础金融服务建设，着力拓宽农村地区支付结算渠道，实现了24小时全天候服务，打通了农村金融服务“最后一公里”。

■ **交通银行广西区分行**心系社会发展，关心百姓基础生活，积极支持保障粮食安全和农副产品供应的企业发展。向南宁市储备粮管理有限责任公司批复48000万元固定资产贷款额度，用于建设五象粮油食品加工仓储基地项目，项目的建设为南宁市的军需民食和政府粮食的宏观调控提供强有力的保障。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**针对新型农业经营主体，推出家庭农场（专业大户）贷款、农民专业合作社贷款等产品。截至2017年底，家庭农场（专业大户）贷款累计发放18.83亿元，累计服务了8980户新型农业经营主体。



广西农村信用社推出新农贷，解决种植养殖专业户在生产经营过程中的资金需求，满足种植养殖专业户的农业规模化发展、经营



广西北部湾银行开发“芒果贷”为芒果种植户提供支持



中国农业银行南宁分行支持合作社山水牛养殖基地一角

⁶ 数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

（二）支持基础设施建设

广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极响应全区基础设施建设和互联互通建设要求，以高质量金融服务着力推动广西地区现代化综合交通、水利、电力等基础设施网络建设，缓解电力使用及交通运输压力，夯实地区经济长远发展基础。

截至 2017 年底，水利、环境和公共设施管理业贷款余额 1539.68 亿元，交通运输、仓储和邮政业贷款余额 2961.63 亿元。



1. 铁路

■ **国家开发银行广西分行**继续加大对交通、水利等重点领域重大项目的融资支持力度，发放铁路贷款 15 亿元，融资覆盖 2008 年以后全区新开工的全部 16 条铁路。

■ **交通银行广西区分行**积极构建快速铁路网建设，大力支持轨道交通事业发展，为完善综合交通枢纽建设提供资金支持。截至 2017 年底，支持轨道交通建设授信余额达 17.49 亿元。

2. 公路

■ **国家开发银行广西分行**组建银团贷款，提供 149 亿元融资支持梧州至柳州高速公路建设。该项目的开通进一步完善了广西高速公路网布局，提升了梧州市作为连接泛珠三角经济圈和泛北部湾经济区交汇点的区位优势。

■ **中国工商银行广西区分行**加快公路等基础设施项目投放。2017 年累计对交通领域投放贷款 95 亿元。支持了南广铁路、河百高速等广西区内具有重大影响力的基础设施项目。

■ **中国银行广西区分行**积极支持并参与广西路网建设，通过参与银团 30 亿元贷款，大力支持贺州至巴马高速公路建设，该项目的建设改善了区域交通，加强了中部县市联系，促进了区域间协调发展。

■ **招商银行南宁分行**向广西荔浦至玉林高速公路项目建设发放项目专项贷款 2 亿元。

3. 轨道交通

■ **华夏银行南宁分行**通过参加银团贷款的方式参与南宁轨道交通 2 号线项目建设，为该项目提供期限长达 25 年的基本建设贷款专项授信 5 亿元额度。

■ **兴业银行南宁分行**积极支持城市轨道交通建设，为南宁轨道交通 3 号线项目提供 49 亿元授信额度，累计发放融资 8.75 亿元。

4. 电力

■ **中国农业银行广西区分行**累计投放电力行业贷款 91.74 亿元，全面支持水、火、风、核、网等产供电领域，重点支持农网改造 14.97 亿元、五大电力集团在广西风电项目 6.92 亿元等。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**为区内风电、核电、水电等 19 个电力项目提供授信金额 196 亿元，累计发放贷款 66 亿元。

5. 水利

■ **国家开发银行广西分行**不断支持广西地区水利工程建设，截至 2017 年底，发放水利贷款 73 亿元，重点支持了大藤峡水利枢纽等国家重点水利项目建设以及地市黑臭水体治理和综合流域整治，助推美丽广西建设。

■ **中国农业发展银行广西区分行**围绕广西“十三五”水利发展布局，突出支持中小河流治理、重点区域排涝设施建设，加大受灾地区水利薄弱环节建设的支持力度。截至 2017 年底，累放水利建设贷款 15 亿元。

■ **交通银行广西区分行**为水利电力工程等一系列西江经济带的基础建设提供持续稳定的金融配套服务。截至 2017 年底，支持水利体系建设授信余额达 72.16 亿元。

■ **广西北部湾银行**积极参与大藤峡水利枢纽工程项目银团贷款助力项目建设，截至 2017 年底，发放银团贷款 6400.5 万元。



国家开发银行广西分行支持梧州至柳州高速公路建设



中国邮政储蓄银行广西区分行支持电力重大项目建设



国家开发银行广西分行中马钦州产业园太阳能光伏发电示范工程项目

（三）关注养老医疗教育

广西银行业金融机构（含资产管理公司）持续加大医疗教育养老领域授信力度，以数字化手段创新推出医疗教育养老服务产品，完善各类银医服务渠道，帮助全区百姓解决就医问题，建设智慧化校园，支持社会养老。

截至 2017 年底，教育事业贷款余额 188.67 亿元，卫生、社会工作贷款余额 140.39 亿元，个人助学贷款余额 85.71 亿元，受惠学生 89.98 万人⁷。



教育事业贷款余额

188.67 亿元



卫生、社会工作
贷款余额

140.39 亿元



个人助学贷款余额

85.71 亿元



受惠学生

89.98 万人

■ **中国工商银行广西区分行**不断加大对医疗卫生事业的支持力度，在梧州市 6 家医院开展银医服务合作项目，通过智能化自助设备投入，接入银行金融支付结算通道，开通线上服务渠道等多种方式，搭建起高效、方便、快捷的自助服务环境，助力医院提升服务管理水平，为患者提供更加方便快捷的就医体验。全年累计对科教卫生行业发放贷款 10.83 亿元。

⁷ 数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

■ **中国农业银行广西区分行**通过网点柜台等多种渠道缴费方式，为学校提供快速便捷的代收学费等服务。同时启动“互联网+教育+金融”服务计划，制定智慧校园建设方案，与学校合作上线“校园一卡通”业务，积极支持各类学校加快信息化建设。截至 2017 年底，累计在全区 25 所学校上线了“校园一卡通”业务，实现学校的智慧化数字校园建设。

■ **中国银行广西区分行**以支持“科教兴桂”为己任，积极开展国家教育助学贷款。为全区 37 所高校贫困学生提供助学贷款，解决生活困难，助力顺利完成学业。在开展助学贷款的同时，为学校及师生提供便捷的基础金融服务。

■ **兴业银行南宁分行**配套安愉人生产品，持续开展法律讲座、健康医疗，防金融诈骗等丰富多彩的社区活动，并对 45 岁以上客户专门定制安愉人生储蓄卡与安愉储蓄产品，让普惠金融走进中老年人生活。

■ **招商银行南宁分行**携手广西壮族自治区人民医院和海鸮科技开展智慧医疗的跨界合作，加速医院融入互联网生态链，引领广西地区医疗行业“互联网化”、“智慧化”的发展，为医院、患者提供便捷的互联网服务。

■ **广西农村信用社**大力支持休闲养生健康养老产业、“候鸟式”旅游养老业、民族特色医药产业、老年文化创意产业等产业发展。同时不断加强营业网点适老化改造和助老设备、无障碍设施建设，开辟老年客户服务专窗、绿色通道等便捷服务。



三、绿色：守护八桂碧水青山稳

建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。广西银行业金融机构（含资产管理公司）不断完善绿色金融体系，加强绿色信贷能力建设，推广绿色办公运营，宣传绿色环保意识，促进形成绿色发展方式和生活方式，加快自治区绿色发展步伐。

（一）大力实施绿色信贷

广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持绿色信贷原则，健全绿色信贷管理制度，聚焦生态、循环、低碳产业发展，减压高耗能、高污染行业授信，持续将金融资源向绿色领域倾斜，助力自治区绿色产业壮大和整体环境质量提升。

