

[责任银行 和谐发展]

2018年度

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2018



「责任银行 和谐发展」

立足高质量发展 共创八桂新时代



目录

会长致辞	4
深化责任管理	6
加强风险防范	8
第一章 高质发展 繁荣八桂	10
（一）服务扩大对外开放	12
（二）服务国家及区域经济合作	16
（三）扎实推动经济持续健康发展	20
第二章 普惠金融 美好八桂	24
（一）落实乡村振兴战略	26
（二）扎实推进脱贫攻坚	30
（三）创新民营小微金融服务	36
第三章 生态文明 绿色八桂	42
（一）完善绿色信贷政策	44
（二）扎实推进环境保护	46
（三）实施绿色运营	48

第四章 优化服务 智慧八桂	50
(一) 升级客户服务体验	52
(二) 完善服务渠道建设	54
(三) 保护消费者权益	56
第五章 以人为本 幸福八桂	58
(一) 保障员工基本权益	60
(二) 激发员工成长潜力	62
(三) 关爱员工身心健康	64
第六章 社会和谐 真情八桂	66
(一) 传递公益服务理念	68
(二) 完善公益长效机制	70
未来展望和附录	72
1. 未来展望	74
2. 履责绩效	76
3. 报告编制说明	78
4. 附录	79



会长致辞

2018年，广西银行业金融机构¹积极践行“责任银行 和谐发展”的责任思想，紧紧围绕中央赋予广西“三大定位”新使命和“五个扎实”新要求，砥砺前行、奋发进取，坚守不发生系统性金融风险的底线，大力推进金融改革开放，持续优化金融产品和服务供给，为实体经济健康发展提供了有力支撑，促进了广西经济实现高质量和可持续发展。

扩大金融改革，创新开放格局。2018年，广西银行业金融机构紧紧围绕自治区党委、政府的决策部署，把握广西地区特色资源优势，创新国际业务模式、促进跨境双向投融资发展、推动重点产业转型升级，不断积累沿边金融综合改革成功经验，助力打造面向东盟的金融开放门户，积极构建“南向、北联、东融、西合”全方位开放新格局。截至2018年末，广西跨境人民币结算总量9700亿元，结算量排名全国第十，继续位列西部12省区市、8个边境省区第一。

力促普惠金融，改善社会民生。广西银行业金融机构坚持以服务农业供给侧结构性改革为主线，落实国家乡村振兴战略和推进民营经济发展任务，紧紧围绕自治区政府提出的加大金融支持实体经济发展16条措施，积极开展农村普惠金融服务创新实践，加大对深度贫困地区金融支持，降低民营小微企业的融资成本，进一步减费让利，改善社会民生取得新成效。截至2018年末，广西银行业金融机构涉农贷款余额达8113.25亿元，累计发放扶贫贷款545亿元。

完善绿色金融，守护绿水青山。广西银行业金融机构重点围绕国家打好碧水蓝天净土三大战役，践行绿色金融社会责任，持续加大对节能环保产业、清洁生产产业和清洁能源产业金融支持力度，助推资源全面节约和循环利用，为守护绿水青山、建设美丽广西提供有力金融支持。广西银行业金融机构绿色信贷规模逐年上升，截至2018年末，广西银行业绿色信贷余额2503.49亿元，节能环保项目贷款余额1936.71亿元。

创新金融科技，升级服务体验。广西银行业金融机构主动适应金融科技发展新趋势，依托大数据平台优化风控管理和运营管理，创新金融服务，持续改进服务质效，不断提升客户满意度。2018年，广西银行业金融机构营业网点数量6300个，设置爱心窗口的网点数量3014个，自助设备布放27070台。

¹ 广西银行业金融机构含资产管理公司，下同。



构建和谐环境，促进社会共融。广西银行业金融机构积极践行社会责任，重视消费者权益保护，建立和完善公益服务长效机制；坚持以人为本，提升员工幸福感和获得感，促进社会和谐共融。2018年，广西银行业金融机构公益慈善投入1440.86万元，员工职代会建制率达100%，帮助困难员工投入金额1702.96万元。

严控金融风险，强化合规体系。2018年，广西银行业金融机构认真贯彻落实党的十九大和全国、全区金融工作会议精神，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线，打好防范化解重大金融风险攻坚战，全面强化风险管理体系建设，持续优化信贷结构，培育合规管理文化，推动各项业务向高质量发展转变，为地方实体经济平稳发展提供了有力金融支持。

广西银行业金融机构将更积极地适应经济高质量和可持续发展新要求，以推进供给侧结构性改革为主线，严守不发生系统性金融风险的底线，持续优化金融产品和服务供给，不断增强金融服务实体经济能力，在推动对外更高水平开放、产业优化升级、转变发展方式、提高创新能力上狠下功夫，努力实现平稳增长和质量效益提高互促共进，奋力谱写新时代壮美广西发展新篇章。

广西银行业协会第十届理事会会长、
中国工商银行广西区分行党委书记、行长

深化责任管理

广西银行业金融机构落实广西“三大定位”新使命和“五个扎实”新要求，认真履行社会责任，主动服务地方经济建设，为建设壮美广西提供有力金融支持。广西银行业社会责任管理体系更加完善，社会责任管理培训不断强化，履责实践案例宣传披露及时，重视与利益相关方的沟通交流。广西银行业协会持续组织开展社会责任报告编制工作，搭建平台力促会员单位之间的交流提升，进一步深化社会责任管理的意识，促进制度化、规范化管理。截至2018年底，广西银行业金融机构从事社会责任工作的专职员工数量达254人，社会责任能力培训规模达9818人次²。



从事社会责任工作的
专职员工数量

254人



社会责任能力
培训规模

9818人次

中国工商银行广西区分行以“提供卓越金融服务——服务客户、回报股东、成就员工、奉献社会”作为社会责任工作目标。在此总体架构下，该行明确社会责任工作的管理层、组织层、执行层的职责和内容，梳理社会责任履行方向及基本内容。同时该行高度重视与利益相关方的沟通，确保与各关键利益方保持常态化交流。年内在主流媒体上刊登该行关于履行社会责任的相关报道150篇（幅）。

交通银行广西区分行设立社会责任委员会，由一把手担任社会责任委员会主任委员，形成了由分行党委统一领导、各相关部门通力协作、全体员工共同参与的社会责任管理机制。该行持续加大企业社会责任培训力度，共开展企业社会责任核心团队培训2次、全行性视频培训1次，参训人员达200余人次；自主举办社会责任专题培训5次，参与外部机构举办的社会责任专题培训9次；参加以“社会责任”为主题的专项培训的员工数量计2000余人次，为普及社会责任理念，深化责任管理打下良好基础。

中信银行南宁分行落实总行推动银行社会责任工作的报告信息披露规范化管理，在广西全辖实行电子系统化填报，内容涉及经济绩效、市场表现及间接经济影响等方面履行的经济责任数据，保证对外披露的各项信息真实、准确、完整。

兴业银行南宁分行继续秉承“可持续发展”公司治理理念，继续践行“寓义于利”的社会责任履行方式，通过成立社会责任工作领导小组、建立社会责任工作联系人制度、社会责任工作培训机制、利益相关方的对话和反馈机制来共同推进社会责任管理工作，将履行社会责任与银行的产品服务结合，贯穿于银行经营管理的各个环节。

² 数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

2014至2018年，广西银行业协会组织开展了5次广西银行业社会责任报告编制培训班。培训对象涉及32家广西银行业金融机构社会责任报告编制工作部门负责人及相关工作人员约350人次。通过开展系列培训，明确报告在新阶段新形势下的新定位，通过进一步优化、完善报告编制流程与材料报送文件，不断提高编制效率和报告质量，进一步发挥报告在传播行业影响力、提升行业美誉度的重要作用。

广西银行业协会组建专家评审组开展2018年度广西银行业社会责任工作先进单位评选工作，授予国家开发银行广西分行等9家会员单位“年度服务八桂综合贡献奖”；授予中国农业银行广西区分行等5家会员单位“年度服务八桂‘三农’贡献奖”；授予桂林银行等7家会员单位“年度服务八桂‘小微’贡献奖”；授予中国工商银行广西区分行等5家会员单位“年度服务八桂绿色贡献奖”；授予中国银行广西区分行等4家会员单位“年度服务八桂公益贡献奖”。

广西银行业协会通过优化评选机制和奖项设置，简化评选流程，提高评选效率。通过表彰先进，树立典型，有效地引导和激励广西银行业金融机构持续创新社会责任实践，进一步深化银行业履行社会责任理念，不断促进广西经济、社会、环境和谐发展。



广西银行业协会举办《2018年度广西银行业社会责任报告》编制工作会议



中国工商银行广西区分行、中国建设银行广西区分行、广西农村信用社3家单位的社会责任报告编制工作负责人在《2018年度广西银行业社会责任报告》编制工作会议上分享经验

加强风险防范



2018年，广西银行业金融机构坚持把防控金融风险作为工作主线，推行稳健的风险文化，加强全面风险管理工作，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线，全力打好防范化解重大金融风险攻坚战，力促各项金融业务高质量发展。

国家开发银行广西分行坚持“服务战略、管控风险、保本微利”的经营理念 and “风险面前人人平等、风险控制人人有责”的风险理念，积极履行牵头行职责，保障债委会正常运行，加强对债委会企业的监管，确保“降杠杆”措施落实到位。

中国农业发展银行广西区分行结合广西实际制定印发《全面风险管理实施方案》，进一步明确信贷管理、风险管理、内控合规部门职责分工，优化全面风险管控机制。以深化整治银行业市场乱象为契机，在全辖开展涵盖资产负债、扶贫作风、违规违纪、安全保卫等领域的全方位自查，提升风险防控能力。

中国工商银行广西区分行年内组织召开45次风险管理委员会会议，审议项目2465项，推动会议决议事项有效执行，服务全行经营管理决策，不断提升全面风险管理水平。**中国农业银行广西区分行**强化组合风险管理，构建以内部评级为核心的组合风险管理体系，强化内部评级对风险分类、减值拨备、



经济资本的基础支撑作用，积极应用新会计准则（IFRS9）减值体系，平衡收益、风险和经济资本的统一协调运行。**中国银行广西区分行**充分发挥各级风险内控委员会风险防控主体和总指挥的作用。该行各级风控委全年共召开了会议 264 期，议题 787 个，研究解决当前全面风险管理中突出和重点问题，推动了全行风险管理工作要求落实到位。**中国建设银行广西区分行**以全面主动为根本要求，持续推进预防、监测和管理体系建设，努力提升精细化和数字化管理水平，不断深化“党委管、主动管、全面管”和“责任到位、监督到位、管理到位、人员到位、考核到位”。年内区分行党委牵头推进风险治理架构、信贷结构、信贷资产质量、经济资本和拨备五项研究，召开风控委会议 28 次，列席二级行部贷后和风控委会议 26 次，进行信贷文化宣讲 27 次；各二级行部召开风控委会议 264 次，开展信贷大讲堂 157 次。对个贷资产质量管理弱的 6 个二级机构、22 个潜在风险项目，实行党委委员挂钩责任制。年内就风险管理机制体制建设、管理薄弱环节等下发制度建设类文件 24 份，各类通报 57 份，风险提示 20 份，有效夯实管理基础。**中国邮政储蓄银行广西区分行**全方位精细化升级“行长主控、风险牵头、部门协作、分支联动”的全面风险管理机制，充分发挥风险与内控委员会在防控和化解全行信用、操作、科技、案件等各类风险的统领作用，以“抓住人、健机制、宣文化”三个关键点，打造适应、引领、推动和保障业务发展的全面风险管理体系。

兴业银行南宁分行采取开展“兴航程”2018 合规内控强化执行年活动、狠抓内控检查工作质效、完善反洗钱工作机制建设等措施，有效落实了各项合规内控重点工作，2018 年共发布“兴航程”简报 7 期，开展合规下基层 50 余次，组织合规专题活动 25 次，发布各类风险提示 26 份，不断提升合规内控与操作风险管理水平。中信银行南宁分行秉承稳健的整体风险偏好，以合规经营为前提，强调业务规模、盈利水平与风险承担的匹配。2018 年 4 月启动分行风险文化建设工作，制定《中信银行南宁分行 2018 年度风险合规文化建设实施方案》并印发实施。2018 年共开展风险管理类培训 11 次。