截至 2017 年底，绿色信贷余额 2013.48 亿元，节能环保项目贷款余额 1720.41 亿元，支持节能环保项目 1517 个⁸。



绿色信贷余额

2013.48 亿元



节能环保项目贷款余额

1720.41 亿元



支持节能环保项目

1517 个

1. 强化绿色信贷管理

国家开发银行广西分行积极开展环境风险管理，将项目环保信息作为信贷审批的关键环节，对高耗能、高污染及过剩产能行业实施严格的审批制度，对环保违法企业信贷实行“一票否决制”。

大型商业银行主动识别和评估项目环境与社会风险因素，及时调整授信政策，优化绿色信贷结构。中国工商银行广西区分行加大对涉及环保违法违规、重金属排放和高危化学品污染企业的融资控制与清退力度，准确录入和更新客户绿色信贷分类标识。中国农业银行广西区分行实施环境风险全流程管理，将绿色信贷指标体系的效率、效益、环保、资源消耗以及社会管理 5 大类指标作为贷款流程各环节的重要决策依据，有效增强绿色信贷指标体系的执行效力。中国建设银行广西区分行将绿色信贷管理融入贷前、贷中、贷后全流程，建立绿色信贷长效发展机制。

⁸数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

中国民生银行南宁分行提出对于水处理、固废处理、天然气三大领域的细分授信策略，优先支持掌握绿色循环技术的行业龙头，同时压退高耗能高污染企业贷款投放力度。

广西北部湾银行密切关注国家产业政策，加强与地方政府、环保部门、监管部门的沟通，及时掌握企业环保信息和环境违法情况，强化相关信息共享与利用，落实环保名单制管理，合理规划和引导绿色信贷投向。

2. 支持落后产能治理

国家开发银行广西分行严格按照国家要求控制落后产能行业的贷款投放，采用“先少后多，逐年减贷”的方式，逐步执行钢铁行业退出政策。截至 2017 年底，钢铁行业贷款余额 24.3 亿元，煤炭、水泥、平板玻璃等领域贷款余额为零。

中国工商银行广西区分行加强行业移位管理。实施“有扶有控”的差异化信贷策略，支持钢铁煤炭等生产性行业内优质客户合理融资需求，加快对钢铁上下游、煤炭及制品批发等行业的融资退出。中国银行广西区分行加快退出低效领域授信，对装机容量大、符合国家环保要求的大型电力（火电）项目新增贷款 4.3 亿元，有效改善华南、西南电网的供电质量。交通银行广西区分行对产能过剩行业客户实行名单管理。对于步入下行周期，风险加快暴露的钢铁、平板玻璃等行业，实施行业余额管控；对于具有一定资源属性及消费支撑的煤炭、有色金属等实施行业占比管理，有针对地做好金融服务支撑。

兴业银行南宁分行实行“有保有压、限制增量、盘活存量”的授信政策，遏制产能严重过剩行业盲目扩张，审慎支持符合行业准入条件、产品有竞争力的企业流动资金融资需求，帮助存量产能过剩行业企业开展技术创新和产品升级，促进经营转型和结构调整。

3. 壮大绿色产业发展

■ **国家开发银行广西分行**聚焦生态经济，融资支持国家储备林基地建设、旧有产能超低排放升级改造，助力区域大气污染治理和生态环境提升。

■ **中国工商银行广西区分行**积极支持核电、水电等清洁能源发展，适度支持风电、太阳能发电等新兴能源发电、石油等常规化石能源高效清洁利用，形成与我国能源结构调整相适应的信贷结构。

■ **中国银行广西区分行**为来宾垃圾焚烧发电项目投放 3.2 亿元贷款，帮助减少焚烧垃圾对大气环境和填埋垃圾对土地的污染，有效解决来宾市及周边县市的垃圾处理难题。

■ **上海浦东发展银行南宁分行**授信 3.2 亿元支持广西象州县 150MWp 光伏发电项目。该项目以滩涂电站模式进行综合开发，利用水库四周滩涂资源，建设大型光伏电站。形成“上可发电，下可养鱼”的发电模式，实现了渔业生产和节能减排。

■ **广西北部湾银行**密切关注节能环保产业、环境改造重点项目建设，积极投入信贷资金支持节能、环保以及新能源产业发展。截至 2017 年底，节能环保项目及服务贷款余额 22.13 亿元，共支持节约用煤 5.70 万吨，削减二氧化碳 2.85 万吨，削减氨氮 31.43 吨，节水 60.33 万吨。



广西北部湾银行支持建设的玉林大容山景区风力发电厂

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**积极发展绿色信贷，累计支持 25 个风电项目，授信金额达 73 亿元；小水电贷等产品在柳州、桂林等地落地，贷款结余 8170 万元。

■ **广西农村信用社**以扶贫小额信贷为导向，着力提升绿色产业、增收产业的支持力度。加大支持林业等绿色产业发展，以产业发展带动贫困户脱贫和就业。2017 年共发放种植业贷款 55.58 亿元、养殖业贷款 54.72 亿元、旅游业贷款 6.64 亿元。

4. 助力水环境综合整治

■ **中国农业发展银行广西区分行**围绕建设广西美丽乡村目标，投放贷款 6.1 亿元支持乡镇污水处理等农村人居环境改造项目，推动当地美丽乡村工程建设。

■ **上海浦东发展银行南宁分行、华夏银行南宁分行、中信银行南宁分行**分别与博世科开展相关合作，建立绿色信贷快速审批通道，综合运用流动资金贷款、国际贸易融资等多种金融产品，为博世科水污染治理、岸坡修复等生态工程提供连续授信，助力区内水域环境保护工作的全面开展。

5. 绿色金融创新探索

■ **国家开发银行广西分行**创新采用林权抵押或政府和社会资本合作（PPP）融资模式，支持了广西国家储备林二期项目。截至 2017 年底，累计向广西国家储备林一、二期项目承诺贷款 300 亿元，发放贷款 43 亿元。



■ **中国农业银行广西区分行**持续推广国内首张以宣传环保理念、面向全国推广的环保主题信用卡——金穗环保卡。该卡产品材质区别以往塑胶制卡，以新型可降解材质制成，绿色无污染，让持卡人真正感觉到自己属于环保群体，契合了社会高素质目标客户群体从精神层面到行为层面对环保生活的提倡和追求，成为环保一族的身份象征。截至 2017 年底，金穗环保卡发卡量达 13620 张。

■ **桂林银行**推出针对高新技术小企业“惠企贷”“信贷引导资金”等创新贷款产品，直接或间接支持了一批具备高新节能技术的轻资产企业，推进绿色金融业务发展。

（二）努力开展绿色运营

广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极践行绿色办公理念，选用环保安全的装修用材打造绿色银行，推广视频会议、无纸化办公、电子化业务平台等低碳运营方式，开展办公废弃物的回收处理，实现降本增效，助力节能减排。

■ 国家开发银行广西分行

大力倡导无纸化办公，通过 OA 电子化办公平台推行网上电子公文传输，通过电子阅读会议文稿实现无纸化会议，建立全行联网的集中打印平台，实现现代档案的集中打印，有效降低了日常纸张消耗。

■ 上海浦东发展银行南宁分行

统一设计、制作了一批提示性标贴，提醒员工离开工作场所时及时关闭不必要的电源，养成节约用电的良好习惯，并采购一批护眼节能台灯供加班使用，不仅提高了工作效率、节省费用开支，也为节能减排、绿色环保做出贡献。

■ 中国民生银行南宁分行

积极落实“精算成本，提高效能”的指示精神，降低纸张、硒鼓等各种耗材的资源浪费，培养全体行员节约意识，探索节能高效的运行方式。

（三）积极宣导绿色意识

广西银行业金融机构（含资产管理公司）持续组织和参与植树、徒步、清捡垃圾等城乡绿化建设活动，提升青年员工环保意识，引导公众参与绿色公益，扩大金融服务的环境效益。截至2017年底，组织或参与环保公益活动 1074 次⁹。