柳州银行在柳州市委、市政府的坚强领导下，在各级党委、政府和监管部门的关心以及各股东单位的信任支持下，2018 年实现定向增资扩股 40.6 亿元，风险资产得到根本性解决，正式进入了全新的发展阶段。2018 年，该行全面升级风险管理水平，不断完善风控制度和架构，持续加强对信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、科技风险、声誉风险、道德风险等重要风险领域的管理，建立了由董事会、监事会和高级管理层组成的风险管理架构，明确了由业务条线、风险管理条线和内部审计部门组成的风险管理“三道防线”，实施异地分支机构风险官派驻机制，有效指导异地机构开展风控工作。

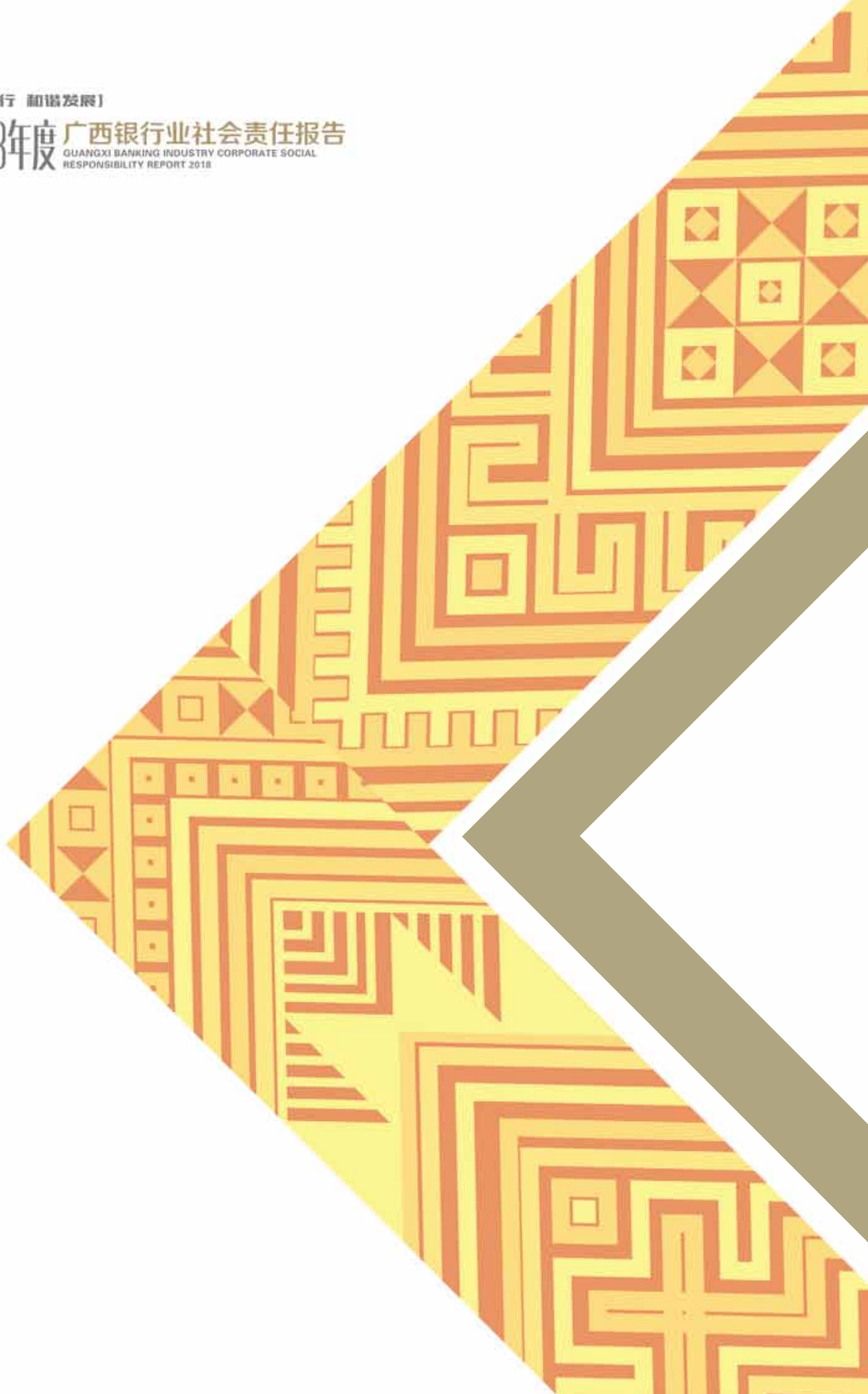
桂林银行对子公司、村镇银行进行风险并表管理，要求建立覆盖集团各级机构和各类风险的识别、计量、评估、监测、报告、控制或缓释机制。开展流程银行建设，梳理总行层面的制度、流程，保障流程运作合规，降低运作成本，提升风险管控能力。

广西农村信用社有效开展信息科技风险管控，强化科技风险识别评估，持续降低信息科技风险隐患。加强业务连续性管理，重要业务系统灾备覆盖率提升至 93.75%，实现重要业务应急演练覆盖率达 100%。

【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第一章

PART ONE

高质发展 繁荣八桂

广西银行业金融机构紧紧围绕监管部门和自治区党委政府的决策部署，立足“一湾相挽十一国，良性互动东中西”的独特区位，助力打造面向东盟的金融开放门户，服务构建“南向、北联、东融、西合”全方位开放发展新格局，积极开拓创新，持续强化对重点产业、重点领域、重点项目的金融支持，为企业“走出去”、“引进来”提供融资便利，助推广西经济高水平开放、实现高质量发展。

服务扩大对外开放

广西银行业金融机构发挥国际化及境内外分支机构联动优势，积极探索跨境金融产品创新，努力提升沿边地区跨境金融服务水平，支持广西企业跨境投资建设，助力打造中国 - 东盟博览会升级版、打开国际陆海贸易新通道合作。2018 年末，广西跨境人民币结算总量达 9700 亿元³，在全国 8 个边境省（区）中排名第一位。