■ 交通银行广西区分行

2017 年共有 210 余名志愿者以“低碳，让生活更美好”为主题，开展了形式多样的低碳环保活动，倡导低碳生活，不断推动增绿减霾活动的常态化，提升青年员工的绿色环保意识。

■ 华夏银行南宁分行及辖属柳州支行

组织青年员工分别前往南宁市锦江村、柳州市柳江区参加金融青年“心系乡村 增绿惠民”等主题公益植树活动，栽种芒果树、洋紫荆、木棉树等 30 余棵，充分发挥青年在建设生态广西的生力军作用。

■ 兴业银行南宁分行

积极践行绿色公益，开展“带走一公斤”环保徒步游活动。该活动以“徒步旅游，带走风景，留下脚印，带走垃圾”为主题，由徒步教练安排行程，邀请 100 名客户参与徒步，沿途清理路边垃圾并分类归纳，带动更多人参与到绿色环保，支持美丽乡村、美丽城镇建设。



广西农村信用社开展低碳环保徒步活动



国家开发银行广西分行开展植树活动

⁹ 数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

四、共享：创造八桂美好生活传递爱

引领全区各族人民创造幸福美好生活是全面建成小康社会的奋斗目标，广西银行业金融机构（含资产管理公司）坚持维护消费者权益，热心社会公益事业，关爱员工权益、成长及生活，携手各利益相关方共建美好生活。

（一）全力保障消费者权益

广西银行业金融机构（含资产管理公司）重视消费者信息安全和财产保护，尊重消费者知情权，提示客户规避风险，进一步增强从业人员消费者权益保护意识，开展消费者金融知识普及活动，不断加强客户投诉管理等消费者权益保护工作，切实维护客户合法权益，构建和谐金融生态环境。截至2017年底，受理客户投诉964件，开展公众教育活动18188次，受众超过1361万人次¹⁰。



受理客户投诉
964件



开展公众教育活动
18188次



受众
1361万人次

■中国工商银行广西区分行通过“集中宣教+常态化宣教”并行的模式，针对老年人、大学生、科创企业员工等特殊群体，开展“金融知识进园区”“老年消费教育大讲堂”等特色化宣教活动，先后组织参与“3.15”“普及月”等系列宣传月活动。截至2017年底，累计开展宣教活动2000余次，互联网平台点击量共计达18万余次，受教育消费者达60万人，有效提升了金融消费者素质与风险防控能力。

¹⁰数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

■中国建设银行广西区分行通过微信、网站等互联网渠道开展客户安全教育和警示，提升客户风险防范意识和技能，举报钓鱼网站，为用户提供安全的网络支付环境；建立大数据智能风控，有效保障客户资金安全；建立网络金融风险快速追赔机制，帮助客户挽回损失，全力维护消费者权益。

■中国光大银行南宁分行谋划布局互联网金融发展，积极满足公众需求。加大互联网端客户申办卡渠道，极大地提升客户服务效率；全力打造“阳光惠生活”APP服务平台，客户通过平台可实现申请、查询、还款等服务，同时可享受来自全国光大信用卡特惠活动，大大提高了客户参与活动的便利性和体验度。

■上海浦东发展银行南宁分行深入贯彻落实监管部门和总行关于加强银行业消费者保护的文件精神，全面落实监管部门年度监管会议工作部署，进一步完善制度，细化工作要求、加强协调联动，从财产安全、个人金融信息、投诉管理等多维度入手，持续推动消费者权益保护工作。

■华夏银行南宁分行启动“送金融知识进校园”系列宣传活动，走进广西民族大学，重点向大学生普及个人征信知识，介绍助学贷款、银行贷款与P2P网贷业务的区别，为学子们校园生活的金融安全保驾护航。

■兴业银行南宁分行通过邀请广西银监局和中国人民银行南宁中心支行专家培训、对投诉进行分类登记、加强热点投诉问题源头整改等方式，提升处理客户投诉能力。截至2017年底，客户投诉笔数同比下降25%。

■招商银行南宁分行英华路支行配合柳沙社区开展“金融知识进社区”主题活动，共同创造平安、和谐社会。

■广西北部湾银行全面开展理财产品销售专区管理及产品销售“双录”要求。理财产品销售柜台粘贴标识，理财人员在进行理财及代销产品销售时，必须向客户充分提示产品关键信息及相关风险并取得客户的确认，销售过程全程录音录像，双录凭证作为理财交易凭证附件之一，充分确保理财产品合规销售。

■ **广西农村信用社**认真做好“金融知识进校园”“金融知识万里行”“金融知识进万家”“金融知识服务月”等宣传活动，向社会公众全面普及金融消费知识，重点宣传利率市场化与存款保险制度相关内容。2017年，全区91家县级农合机构参与宣传的营业网点2218个，出动宣传人员13648人，接待消费者约334.16万人次，在各类媒体报道418次，设置户外集中宣传点982个，发放宣传材料248.74余万份，短信、微信发送108348条，收到良好的社会效应。

■ **东亚银行南宁分行**在邕宁区百济镇政府附近人流密集的地方设展台，进行“金融政策下乡宣传活动”，内容包括人民币防伪鉴别、反洗钱、金融贷款、如何预防电信诈骗等基本技巧，提高民众的辨别和防范能力。

■ **中国银联有限公司广西分公司**联合广西区公安厅经侦总队和辖内20家金融机构，以相互支持、配合为原则，共同搭建起广西快速协查、冻结工作机制，做好防范和打击银行卡犯罪案件的工作。通过完善案件快速协查工作流程，提高机构间的协同效率。



广发银行南宁分行赴广西电力职业技术学院开展金融知识进校园活动



招商银行南宁分行英华路支行配合柳沙社区开展“金融知识进社区”主题活动，共同创造平安、和谐社会

（二）传递公益温暖能量

广西银行业金融机构（含资产管理公司）始终热心公益事业，在创造经济价值的同时，真诚回馈社会，充分运用资金和人才，针对当地情况积极开展公益活动，支持健康、教育事业，关注灾情和救灾需求。截至2017年底，广西银行业金融机构累计对外捐赠1852.3万元，志愿者活动时长25856小时¹¹。



累计对外捐赠

1852.3万元



志愿者活动时长

25856小时

■ **国家开发银行广西分行**组织赴百色市凌云县伶站瑶族乡平兰村等贫困村，开展关爱农民工子女志愿服务，向小学和村民捐赠衣物、鞋子、少儿读物、学习用品等物资，并举行“情系贫困群众、奉献诚挚真情”扶贫文艺晚会。

■ **华夏银行南宁分行**社区支行联合爱尔眼科以健康讲座形式举办老年客户爱眼活动，并现场为客户免费提供等专业检查，进一步提高社区居民的眼保健知识。

■ **中国农业银行广西区分行**在暴雨多发期间，及时组织开展辖内员工受灾损失情况调查，并对受灾较严重的二级分行下划50万元帮扶救助资金，用于解决受灾地区应急性需求。同时积极向广西金融工会报送员工受灾情况，争取到6万元救灾资金，用于帮扶慰问34名基层行受灾员工和家庭。

■ **中信银行南宁分行**认真履行社会责任，派驻两位业务骨干脱产驻村，并投入超过50万元资金，帮助贫困村推进修建水柜、修建基础设施建设和种植核桃、改良八渡笋等产业发展和支持结对贫困户发展养殖，惠及村民近1000人，以实际行动为精准扶贫工作作出了应有贡献。

■ **广发银行南宁分行**入驻广西后，依靠总行广发希望慈善金公益平台，通过希望厨房、希望书屋、捐资助学、先天性心脏病公益诊疗等项目累计向广西地区捐赠了慈善基金160余万元。其中“大爱救心——先天性心脏病救助”项目，累计投入50万元，通过“资助+合作医院减免+新农合报销+家庭个人自负”的方式，帮助50名家庭无力负担治疗费用的先心病患儿接收手术治疗，重新过上健康正常的生活。