跨境人民币
结算总量
9700 亿元

- **国家开发银行广西分行**创新业务模式取得重大项目突破，助力“一带一路”建设。创立全国首个“政府援助资金 + 商业化贷款”融资模式，破解融资难题，推动中柬合作标志性工程——金边至西哈努克港高速公路项目落地，促进中柬设施联通。抓住政府热点，有效对接客户需求，高效率推动斯里兰卡财政部 10 亿美元贷款落地，助力中斯资金融通、民心相通。
- **中国工商银行广西区分行**加强与政府部门、中信保合作，积极拓展出口买方信贷、内保外贷等跨境融资市场。全年完成国际贸易融资金额 7.38 亿美元，与工银亚洲内外联动成功为广西金融投资集团承销发行 5 亿美元三年期境外债券。
- **中国农业银行广西区分行**大力支持广西企业跨境投资建设，通过采取“跨境直贷 + 内保外贷”的创新模式，贷款 2 亿美元支持广西北部湾国际港务集团马中关丹产业园 350 万吨钢铁项目建设投产，发放全国农业银行系统内首笔跨境直贷项目贷款 7.5 亿人民币流动资金贷款支持联合钢铁（大马）有限公司经营周转。
- **中国银行广西区分行**发挥中国银行全球服务的经营优势，2018 年跨境人民币业务量超 150 亿元，跨境收支总额突破 100 亿美元，累计为企业办理结售汇业务超过 50 亿美元。其中，对东盟 10 国的国际结算业务以及跨境人民币业务量均接近 20 亿元。自从 2010 年 6 月试点至 2018 年 12 月末，累计办理跨境人民币业务约 2600 亿元，是广西跨境人民币业务主力银行。
- **中国建设银行广西区分行**积极联动集团子公司和境内外分行，大力支持“一廊两港”和中新互联互

3 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

通南向通道建设，主动跟进关丹钢铁流贷银团项目。该行对广西政府《2018年度中新互联互通南向通道广西重点基础设施建设项目计划》中项目已实现落地放款项目2个，贷款余额3.7亿元；已批复授信项目4个，授信金额117亿元；正在跟进营销项目33个。

● **交通银行广西区分行**与香港分行开展联动，助力北海海事法院实现境外船只的司法网上拍卖，此次业务是北海海事法院创新网络司法拍卖的新模式，是人民银行在跨境人民币业务上的新探索，也是广西交行跨境人民币业务在司法领域金融服务的新尝试，积累了跨市场、跨领域的作战经验，进一步提升了跨境金融服务能力。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**于2018年8月在防城港启动了“中国—东盟跨境劳务金融服务”，标志该行迈上跨境劳务金融服务的新台阶，有力促进了广西沿边金融改革工作。作为广西区内首家向越南入境务工人员提供代发工资服务的金融机构，该项服务启动后邮储银行将可以为越南入境务工人员提供工资代发、货币兑换、跨境汇款等服务，并逐步拓展到其他系列综合金融服务。

● **上海浦东发展银行南宁分行**2018年度参与了广西交投集团、广西建工集团、广西金投集团等企业的境外债券发行工作，并加强与境外兄弟分行联动，搭建渠道，提高沟通效率，推进广西区内优质企业新加坡市场发行人民币企业债（狮城债）、优质项目发行REITs等创新业务，进一步加强面向东盟的债券市场合作。

● **华夏银行南宁分行**多渠道与融资租赁公司合作，联合哈银金融租赁有限公司、华夏金融租赁有限公司、浦银金融租赁有限公司等金融租赁公司，累计给广西北部湾投资集团有限公司及其子公司提供了22亿元融资租赁款项，支持了防城至东兴高速公路工程、南北高速公路改扩建工程、南宁港牛湾作业区等项目建设，搭建北部湾合作大通道，为“国际陆海贸易新通道”建设注入了强大动力。

● **兴业银行南宁分行**强化跨境贸易企业信贷支持、跨境贸易金融产品创新及营销，代理桂林银行和广西北部湾银行开立进口证，利用兴业银行国际认可度和香港分行平台优势，为区内中小银行进口企业客户累计开立进口证2.51亿美元，实现跨境金融新突破。

● **中信银行南宁分行**携手中信建设与广西重点“走出去”企业——广西建工集团签署全面战略合作协议。2018年该行核定广西建工集团总融资授信额度人民币50亿元，为集团及其子公司办理保函、进口信用证、贸易融资等业务，积极支持企业在境外的投融资项目。

● **招商银行南宁分行**与南宁海关、中国人保财险广西分公司合作推出“银关保”关税保付保函业务，为更多中小企业获得银行授信支持提供了机会，使其充分享受海关改革的红利，优化营商环境、推进企业通关便利化。

● **广西北部湾银行**拓宽融资渠道，截至2018年末，该行支持“一带一路”和自治区“双核驱动”重大项目贷款余额73.99亿元。加快金融创新，在全国先试先行开展越籍务工人员工资代发业务，推动越籍务工人员工资发放正规化，促进健全跨境劳务合作机制，优化双边服务贸易及结算方式。

● **广西农村信用社**共有 11 家县级农合机构获得外汇业务开办资格，其中北部湾经济区内 6 家，占比 54.5%，可为崇左市和防城港市全部对越南一类口岸提供跨境金融服务。2018 年，广西农村信用社跨境人民币结算量 117.60 亿元，同比多增 104.14 亿元，增幅 773.70%。

● **广西交通投资集团财务有限责任公司**作为广西辖区唯一一家获得金融牌照的企业集团财务公司，发挥自身优势，大力推动票据、银团、跨境外汇资金池等业务开展，以融助产、以产促融、产融结合，满足实体经济融资需求，提高资金配置和使用效率，不断提升财务公司金融支持的影响力，助力“一带一路”建设。



中国银行广西区分行推动中银香港与南宁市政府签订在南宁建设中银香港东南亚业务营运中心意向合作协议，共同推动在南宁建设中银香港东南亚业务营运中心，升级引金入桂战略，以更实举措、更强力度，助力广西打造面向东盟的金融开放门户



中国农业银行广西区分行创新“边民互市结算”模式，实现“真边民、真互市、真交易”



中国建设银行广西区分行支持建设的中马关丹钢铁基地全貌



桂林银行在第 10 届中国—东盟金融合作与发展领袖论坛上，与柬埔寨加华银行签订战略合作协议

广西边民互市贸易是广西边境贸易的主要方式之一，广西边境贸易跨境人民币结算成为跨境人民币结算量增长的主要动力。广西银行业各金融机构依托跨境金融基础设施，丰富跨境人民币业务服务，不断满足“走出去”和“引进来”需求，助力打造面向东盟金融开发门户。**中国工商银行广西区分行**通过银企互联平台以及“收付款管家卡”产品与政府“边民互市管理平台”的对接，开发了“边民互市云平台”，该平台可满足边贸结算中心开立边民账户、结算数据与海关数据自动匹配的需求。目前已在凭祥口岸数个互市点投入使用，并推广到防城港东兴口岸百色龙邦口岸。**中国农业银行广西区分**

行创新“边民互市结算”模式，解决边民低效的结算难题，满足“真边民、真互市、真交易”的监管要求，截至2018年12月末，累计办理跨境人民币结算量1221.69亿元。**中国银行广西区分行**积极发展东盟小币种现钞跨境调运业务，2018年完成广西区内首笔人民币现钞从越南调运回流业务，打通了越南人民币的回流通道，构建起人民币“走得出去、留得住、回得来”的闭环渠道。广西中越双边本币回流机制得以真正建立，有力提升人民币在东盟市场的地位和国际声誉。**中国邮政储蓄银行广西区分行**深化与越南工商银行、越南投资与发展银行、西贡河内商业银行等9家境外银行同业机构的交流合作，截至2018年，累计完成边贸结算量103亿元，系统内全国排名第一。**广西北部湾银行**依托为边民互市口岸量身打造的“跨境电子结算平台”，为跨境电商平台企业提供线上结售汇、反洗钱、国际收支申报与服务。截至2018年末，该行与越南10家商业银行和柬埔寨加华银行签订业务合作协议、互开结算账户，成为柬埔寨加华银行人民币境内清算行。**柳州银行**与越南投资发展银行签署了战略合作协议，截至2018年12月末，柳州银行为龙邦边民互市贸易区办理跨境结算业务326笔，累计金额6.05亿元，推动了跨境边贸结算业务的快速发展。**桂林银行**启动人民币/越南盾现钞双币跨境调运业务，成为区内首个完成该项业务的地方法人金融机构，有效满足日益增长的双边旅客和试验区内企业及个人边贸业务需求，解决了双边辖内金融机构和个人本外币兑换特许机构人民币/越南盾现钞短缺难题。**广西农村信用社**充分发挥沿海地缘优势，注入金融服务激活边境地区贸易活力。2018年共为边民办理贸易结算100.47万人次；投放边民贷款11.62亿元；支持口岸建设贷款余额3.78亿元。创新推出“边民贷+边民子账户”的边民互市贸易封闭循环模式，解决边民参与互市贸易的“第一桶金”，使边民每月新增互市贸易货物买卖收益600-1500元。



广西北部湾银行参与承办的2018年中国—东盟市长论坛在南宁举行。来自东盟和国内超过100个城市、300多位市长、专家学者、企业家参会。作为本届论坛唯一承办银行，广西北部湾银行积极承担东道主责任，推荐邀请柬埔寨加华银行、泰国开泰银行等东盟友好银行参加论坛，助力广西打造面向东盟的金融开放门户

服务国家及区域经济合作

广西银行业金融机构充分发挥综合融资服务优势，多措并举支持地方经济融入国家区域发展战略，围绕支柱产业、基础设施建设、城市配套项目建设、文化旅游等重点板块持续加大金融支持力度，主动对接北部湾经济区、珠江-西江经济带、左右江革命老区、桂林国际旅游胜地等重大发展项目，为打造国家及区域经济协调发展提供新引擎。

1. 支持北部湾经济区

国家开发银行广西分行 2018 年实现社会融资总量超过 1000 亿元，累计向北部湾经济区发放贷款 372 亿元。

中国农业发展银行广西区分行 支持北部湾区域经济发展，“4+2”地区农发行贷款余额 451 亿元，占全行贷款的 43%。

中国建设银行广西区分行 加大北部湾经济区发展支持，当年累计提供信贷、资管投行及债券承销等社会融资总量达 1019 亿元。

中国邮政储蓄银行广西区分行 为北部湾经济区建设累计发放公司信贷 57 笔，贷款结余 23.27 亿元，支持行业包括能源、港口等北部湾经济区重点建设行业领域，为经济区的稳健发展提供优质的金融服务。

兴业银行南宁分行 为北部湾经济区企业提供人民币融资金额共计 205.9 亿元，涉及基建、制造、零售、运输、信息、软件开发、旅游管理等企业 389 家。

广西北部湾银行 助力区域基础设施尤其是北部湾新核心五象新区的基础设施建设，2018 年南宁地区新投放资金超 60 亿元，重点支持南宁市政府平台项目。

广西农村信用社 大力支持位于北部湾经济区内的区、市、县重大项目和“一带一路”、“四个一百”企业。其中，支持位于北部湾经济区内的自治区层面重大项目 18 个，贷款余额 26.98 亿元；其中，支持位于北部湾经济区内的自治区层面重大项目 18 个，贷款余额 26.98 亿元；“一带一路”企业 81 家，贷款余额 67.84 亿元；“四个一百”企业 67 家，贷款余额 53.43 亿元，为北部湾经济区建设添砖加瓦。

2. 支持珠江 - 西江经济带

国家开发银行广西分行 2018 年累计向珠江 - 西江经济带地区发放贷款 563 亿元，全力支持广西推进基础设施补短板和区域协调发展，不断增强发展支撑力。

中国农业发展银行广西区分行 支持西江黄金水道建设，重点支持贵港郁江治理、梧州苍海工程等 6 个项目。

中国工商银行广西区分行 累计对珠江 - 西江经济带区域（南宁、柳州、梧州、贵港、百色、来宾和崇左）投放贷款 491 亿元，重点支持了贵隆高速、泉南高速、南宁机场、国电投长洲水电等重点项目。

中国民生银行南宁分行 与西江经济带大型国有企业集团——广西西江开发投资集团有限公司开展了深度业务合作，2018 年给予集团授信 4.5 亿元，支持集团及下属子公司业务发展，并配合该集团申请发债业务、银票业务、保函及信用证业务等，助力该集团各项业务发展。



中国工商银行广西区分行贷款支持北部湾港钦州 30 万吨级油码头项目

3. 支持左右江革命老区

中国工商银行广西区分行累计对左右江革命老区投放贷款 62 亿元，重点支持了河百高速、崇左德天跨国大瀑布、南华糖业、右江水利、百色电力等重大项目和重点领域的建设。

中国农业银行广西区分行投放 15.8 亿元贷款支持河池至百色高速公路建成通车，使得广西的大西环得以贯通。

中国建设银行广西区分行持续加大河池、百色区域特色有色金属产业及教育、医疗等民生等方面的融资支持力度，重点投放了广西华磊新材料有限公司 2 亿元贷款、河池学院职业教育实训中心楼、南丹县高级中学食堂建设工程、崇左市高级中学改扩建等项目。