¹¹ 数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

■ **桂林银行梧州分行**与梧州长洲区政协爱心助学协会共同主办了长洲区政协“爱心助学”慈善募捐晚会。为有困难的家庭和孩子伸出援助之手，为孩子们的健康成长创造良好的条件和环境。

■ **星展银行南宁分行**持续开展捐资助学活动，帮助广西崇左市扶绥县中东镇罗阳村三哨小学贫困学校师生开展“小心愿 大梦想”快乐六一儿童节活动。奖励品学兼优的贫困学生各类学习用具、体育用品、早餐费、生活费等。

■ **东亚银行南宁分行**义工队前往邕宁区百济镇八联村开展“暖心过大年”新春关爱活动，给贫困户送去冬日的温暖。本次活动包含帮扶工作座谈会、特色农产品认购以及入户慰问。帮扶工作座谈会特别针对春节返乡人员宣传金融贷款、税费减免、精准扶贫等政策，鼓励留乡创业。

■ **南宁江南国民村镇银行**联合江西镇政府深入山区，走访慰问江西镇孤寡老人。工作人员与老人面对面交流，听取老人的困难和意见，并叮嘱老人保重身体，为老人送上慰问礼，将公益和爱心化作实际的行动，给老人带来安慰和欢乐。

■ **中国邮政储蓄银行广西区分行**正式开启“邮爱公益平台”工作。2017年为“邮爱公益基金”捐款11.8万元，支持贫困初高中生继续学业；实施“邮爱成长计划”，在百色市田阳高中成立“邮爱新长城自强班”，将在2017-2019年为该班级资助27万元；成立“公益志愿者协会”；并在每年3月20日“邮爱公益日”，开展全区性公益活动。



中国邮政储蓄银行广西区分行在百色市田阳高中成立“邮爱新长城自强班”



中国光大银行南宁分行开展无偿献血公益活动



中国信达资产管理公司广西分公司开展扶贫捐赠活动



广西农村信用社到江左小学开展儿童节慰问活动



中国银行广西区分行积极参与“母亲微笑”公益活动，为广西贫困家庭的唇腭裂患儿筛查治疗提供资金帮助



汇丰银行南宁分行开展行走阅读活动，让孩子们感受在行走中阅读和学习的快乐，为孩子和家长提供一个有质量的亲子时光



中国农业银行防城港分行给留守儿童奉献爱心



中国光大银行南宁分行与广西出版传媒集团有限公司共建的首批“广西书院全民阅读基地”

（三）托举员工幸福未来

广西银行业金融机构（含资产管理公司）不断完善员工管理切实保障员工权益；重视员工的个人成长，不断健全员工培训体系，在培养员工专业技能的同时充分激发员工活力，促进员工全面发展。同时积极开展各项活动丰富员工业余生活，关爱员工身心健康，增强员工凝聚力。

1. 保护员工权益

广西银行业金融机构（含资产管理公司）持续深化民主管理工作体系和运行机制建设，坚持贯彻召开职工代表大会，不断完善员工管理，推动建立有效的激励约束机制，实现绩效薪酬的合理分配，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。

■ **中国农业发展银行广西区分行**聚焦女职工权益，举办了以“用心缔造美丽，演绎人生精彩”为主题的个人形象设计和形体礼仪培训班，帮助青年女员工提升个人气质



中国农业发展银行广西区分行青年女员工开展礼仪训练

■ **华夏银行南宁分行**持续按季开展合理化建议征集活动。2017年以来累计收到130余条合理化建议，全部按时答复，其中一批有创意、指导性和操作性较强的建议得到采纳应用在实际工作中。合理化建议活动已成为该行员工参与分行经营管理的重要途径之一。

■ **中信银行南宁分行**以“强化导向、效率优先、激励到位”为准则，调整优化薪酬资源配置模式，建立以岗位价值为基础的新的薪酬体系和以价值创造为导向的绩效管理体系，实现从“按职级付薪”向“按岗位价值付薪”转变，有效促进员工价值和业绩贡献的提升。

2. 加强员工培训

广西银行业金融机构（含资产管理公司）重视员工的个人成长，持续健全员工培训体系，开展重点人员培训、员工转岗培训，组织业务技能比赛，提升员工专业技能，激发员工活力。

■ **中国光大银行南宁分行**通过职位体系改革，建立了三大序列队伍，强化资格准入认证、建立职务职档晋升积分制度、三大序列的横向转换机制，打破论资排辈、突出业绩导向，进一步拓宽员工职业成长通道，激发了员工的工作激情，有效加强了分行员工队伍建设。

■ **上海浦东发展银行南宁分行**着力推进培训与业务发展及员工成长融合，以产能提升为目标，推动培训工作嵌入业务发展。按照能力拓展和职业发展相结合、通用技能培训和重点业务推广相结合的培训定位，持续开展各类业务培训，同时，大力推广“浦银大课堂”线上线下开放式讲座，2017年参加各类培训达6176人次。



桂林银行业务技能大赛

■ **桂林银行**举办第三届“员工业务技能大赛”，涵盖柜面业务技能比赛、统计业务知识竞赛等五大赛项；用考培系统比拼柜面业务技能、会计等业务个人及团体能力，在全行营造了“比学赶帮超”的良好氛围，进一步促进了员工岗位成长，储备了一批优秀技能人才。

■ **中国华融资产管理公司广西分公司**在全系统开展“华融星”青年后备人才培养计划，通过科学、系统的组织培养，采取脱产学习与在职自学相结合、课程学习与课题研究相结合、人才培养与考核评估相结合的方式，助力青年后备干部成长成才。



为进一步提高服务质量，广西农村信用社员工在网点进行服务礼仪演练



南宁江南国民村镇银行组织开展“合规从我做起”主题演讲比赛

3. 关爱员工生活

广西银行业金融机构（含资产管理公司）注重关爱员工身心健康，积极开展各项活动，推进员工工作与生活平衡，关爱退休员工，帮助困难员工，将爱与温暖传递到员工心中，增强员工幸福感。

■ **中国工商银行广西区分行**深入推进全区“爱心妈妈小屋”工作，2017年广西区分行已建成小屋32个，比上年增加了13个，逐步配备齐全基础设备，便于女员工识别和使用，以解决哺乳期女员工的实际困难。



中国工商银行广西区分行“爱心妈妈小屋”

■ **中国农业银行广西区分行**关注全体员工的医疗保障工作，每年组织安排全体员工进行一次健康体检、女员工两次健康体检；同时关注员工心理健康、压力、生活及睡眠质量，根据员工个人需要，灵活安排心理健康咨询，把其融合到日常医疗工作中并贯穿始终，身心治疗并举。

■ **中国银行广西区分行**围绕“大家庭”建设，不断完善员工福利保障计划，坚持每月组织开展员工健步走活动，定期组织开展形式多样文娱主题活动。积极推进员工饭堂的美化、办公场所亮化和安全化工作，倾听员工心声，开展员工读书心得体会活动、点亮微心愿活动；围绕关爱新一代和关心老一代，对在南宁工作的外地新行员提供集体宿舍，为到龄退休的员工举办退休仪式。

■ **中国民生银行南宁分行**坚持做好员工本人及其家庭发生重大变故或遇到重大困难的帮扶工作，先后对36名生育、生病住院员工或其直系亲属进行了探望慰问，慰问金额4.2万元。

■ **东亚银行南宁分行**组织全体业务人员来到丹洲古镇开展团建活动。各团队需按指令完成目标位置拍照、柚子保龄球比赛等任务。在有趣激烈的比赛中既比拼智力和体力，又锻炼团队合作力，提升团队凝聚力。

■ **广西农村信用社恭城农商行**在传统节日“九九”重阳节来临之际，邀请离退休老同志欢聚一堂，重温工作情谊，共谋发展良策，展望美好未来。共计60余名离退休老同志参加了此次座谈会。