中国邮政储蓄银行广西区分行累计投放贷款 160.92 亿元支持左右江革命老区地方发展，重点发放 6 亿元支持百色乐百高速公路项目建设，为贫困地区打通致富路。

中信银行南宁分行充分发挥综合融资服务优势，结合百色地区经济发展和金融需求，给予百色农投流动资金贷款授信额度 6000 万元，广西福地金融公司法人房产按揭授信额度人民币 1210 万元，百色开投 20 亿元非公开定向债，在百色市耕地后备资源开发、政策性金融扶贫、农村基础设施建设等多个行业开展合作。

桂林银行与百色百矿集团开展深度合作，为百色煤电铝一体化项目提供定制化的供应链金融服务。截至 2018 年末，桂林银行已向百色百矿集团有限公司提供合计 44.7 亿元授信敞口支持，有力支持了百矿铝业一期及第二生产车间、德保百矿铝业、田林百矿铝业等项目的建设和顺利投产。



中国农业发展银行广西区分行积极支持“珠江—西江经济带”核心城市发展，审批贷款 99 亿元，支持柳州市柳北片区整体新型城镇化建设



中国建设银行广西区分行参加五省区市政府举办的金融支持中新互联互通项目南向通道工作推进会并签约

4. 支持桂林国际旅游胜地建设

—— **国家开发银行广西区分行**发放贷款 9 亿元支持桂林国际旅游胜地建设。

中国工商银行广西区分行累计投放贷款 31.5 亿元，重点对桂林旅游酒店、景区建设、旅游设施改造提升等旅游项目给予大力支持，除传统项目融资外，提供项目运营期贷款、投行股权融资等创新投融资服务，向桂林龙头文化旅游企业投放贷款 3.82 亿元。

—— **中国农业银行广西区分行**“农银穗盈·申万宏源·桂林交投公交票款资产支持专项计划资产支持证券”支持桂林交通及旅游基础设施运营等，进一步方便桂林市民和游客出行，助力桂林市打造便民、惠民工程及桂林国际旅游胜地建设与可持续发展示范区建设。

中国建设银行广西区分行积极发挥金融科技优势，对接桂林市人民政府主导的“一键游桂林”智能旅游平台，为智能化支持桂林旅游“吃、喝、游、购、娱”一体智能化终端提供聚合支付+惠市宝资金结算平台等产品提供资金结算及清分服务。

—— **交通银行广西区分行**将优质信贷资源倾入到桂林旅游文化建设中，2018 年对桂林地区新增授信额度 12.41 亿元，累计投放 18.11 亿元，贷款余额 31.42 亿元，占对公贷款比 7.76%。

华夏银行南宁分行截至 2018 年末，支持桂林国际旅游胜地发展的融资客户 5 户，授信余额 1.24 亿元。

—— **兴业银行南宁分行**向阳朔山水交通投资运营有限公司提供融资支持 5.5 亿元，用于“阳朔南旅游集散与公交枢纽”“阳朔北公交场站”和“元宝山公交中心场站”三项目建设；通过智慧酒店、智慧旅游等结算型产品，帮助桂林旅游相关产业链向智能化转型，优化结算方式，打造智慧旅游生态圈。

中信银行南宁分行截至 2018 年末，向桂林漓江旅游公司、桂林旅游股份、桂林旅游学校等桂林旅游行业主要企业授信余额 0.19 亿元，给予阳朔县益田置业 7.5 亿元经营性物业抵押贷款从旅游开发、旅游文化等多方面开展深入合作。

—— **广西北部湾银行**2018 年投放 1 亿元信贷支持桂林航空旅游集团，促进完善桂林综合交通运输体系，打造全新“空中优势”。

扎实推动经济持续健康发展

广西银行业金融机构围绕自治区工业高质量发展目标，以“融智 + 融制 + 融资”联合推动区内重点产业企业转型升级。通过安排专项资金，开辟绿色通道，推动业务创新，扩大重点产业信贷投放，支持互联互通基础设施项目，助力广西地方经济内聚外合、纵横联动，持续健康发展。

● **国家开发银行广西分行**发挥金融机构专业优势和开发性金融融智优势，为南南铝公司、玉柴集团以及柳工集团等广西多家重点龙头企业提供规划服务，支持企业加快转型发展。同时为重点制造业企业转型升级提供信贷支持，发放制造业贷款 75 亿元支持南南铝业、金川集团、欧维姆等龙头制造企业经营发展。

● **中国农业发展银行广西区分行**以“提供实施方案编制、提供上门接单、协助配套项目资本金、提供精细化放款、提供沟通中介”等政策性金融服务承诺，全力支持南宁市“区市共建”重大交通基础设施建设项目，提供 29.08 亿元资金，用于贵隆高速宾阳东段和西段、贵隆高速武鸣东段和西段、贵隆高速东盟经开区段、西津二线船闸工程、贵隆高速隆安段等 7 个项目建设，助力地方政府“编织公路网”。

● **中国工商银行广西区分行**将广西交通投资集团、广西北部湾投资集团等省级和重点地市级融资公司，国电投等入桂央企以及上市企业为重点客户，围绕基础设施、城市配套功能提升、能源、文化旅游等重点板块，加大对国家和自治区规划重点发展区域的贷款投放。2018 年累计发放基础设施领域项目贷款 169.68 亿元，比年初新增 87.16 亿元。与 255 家广西区优质工业企业签署战略合作协议，涉及授信金额 180.89 亿元。

● **中国农业银行广西区分行**与广西西江开发投资集团、中铁建北部湾建设投资有限公司等客户签署全面战略合作协议；2018 年，累计投放贷款 285 亿元，其中投向与民生关系紧密的公路、铁路、能源、港口、城市基础设施建设等行业贷款 201.54 亿元，占比 70.72%。

● **中国银行广西区分行**主动作为服务工业高质量发展，2018 年组织开展民营企业“大学习、大走访、大提高”活动，确保与企业开展融资对接和融资签约，在贷款发放、规模安排、利率倾斜、综合服务等方面给予企业实实在在的支持举措，截止 2018 年末，工业企业贷款余额占到该行企业授信总额的四成以上。

● **中国建设银行广西区分行**认真落实《广西工业高质量发展行动计划（2018—2020 年）》。2018 年在广西工业高质量发展大会上该行签约项目 198 户，签约金额 167.9 亿元，其中合同签约 61 户，签约金额 50 亿元，意向签约 139 户，签约金额 117.9 亿元。