■ **中国长城资产管理公司广西分公司**为丰富员工业余文化活动，举办“2017年员工气排球比赛”，分公司9个工会小组组成4个参赛联队伍，经过4个场次精彩激烈的比赛，决出了名次。通过比赛活动达到了“我运动、我健康、我快乐”的目的，体现了企业文化建设要通过有形的活动表现的理念。



中国建设银行广西区分行举办第十三届“建行杯”羽毛球邀请赛



中国银行广西区分行持续倡导中行大家庭理念，携手合作伙伴定期为员工组织形式多样的联谊活动。

叁 PART THREE | 履责管理

2017年度
广西银行业
社会责任报告
THE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF GUANGXI
BANKING INDUSTRY 2017

一、社会责任管理理念

广西银行业金融机构（含资产管理公司）在广西银行业协会的推动下提升社会责任意识，形成较完善的社会责任理念，明确社会责任管理归口部门，持续推进社会责任管理工作的开展。截至2017年底，广西银行业金融机构从事社会责任工作的专职员工数量达171人，社会责任能力培训规模7642人次¹²。



从事社会责任工作的
专职员工数量

171人



社会责任能力
培训规模

7642人次

案例 社会责任理念

国家开发银行 广西分行

●作为中国的开发性金融机构，秉承责任、创新、绿色、稳健、共赢的核心价值观，坚持科学、可持续的发展理念，致力于发挥开发性金融在重点领域、薄弱环节、关键时期的功能和作用，聚焦“加强责任治理、服务国家战略、履行全球责任、致力金融普惠、关注气候变化、共建社会和谐”六大责任领域，开展具有中国特色、符合国际标准、体现中长期投融资特点的可持续发展实践，推动中国和全球经济、社会、环境可持续发展。

●国家开发银行广西分行深入贯彻落实总行社会责任理念，紧紧围绕自治区实施“双核驱动”战略、构建“三区统筹”格局、推动实现“两个建成”目标战略部署，服务国家和地方发展战略、加强风险管理、强化稳健发展，优化客户服务，推动金融创新，加强人才队伍建设，以党建引领业务发展，全面推进依法从严治行，促进广西经济平稳健康发展与自身业务可持续发展。

¹²数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

上海浦东发展 银行南宁分行

- 依托金融专业优势，形成具有浦发银行特色的责任竞争力，积极践行对经济、社会、环境的三重责任，致力于建设成为受人尊敬的上市银行。
- 在经济责任层面，致力于合法诚信、永续经营、为股东创造更多价值；
- 在社会责任层面，致力于为员工、客户、社区等各利益相关方谋求福祉；
- 在环境责任层面，致力于积极应对和规避环境风险，持续绿色金融创新，大力建设低碳银行，追求可持续协调发展。

招商银行南宁 分行

- 始终秉承“源于社会 回报社会”的企业社会责任理念，通过贯彻国家宏观经济政策，加快管理变革，提升可持续价值创造能力，推进“两小”企业和创新型企业成长，带动就业，服务经济社会发展；
- 通过持续产品和服务创新，促进服务能力的提高，为客户带来更新更好的服务体验；
- 通过完善绿色信贷，加大绿色信贷支持力度，开展绿色运营和绿色公益，引领绿色金融创新，进而促进绿色经济发展；
- 通过畅通员工职业成长通道，重视员工能力提升，营造良好工作环境，促进员工与企业的共同成长；
- 通过深化社会责任理念，开展社会公益活动，参与社区共建，积极回馈社会，致力成为优秀企业公民。

广西北部湾银行

- 秉承“因您而升，富桂相伴”理念，坚持“团结与务实、责任与担当、风险与合规”的企业文化，根植广西、服务中小、贴近社区，面向东盟、服务三南、融通全球，把自身发展融入到北部湾经济发展和社会进步的整体格局之中，承载着地方银行“金融造血急先锋”和“经济改革生力军”的独特作用，致力推动自身与经济、社会、环境协调可持续发展。
- 其中，“因您而升，富桂相伴”是广西北部湾银行在多年经营发展中形成的重要责任理念。客户成功、社会进步就是广西北部湾银行的成功和进步；
- 实现与客户、经济、社会、环境共赢，与各方相伴成长、共同提升，是广西北部湾银行的不懈追求；
- 富民兴桂，实现人民富贵吉祥的生活愿景，服务广西经济社会建设和北部湾经济区开放开发，响应国家“一带一路”倡议和自治区号召，打造面向东盟的金融开放门户，勇当金融改革开放的排头兵，是广西北部湾银行的责任与担当。

二、社会责任管理推进

广西银行业金融机构（含资产管理公司）积极参加广西银行业协会组织的社会责任培训，逐步推进社会责任管理工作，加强信息披露管理，增进与利益相关方的交流。广西银行业协会组织编制的《2017年度广西银行业社会责任报告》正式发布。《报告》由广西多家银行业金融机构（含资产管理公司）参与编制，全方位、多维度彰显广西银行业履行社会责任的情况。

协会开展“2017年度广西银行业社会责任工作评选活动”，授予13家单位“年度服务八桂综合贡献奖”；授予5家单位“年度服务八桂‘三农’贡献奖”；授予7家单位“年度服务八桂‘小微’贡献奖”；授予4家单位“年度服务八桂绿色贡献奖”；授予4家单位“年度服务八桂公益贡献奖”；授予11家单位“年度八桂老少边穷金融服务贡献奖”。

案例

广西银行业协会组织社会责任报告编制专项培训班

2014-2017年，广西银行业社会责任报告编制工作培训班连续4年在南宁举办。2017年11月28日，广西银行业协会工作人员以及31家会员单位编制工作部门负责人及编制人员近60人参加了培训。培训由北京融智企业社会责任研究院专家进行授课，培训从企业社会责任基础知识、最新履责外部标准要求、企业社会责任报告赏析、往年编制工作回顾及2017年编制工作优化举措和资料收集技巧及要求等五大方面进行了详细讲解。



广西银行业协会举办社会责任报告编制专项培训班

案例

开展社会责任培训

中国银行广西区分行

坚持建立健全的社会责任工作组织管理体系，落实社会责任工作规划，坚持在经营实践过程中全面履行社会责任。开展社会责任相关培训，2017年开展了公益、助业等主题的社会责任培训，为分行部门及各分支行社会责任工作负责人系统介绍中国银行广西区分行的特色实践，提升了全行员工的社会责任意识，让大家更好地掌握了社会责任管理工具，对未来开展社会责任工作打下了坚实的基础。

兴业银行南宁分行

持续加强分行对社会责任工作的管理，积极践行企业社会责任，2017年组织开展社会责任工作专题培训。南宁分行组织各部门、经营机构、各异地机构社会责任工作联系人50余人学习中国银行业协会、广西银行业协会社会责任报告中的同业优秀案例及总行相关文件，加深各部门和机构对社会责任工作的理解和重视程度，有效推动分行社会责任管理工作的开展。

案例

加强信息披露

中国工商银行广西区分行

2017年，中国工商银行广西区分行高度重视社会责任信息披露工作，不定期组织撰写有关履行社会责任的新闻报道，向社会公众发布。一是积极发挥新媒体平台的作用，通过官方微信公众号、融e联等平台，加强与公众的互动交流；二是通过主流媒体向社会广泛传播中国工商银行广西区分行履行社会责任的行动和成效，得到社会认可。据不完全统计，主流媒上刊登中国工商银行广西区分行履行社会责任的相关报道100多篇（幅）。

广西北部湾银行

严格按照《商业银行信息披露办法》和《商业银行公司治理指引》的要求披露年度报告，并编印成册放置到各营业网点。按时按规定对注册资本、董事会成员变更等情况进行披露。

三、利益相关方参与

广西银行业金融机构(含资产管理公司)积极推进和完善利益相关方参与机制,以分析利益相关方诉求为切入点,在梳理和归纳利益相关方诉求基础上,建立沟通机制、明确回应措施,推动利益相关方参与企业的运营,提高履责效果。

广西银行业金融机构(含资产管理公司)利益相关方列表

利益相关方	对广西银行业的期望	沟通及回应
监管部门	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法合规经营 ● 防范金融风险 ● 行业转型发展 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 严格遵守法律法规 ◆ 加强风险内控体系建设 ◆ 积极开展管理提升与模式创新
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 改善公司治理 ● 依法合规的信息披露 ● 合理的股东回报 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 完善公司治理结构 ◆ 加强重点领域的风险防控 ◆ 及时准确地披露信息 ◆ 提高盈利能力
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 权益保护 ● 优质便利的服务 ● 多样化的产品 ● 及时准确的信息沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 客户信息保护 ◆ 加大服务与产品创新 ◆ 提升服务能力与服务水平 ◆ 金融知识宣传

供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平采购 ● 诚信互惠 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 搭建沟通合作平台 ◆ 公开透明采购 ◆ 全面履行合同
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障合法权益 ● 提高职业素质 ● 良好职业发展 ● 工作生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 加强工会、职代会建设 ◆ 建立完善的培训体系 ◆ 职业发展多通道 ◆ 员工关爱行动
环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 推进绿色信贷 ● 践行绿色办公 ● 建设生态文化 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 加大对生态、环保等领域的信贷支持力度 ◆ 减少自身运营对环境的影响 ◆ 开展环保宣传及公益活动
公众及社会组织	<ul style="list-style-type: none"> ● 构建和谐社会关系 ● 促进社会事业发展 ● 普及金融知识 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 支持基础设施和公共事业 ◆ 公益捐赠及志愿者活动 ◆ 公开披露信息 ◆ 金融知识普及活动



PART
FOUR

未来展望 和附录

2017年度
广西银行业
社会责任报告
THE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF GUANGXI
BANKING INDUSTRY 2017



未来展望

2018年是改革开放40周年、广西壮族自治区成立60周年，是“十三五”规划承上启下之年，也是全面建成小康社会的关键一年。广西银行业金融机构（含资产管理公司）将以党的十九大精神及中央经济工作会议、全国金融工作会议精神为指导，落实好服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大任务，结合区域发展实情和特色资源，不断完善金融服务体系，在新时代、新环境和新要求下，充分发挥金融支持作用，全力助推广西经济社会的可持续发展。

坚持创新，培育经济新动能。我们将持续深化金融改革，积极推进地方经济融入国家区域发展战略，通过金融产品服务创新推动支柱产业“二次创业”、特色产业转型升级、战略性新兴产业集聚发展，围绕全区经济社会发展的重点领域和薄弱环节，加大支持力度，优化金融配置，满足地方经济增长的信贷需求，回归本源，不断为广西实体经济注入“源头活水”。

协调发展，聚焦民生促和谐。我们将持续运用普惠金融思维，统筹推进对小微、“三农”、医疗教育和精准扶贫等民生领域的融资融智服务，优化管理机制，降低贷款门槛，着力解决融资难、融资贵的问题，不断提升产品服务的可得性和便捷性，满足客群多层次、多维度需求，进一步拓展普惠金融的广度与深度。

绿色金融，守护碧水青山稳。我们将持续完善绿色金融体系建设，主动把握绿色金融发展机遇，丰富产品体系、拓宽供给渠道，加大对清洁及可再生能源、循环经济、节能环保等重点行业的支持力度，同时秉承低碳环保的经营理念，积极培育引导员工、客户和公众的环境保护意识，扩大金融服务的环境效益，为美丽广西建设提供金融支持。

携手共创，美好生活传递爱。我们将持续“以人为本”的服务理念，重视消费者信息安全和财产保护，关注员工生活和职业成长，积极参与公益事业和爱心捐赠，在创造经济价值的同时，真诚回馈社会，构建和谐美好的金融生态环境。

站在新时代的历史起点，广西银行业金融机构（含资产管理公司）将坚定不移回归本源、专注主业，创新推动区域经济平衡协调发展，让金融更好地满足人民日益增长的美好生活需求，继续在切实担当社会责任、提升服务实体经济质效的道路上奋勇前进！

报告编制说明

报告时间范围

2017年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。本报告为广西银行业协会组织发布的第四份报告。

报告组织范围

覆盖广西地区国家开发银行、政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、邮政储蓄银行、农村信用社联合社、外资银行、村镇银行、资产管理公司、银联分公司、金融租赁公司。

报告编制依据

中国银行业监督管理委员会《中国银行业监督管理委员会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

国际标准化组织《社会责任指南：ISO26000》

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI 4.0）》

报告数据收集方法

中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》

广西银行业协会编制《广西银行业社会责任报告指标体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.gxgba.com>

附录

广西银行业协会会员单位（41家）

类型	数量	具体名称
开发性金融机构	1家	国家开发银行广西壮族自治区分行
政策性银行	1家	中国农业发展银行广西壮族自治区分行
国有商业银行	5家	中国工商银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国农业银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国建设银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		交通银行股份有限公司广西壮族自治区分行
股份制商业银行	8家	中国光大银行股份有限公司南宁分行
		上海浦东发展银行股份有限公司南宁分行
		华夏银行股份有限公司南宁分行
		兴业银行股份有限公司南宁分行
		中信银行股份有限公司南宁分行
		招商银行股份有限公司南宁分行
		中国民生银行股份有限公司南宁分行
		广发银行股份有限公司南宁分行
广西北部湾银行股份有限公司		
城市商业银行	3家	柳州银行股份有限公司
		桂林银行股份有限公司
邮政储蓄银行	1家	中国邮政储蓄银行股份有限公司广西壮族自治区分行

类型	数量	具体名称
农村信用社联合社	1家	广西壮族自治区农村信用社联合社
外资银行	4家	星展银行（中国）有限公司南宁分行
		南洋商业银行（中国）有限公司南宁分行
		汇丰银行（中国）有限公司南宁分行
		东亚银行（中国）有限公司南宁分行
资产管理公司	4家	中国华融资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司
		中国长城资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司
		中国东方资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司
		中国信达资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司
村镇银行	1家	南宁江南国民村镇银行
金融租赁公司	1家	北部湾金融租赁有限公司
企业集团财务公司	1家	广西交通投资集团财务有限责任公司
银联	1家	中国银联股份有限公司广西分公司
地市银行业协会	9家	柳州银行业协会
		桂林市银行业协会
		梧州银行业协会
		玉林银行业协会
		贵港银行业协会
		百色银行业协会
		钦州银行业协会
		北海银行业协会
		防城港银行业协会

关于表彰 2017 年度 广西银行业社会责任工作先进单位的决定

各会员单位：

为进一步倡导“责任银行·和谐发展”的社会责任理念，推动广西银行业金融机构履行社会责任担当，引领提升广西银行业可持续发展的能力，广西银行业协会组织开展了“2017年度广西银行业社会责任工作评选活动”。各会员单位精心组织、扎实推进，确保了本次评选工作的有序开展，树立了广西银行业良好的责任形象。

为提升评选工作的权威性和专业性，广西银行业协会参照行业标准，根据《2017年度广西银行业社会责任工作评选活动方案》，遵循公开、公平、公正的原则，严格按照机构自评申报、参评资格审查、资料数据初评、专家测评复审、最终审议核定等评选流程，经广西银监局、广西银行业协会相关领导及专家学者，对参评单位社会责任管理工作进行综合评价，最终评选出2017年度广西银行业社会责任工作获奖先进机构。