中国农业发展银行广西区分行支持南宁市“区市共建”重大交通基础设施征地拆迁项目



中国工商银行广西区分行以增资扩股还债方式对国电投集团全资子公司国家电投集团广西长洲水电开发有限公司实施债转股，积极支持国有企业“三去一降一补”，有效降低了企业资产负债率

● **交通银行广西区分行**根据自治区人民政府对工业高质量发展的有关工作部署要求，针对区工信委下发的2018年重点工业项目融资需求及企业流动资金贷款需求信息，向全辖经营单位下发了营销指导意见。2018年为111户工业企业提供授信支持，授信总额436.26亿元。获得授信支持的工业企业主要分布在现代农业、粮油加工、制糖、钢铁、有色等行业。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**加大对交通、能源、港口、水利等基础设施重点企业、重点项目的金融支持。累计为区内重点设施、重点项目、重点产业提供授信500亿元，其中投向交通基础设施互联互通、交通运输、水利、航空、电力等行业的贷款占对公贷款的72%。

- **中国光大银行南宁分行**支持自治区六十周年大庆的重点项目、南宁市“政府菜篮子”重点工程之一——南宁农产品交易中心一期项目，贷款投放支持达 15 亿元，占总投资的 48%，保障了该项目的顺利建设。南宁农产品交易中心立足南宁、服务广西、辐射全国和东南亚，打通了中国与东盟各国农产品“引进来”、“走出去”的双向流动渠道。
- **兴业银行南宁分行**通过授信政策指引、举办银企对接活动、开展营商环境优化等方式积极响应自治区工业高质量发展号召，做好金融支持广西工业高质量发展的服务工作。2018 年，兴业银行投放至广西区域工业企业信贷资金共计 211.6 亿元。2018 年新增支持工业企业 69 户，投放金额 28.55 亿元。
- **中信银行南宁分行**紧紧围绕支持工业高质量发展的目标，持续加大对公路、铁路等重大基础设施建设。截至 2018 年末，该行支持公路、铁路等重大基础设施建设的授信余额为 21.80 亿元，服务客户覆盖国家及广西高速公路、铁路行业龙头企业。
- **招商银行南宁分行**持续加大对公路、铁路等重大基础设施建设信贷投放，给予广西地区高速公路市场份额最大的广西交通投资集团有限公司达 30 亿元的大额授信支持。在给予大额授信业务的同时，积极扩展其海外发债业务，利用多种融资渠道降低企业融资成本，促进广西高速行业发展。
- **广发银行南宁分行**作为 2016 年入桂的新建分行，坚持大公司业务“三重一核”导向，对广西林业、农垦、糖业等特色优势产业进行了授信支持，逐步扩大了信贷资产投放范围。该分行成立以来累计向广西提供了超过 100 亿元的公司融资，有力支持了广西实体经济发展。
- **广西北部湾银行**持续为全区工业企业培植“工业树”、打造“产业林”、实现工业高质量发展提供资金支持。累计投入 235 亿元支持中马钦州产业园区、中越跨境经济合作区和东兴、凭祥国家重点开发开放试验区等重点合作园区项目建设。在 2018 年工业高质量发展银企对接会上，签约项目 107 个(其



中国农业银行广西区分行投放 30 亿元贷款支持资源至兴安高速公路，联通桂林至张家界两大旅游城市，形成贯穿连接具有世界影响力的张家界砂岩地貌、八角寨（崀山）丹霞地貌、桂林喀斯特地貌的大旅游通道



广西北部湾银行支持广西玉柴机器集团有限公司债权融资计划，促进玉柴机器集团加快产业布局和技术创新，巩固“中国动力第一品牌”地位，拓展东南亚海外市场

中民营企业 74 家)，授信金额 150.16 亿元，项目数量及融资金额位居广西城商行首位。

● **桂林银行**积极响应广西糖业“二次创业”的转型发展，以供应链金融为抓手，以制糖企业客户为核心，向糖产业链的上下游企业及蔗农提供蔗农贷、青苗糖以及商票保贴等产品的供应链金融服务。截至 2018 年末，桂林银行对区内大型制糖企业集团客户提供总授信金额约 142 亿元，各项表内外贷款余额约 54 亿元，为糖产业链上下游客户提供合作商额度授信 16 亿元，实现贷款投放 190 笔，合计投放金额 9862.6 万元。

● **柳州银行**积极支持当地汽车产业的发展，针对企业实际需求，在贴现、票据等业务上多渠道与企业展开合作，2018 全年与上汽通用五菱供应商 -- 奥兴汽配开展各类金融业务总量达 9075 万元。

● **中国华融资产管理公司广西分公司**积极参与到以广西壮族自治区政府主导的玉柴重工风险化解中，通过出资 12.97 亿元整体收购各银行持有的玉柴重工债权共计 20 亿元，为玉柴重工减轻债务负担超 7 亿元。同时与玉柴集团积极协商，拟通过债务重组、债权转让、资产重组、债转股等方式实现玉柴重工债务的稳妥消化，助力玉柴集团轻装上阵和二次创业，实现千亿产业发展目标。● **中国长城资产管理公司广西分公司**成功收购 11 家金融机构共 15 个金融不良债权资产包，收购债权总额 123.7 亿元。通过收购金融不良资产，盘活银行存量资产，为困难企业提供“一揽子”综合金融服务方案，减轻企业负担，支持实体经济发展。● **中国信达资产管理公司广西分公司**认真按照银保监会“相对集中、突出主业”的要求，切实履行好在化解金融风险、服务实体经济和支持供给侧结构性改革中的社会职责。通过“收购 + 重组”的方式，成功为某破产企业高纯阴极铜项目引入产业投资者，2018 年 9 月企业恢复生产，当年实现产值 5 亿元，预计 2019 年实现超过 100 亿元的产值，成为当地规模最大、产值最高的龙头企业，有力地促进了当地就业、社会稳定和经济发展。



桂林银行支持建设百色百矿集团有限公司煤电铝一体化项目(铝业基地)



广西银行业金融机构积极参与自治区人民政府举办的 2018 年工业高质量发展银企对接洽谈会和签约会，大力支持民营和小微企业，充分展现金融机构的履责担当，助推广西工业高质量发展。工业高质量发展银企对接活动参与企业达 2000 多家，融资规模超 1300 亿元