为了表彰先进，树立典型，激励和引领广西银行业金融机构持续创新社会责任实践，现授予广西壮族自治区农村信用社联合社等13家单位为“年度服务八桂综合贡献奖”；授予农业发展银行广西区分行等5家单位为“年度服务八桂‘三农’贡献奖”；授予中国农业银行广西区分行等7家单位为“年度服务八桂‘小微’贡献奖”；授予中国建设银行广西区分行等4家单位为“年度服务八桂绿色贡献奖”；授予中国银行广西区分行等4家单位为“年度服务八桂公益贡献奖”；授予中国工商银行三江支行等12个网点为“年度八桂老少边穷金融服务贡献奖”。

希望获得表彰的机构珍惜荣誉，再接再厉，更好地发挥示范引领作用，持续创新社会责任实践，为广西经济社会平稳健康可持续发展作出更大贡献。同时，希望各银行业金融机构以获奖机构为榜样，认真学习先进经验，扎实推进社会责任管理工作，切实提升自身可持续发展能力和品牌美誉度，增进社会公众对广西银行业的信任，构建行业可持续发展的良好社会生态环境。

2018年6月12日

2017年度广西银行业 社会责任获奖先进机构名单(排名不分先后)

(一) 年度服务八桂综合贡献奖

国家开发银行广西分行
中国农业发展银行广西区分行
中国工商银行广西区分行
中国农业银行广西区分行
中国银行广西区分行
中国建设银行广西区分行
交通银行广西区分行
中国光大银行南宁分行
兴业银行南宁分行
招商银行南宁分行
广西北部湾银行
中国邮政储蓄银行广西区分行
广西农村信用社联合社

(二) 年度服务八桂“三农”贡献奖

中国农业发展银行广西区分行
中国农业银行广西区分行
中国邮政储蓄银行广西区分行
广西农村信用社联合社
南宁江南国民村镇银行

(三) 年度服务“八桂”小微贡献奖

中国工商银行广西区分行
中国农业银行广西区分行
中国建设银行广西区分行
中国光大银行南宁分行
兴业银行南宁分行
桂林银行
广西农村信用社联合社

(四) 年度服务八桂绿色贡献奖

国家开发银行广西分行
中国建设银行广西区分行
中国银行广西区分行
兴业银行南宁分行

(五) 年度服务八桂公益贡献奖

中国银行广西区分行
中信银行南宁分行
柳州银行
中国邮政储蓄银行广西区分行

(六) 八桂老少边穷金融服务贡献奖

中国农业发展银行都安瑶族自治县支行
中国工商银行三江支行
中国农业发展银行都安瑶族自治县支行
中国农业银行龙州支行
中国农业银行昭平支行
中国银行百色分行
中国建设银行都安支行
田东北部湾村镇银行
柳州银行百色分行靖西支行
中国邮政储蓄银行融水县支行
东兰县农村信用合作联社坡峨信用社
德保县农村信用合作联社敬德信用社

2017年度中国银行业文明规范服务 百佳示范单位广西辖区名单

中国农业银行柳州分行营业室
交通银行柳州三中支行
广西岑溪农村商业银行营业部

2017年度中国银行业文明规范服务 五星级营业网点广西辖区名单

1	中国工商银行北海分行营业部营业厅
2	中国工商银行梧州市河西支行营业室
3	中国农业银行玉林分行营业室
4	中国农业银行梧州濠景支行
5	中国农业银行桂林分行营业室
6	中国银行北海市四川路支行
7	中国银行南宁市东葛支行
8	中国银行贵港分行营业部
9	中国建设银行北海分行营业部
10	中国建设银行钦州永福西大街支行
11	中国建设银行南宁新华支行

12	中国建设银行靖西支行
13	交通银行桂林中山南路支行
14	交通银行南宁高新区支行
15	交通银行钦州分行营业部
16	交通银行百色分行营业部
17	交通银行南宁桃源支行
18	中信银行南宁云景支行
19	中信银行桂林分行营业部
20	中国光大银行柳州分行营业部
21	中国光大银行南宁东葛支行
22	华夏银行柳州柳南支行
23	招商银行南宁英华路支行
24	中国民生银行柳州分行营业部
25	桂林银行南宁分行营业部
26	桂林银行高新支行
27	柳州银行南宁分行营业部
28	广西北部湾银行南宁市南湖支行营业部
29	广西全州农村合作银行中心路支行
30	玉林市区农村信用合作联社玉城信用社

2017年度中国银行业文明规范服务 四星级营业网点广西辖区名单

1	中国工商银行玉林市东门支行	19	华夏银行南宁双拥路支行
2	中国工商银行钦州市新兴支行	20	华夏银行南宁东盟商务区支行
3	中国工商银行桂林市临桂支行营业部	21	华夏银行桂林分行营业部
4	中国农业银行大化瑶族自治县支行营业室	22	招商银行南宁凤翔路支行
5	中国农业银行宾阳黎塘支行	23	中国民生银行南宁东葛支行
6	中国农业银行柳州城中支行营业室	24	桂林银行南宁中泰路支行
7	中国农业银行贵港分行营业室	25	桂林银行叠彩支行
8	中国银行宜州支行营业部	26	桂林银行城南支行
9	中国银行南宁市城北支行营业部	27	广西北部湾银行南宁市凤翔支行
10	中国银行百色分行营业部	28	广西北部湾银行南宁市高新东支行
11	中国建设银行南宁大学路支行	29	广西北部湾银行南宁市江南支行营业部
12	中国建设银行南丹支行	30	柳州银行南丹支行营业部
13	中国建设银行贵港城中支行	31	广西岑溪农村商业银行城北支行
14	中国建设银行桂林象山支行	32	广西恭城农村商业银行迎宾支行
15	交通银行梧州新兴支行	33	广西桂林漓江农村合作银行国贸支行
16	中信银行南宁星光支行	34	广西宜州农村合作银行沙岭分理处
17	中国光大银行南宁桃源支行	35	南宁市区农村信用合作联社营业部
18	华夏银行南宁青秀支行	36	钦州市区农村信用合作联社营业部

2017年度中国银行业文明规范服务 三星级营业网点广西辖区名单

1	中国农业银行钦州金海湾支行
2	中国农业银行百色中山支行
3	中国农业银行贺州世纪支行
4	中国农业银行北海上海路支行
5	中国农业银行防城港分行营业室
6	中国农业银行崇左分行营业室
7	中国农业银行来宾来华分理处
8	中国银行柳州市柳江支行
9	中国银行桂林市临桂支行
10	中国建设银行南宁民主支行
11	中国建设银行南宁桃源支行营业部
12	中国建设银行武宣支行
13	中国建设银行南宁五象广场支行
14	邮储银行广西壮族自治区南宁市分行营业部
15	邮储银行广西壮族自治区百色市分行营业部
16	中信银行南宁民族大道支行
17	中信银行南宁北湖路支行
18	中国光大银行南宁星湖支行
19	招商银行南宁高新区支行
20	兴业银行南宁民主支行
21	兴业银行桂林分行营业部

22	兴业银行南宁桃源支行
23	兴业银行南宁高新支行
24	中国民生银行南宁望州支行
25	桂林银行柳州分行营业部
26	桂林银行观音阁支行
27	桂林银行民主路支行
28	广西北部湾银行南宁市白沙支行
29	广西北部湾银行南宁市七星中支行
30	广西北部湾银行崇左支行营业部
31	柳州银行科技支行营业部
32	柳州银行贵港分行营业部
33	广西百色右江农村合作银行龙景支行
34	广西桂林漓江农村合作银行叠彩支行
35	广西来宾桂中农村合作银行营业部
36	广西临桂农村商业银行城北支行
37	广西灵川农村合作银行八里街支行
38	广西田东农村商业银行银兴支行
39	广西宜州农村合作银行城北支行
40	南宁市区农村信用合作联社云景信用社
41	钦州市区农村信用合作联社兴北信用社
42	梧州市区农村信用合作联社怡景信用社

2017年度中国银行业文明规范服务 “明星大堂经理”名单

序号	单位名称	姓名	备注
1	中国工商银行柳州市高新支行营业	莫卓慧	魅力之星
2	中国工商银行南宁市星湖支行	杨书珍	
3	中国工商银行南宁市航洋支行	王桂欢	
4	中国农业银行宾阳黎塘支行	韦世明	消保之星
5	中国农业银行梧州农行灏景支行	黄青峰	
6	中国农业银行柳州分行营业室	陈名	
7	中国建设银行广西省分行柳州分行营业部	韦薇	
8	中国建设银行广西省分行柳州河东支行	梁诗琴	
9	中国建设银行广西省分行玉林江南路支行	莫钰洁	
10	中国建设银行广西省分行南宁新华支行	彭莱	
11	中国建设银行广西省防城港企沙支行	黄艳梅	
12	交通银行广西区分行营业部	周里贤	魅力之星
13	交通银行广西区分行柳州分行三中支行	管建丽	
14	中信银行南宁分行营业部	江柑树	
15	华夏银行柳州支行	殷俊阳	优秀明星大堂经理
16	上海浦东发展银行南宁分行营业部	李晓晴	财富之星
17	广西北部湾银行北海分行营业部	曾宇	
18	广西北部湾银行南湖支行	李俐	
19	柳州银行贵港分行营业部	韦倩	
20	桂林银行防城支行	莫家慧	消保之星
21	中国邮政储蓄银行广西壮族自治区桂林市分行营业部	尹玉红	
22	中国邮政储蓄银行柳州市北雀路北营业所	李慧	
23	广西岑溪农村商业银行营业部	莫勇洁	消保之星
24	广西宜州农村合作银行营业部	杨剑	

GRI 4.0 对照表

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
战略与分析	G4-1	机构最高决策者（如 CEO、董事长或相当的高级职位）就可可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	pp.4-5
	G4-2	描述主要影响、风险及机遇	pp.8-9
机构概况	G4-3	机构名称	p.8
	G4-4	主要品牌、产品和服务	N/A
	G4-5	机构总部的的位置	N/A
	G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P.8
	G4-7	所有权的性质和法律形式	N/A
	G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	P.8
	G4-9	机构规模，包括员工人数、运营地点数量、净销售额（私营机构适用）或净收入（公共机构适用）、按债务和权益细分的总市值（私营机构适用）、所提供的产品或服务的数量	PP.8-9
	G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	N/A
		按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数	N/A
		按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数	N/A
		按地区和性别划分的员工总数	N/A
		机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	N/A
		雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	N/A
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	N/A	
G4-12	描述机构的供应链情况	N/A	
G4-13	报告期内，机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化，包括运营地点或业务转变，包括工厂的启用、关闭和扩充；股本架构的改变，其他资本的构成、保有及业务变更（私营机构适用）；供应商所在地、供应链结构、与供应商关系（包括甄选和终止）的改变	N/A	

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
机构概况	G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	N/A
	G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	N/A
	G4-16	机构加入的协会（行业协会）和全国或国际性倡议机构，并且在治理机构占有席位、参与项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额资助、视成员资格具有战略意义	P.8
确定的实质性方面与边界	G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	N/A
	G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	PP.7-8
	G4-19	列出在界定报告内容的过程中认定的所有实质性方面	PP.7-8
	G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	PP.7-8
	G4-21	对于每个实质性方面，说明机构外方面的边界	PP.7-8
	G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订原因	N/A
	G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	N/A
	G4-24	机构的利益相关方列表	PP.50-51
利益相关方参与	G4-25	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	PP.50-51
	G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	PP.50-51
	G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	PP.50-51
报告概况	G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	PP.7-8
	G4-29	上一份报告的日期（如有）	PP.7-8
	G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	PP.7-8
	G4-31	关于报告或报告内容的联络人	PP.7-8

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
报告概况	G4-32	说明机构选择的“符合”方案（核心或全面） 说明针对所选方案的 GRI 内容索引 如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	PP.7-8
	G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据 说明报告机构与鉴证服务方之间的关系 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	N/A
	G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	N/A
	G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	N/A
	G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	N/A
	G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	N/A
治理	G4-38	说明最高治理机构与其委员会的组成	N/A
	G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	N/A
	G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	N/A
	G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	N/A
	G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	N/A
	G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的认识而采取的措施	N/A
	G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	N/A

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
治理	G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色	N/A
	G4-46	是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	N/A
	G4-47	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	N/A
	G4-48	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	N/A
	G4-49	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	N/A
	G4-50	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	N/A
	G4-51	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	N/A
	G4-52	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策	N/A
	G4-53	说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	N/A
	G4-54	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系	N/A
商业伦理与诚信	G4-55	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	N/A
	G4-56	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	N/A
	G4-57	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	N/A
	G4-58	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	PP.48-49
	G4-59	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	N/A
	G4-60	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	N/A

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
经济	G4-EC1	机构产生及分配的直接经济价值	PP.54-87
	G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	N/A
	G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	N/A
	G4-EC4	政府给予的财务补贴	N/A
	G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	N/A
	G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	N/A
	G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	PP.54-100
	G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	PP.54-100
	G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	N/A
环境	G4-EN1	所用物料的重量或体积	N/A
	G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	PP.88-100
	G4-EN3	机构内部的能源消耗量	PP.88-100
	G4-EN4	机构外部的能源消耗量	PP.88-100
	G4-EN5	能源强度	N/A
	G4-EN6	减少的能源消耗量	N/A
	G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	N/A
	G4-EN8	按源头说明的总耗水量	N/A
	G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	N/A
	G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	PP.88-100
	G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	N/A
	G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	N/A
	G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	N/A

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
环境	G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟（IUCN）红色名录及国家保护名册的物种总数	N/A
	G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	N/A
	G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	N/A
	G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	N/A
	G4-EN18	温室气体排放强度	N/A
	G4-EN19	减少的温室气体排放量	N/A
	G4-EN20	臭氧消耗物质（ODS）的排放	N/A
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	N/A
	G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	N/A
	G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	N/A
	G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	N/A
	G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	N/A
	G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	N/A
	G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	N/A
	G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	N/A
	G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	N/A
	G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	N/A
	G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	N/A
	G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	N/A
	G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	N/A
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	N/A	

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
劳工实践 和体面工作	G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	N/A
	G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	N/A
	G4-LA3	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	N/A
	G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	N/A
	G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	N/A
	G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	N/A
	G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	N/A
	G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	N/A
	G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	N/A
	G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	PP.136-147
	G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	N/A
	G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	N/A
	G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率	N/A
	G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	N/A
	G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	N/A
	G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	N/A
人权	G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	PP.136-147
	G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	PP.136-147
	G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	N/A
	G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	N/A

总体信息标准披露				
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置	
人权	G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	N/A	
	G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	N/A	
	G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	N/A	
	G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	N/A	
	G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	N/A	
	G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	N/A	
	G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	N/A	
	G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	N/A	
	社区	G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	PP.101-115
		G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	N/A
		G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	PP.116-123
		G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	PP.116-123
G4-SO5		确认的腐败事件和采取的行动	PP.116-123	
G4-SO6		按国家和接受者 / 受益者划分的政治性捐赠的总值	N/A	
G4-SO7		涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	N/A	
G4-SO8		违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	N/A	
G4-SO9		使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	N/A	
G4-SO10		供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	N/A	
G4-SO11		经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	N/A	
产品责任	G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	N/A	
	G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	N/A	
	G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	N/A	

总体信息标准披露			
指标分类	指标排序	指标内容	索引位置
产品责任	G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	PP.115-123
	G4-PR5	客户满意度调查结果	PP.115-123
	G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	N/A
	G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	N/A
	G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	N/A
	G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	N/A

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《2017年度广西银行业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

广西银行业协会

2018年6月

广西银行业协会非常关心您对这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

您对报告的整体评价？

您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

我们的联系方式如下：

部 门：广西银行业协会

地 址：广西南宁市 38 号广西新谊金融投资大厦 A 座 11 层

邮 编：530022

电 话：0771-5587541

电子邮箱：gxyhyxh@163.com