【责任银行 和谐发展】

2018年度广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第二章

PART TWO

普惠金融 美好八桂

广西银行业金融机构认真贯彻中央和自治区经济工作会议、农村工作会议精神，坚持以服务农业供给侧结构性改革为主线，通过支持粮食生产、特色农业、农产品加工流通和一二三产业融合发展，助力构建适应“三农”特点的现代农业体系，为培育“三农”发展新动能，促进乡村产业兴旺，带动乡村全面振兴持续注入金融活力。主动把更多金融资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节，扎实推进精准脱贫，积极开展定点帮扶，助力打好脱贫攻坚战。

落实乡村振兴战略

广西银行业金融机构围绕自治区实施乡村振兴战略工作要点，发挥金融在乡村振兴当中的配置作用，不断完善“三农”金融服务体系，加大“三农”信贷投放，创新“三农”金融产品和服务，降低“三农”融资成本，进一步下沉网点服务，打通金融服务的“最后一公里”，更好地满足乡村振兴战略对金融服务多样化的需求，为美丽广西乡村建设贡献重要力量。

● **国家开发银行广西分行**立足服务广西发展战略，以融智服务为纽带，以规划先行理念助力广西科学发展，多次向自治区党委、政府建言献策并获高度肯定。一是创新银政机制建设，与崇左市政府成立全区首个开发性金融乡村振兴合作办公室，进一步整合银政资源。二是加强重点行业研究，主动开展地方政府关心的糖业、储备林、空港经济等重点行业研究和贫困地区深度调研，全程深度参与自治区《广西乡村振兴战略规划（2018-2022年）》和“广西建设面向东盟的金融开放门户”研究，助力“广西建设面向东盟的金融开放门户”上升为国家战略。



● **中国农业发展银行广西区分行**紧跟自治区决策部署，补齐基础设施建设短板，重点聚焦棚户区改造、改善农村人居环境建设、水利建设、城乡一体化建设等农业基础设施薄弱环节，加大支持力度，促进乡村风貌提升；大力支持通村、通屯公路建设，解决深度贫困地区出行“最后一公里”问题。共审批基础设施类项目 108 个、金额 487 亿元，投放信贷资金 113 亿元。其中，审批棚改贷款 378 亿元，发放 46 亿元；发放改善农村人居环境贷款 22 亿元。

● **中国农业银行广西区分行**聚焦乡村振兴，扎实推进三农金融服务。大力支持广西糖业、林业等特色产业及新型农业主体发展，支持县域交通基础设施、农村土地整治、县域棚户区改造、农村生态环境和特色小城镇建设等农村基础设施建设，积极支持县域旅游、教育、卫生、文化体育、养老等县域幸福产业，全年累计发放糖业贷款 48.01 亿元、林业贷款 13.08 亿元、农业产业化龙头企业贷款 60.91 亿元、农民专业合作社（含社员）贷款 6.42 亿元，县域城镇化和幸福产业贷款余额 158.01 亿元，比年初增加 18.57 亿元。积极探索推进农村产权改革金融服务，在 8 个国家农村产权制度改革试点县以及配套制度完善的县，积极推广林权、农村土地经营权、农民住房财产权、农村集体经营性建设用地使用权贷款，年末农村产权抵押贷款余额 8.42 亿元。



中国农业发展银行广西区分行全力服务农业现代化，发放农村土地流转中长期贷款 4.2 亿元，用于崇左市扶绥县 11.50 万亩优质“双高”基地建设项目建设

● **中国建设银行广西区分行**积极探索“农业+供应链信贷”模式，主动创新“扬翔助销贷”、“扬翔助销e贷”，支持广西乡村振兴战略。截至2018年12月末，该行为农业核心企业下游经销商办理小微企业“助销贷”业务累计176笔共7927万元，为156位客户办理“助销e贷”5452.1万元。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**明确服务乡村振兴战略目标、工作方向及工作措施，强化组织领导及资源倾斜，积极开展服务乡村振兴战略各项工作。通过优化及延伸县域金融服务渠道，加大县域及涉农信贷投放，加强对乡村振兴产业发展基础设施公共服务、农业产业化重点龙头企业和新型农业经营主体的金融支持，大力支持现代特色农业发展，积极改善乡村金融环境。截至2018年末，广西全区共设立邮政汇兑网点2200个，覆盖全区全部1122个乡镇；乡镇布放助农通服务点4890个，服务覆盖率已达100%；在405个无金融网点乡镇布放自助设备，实现空白乡镇金融服务覆盖。在各乡镇推广银行卡“助农取款”业务，支付服务渠道延伸到村屯，实现不出村、无风险就能支取涉农补贴、汇款。

● **兴业银行南宁分行**2018年在种植及其他农业方面累计提供1.07亿元融资支持，年末贷款余额4150万元；实现涉农再贴14.73亿元；积极配合自治区二次创业及糖企兼并重组，通过支持区域糖业推进现代农业发展。给予农垦集团、南宁糖业等公司批复授信额度8.5亿元。

● **招商银行南宁分行**建立健全推进三农和扶贫金融服务体制机制，继续深化普惠金融事业部改革，下沉服务重心，加快推进组织体系、政策制度、管理技术、资源供给、产品服务“五专”经营机制落地。2018年在一级分行及二级分行设立了普惠金融服务中心/分中心，积极延伸普惠金融服务范围，整合零售信贷资源、提高服务效率。

● **桂林银行**围绕“一体两翼”农村金融战略发展创新思路，通过构建“县域支行+乡镇小微支行+农村普惠金融综合服务点”三位一体的农村金融服务网络体系，下沉服务渠道，通过在乡镇地区布放智能柜台、大额存取款机、非现柜台等智能设备和助农终端，为乡镇居民提供小额取款、快捷缴费等金融服务，截至2018年末，桂林银行已开立县域支行26家，县域及乡镇小微支行58家，已开业农村普惠金融综合服务点227家，农村金融服务覆盖全区超过1000个行政村，辐射1000万农村人口。

● **广西农村信用社** 2018年累计投放涉农贷款2076.74亿元，累计投放农户贷款1038.2亿元。2018年末，广西农村信用社涉农贷款余额4073.09亿元，比年初增加281亿元，占各项贷款比重76.2%；农户贷款余额2041.78亿元，比年初增加366.28亿元，农户授信覆盖率和农户贷款覆盖率分别为37.17%和15.21%。涉农贷款余额和农户贷款余额分别占全区银行业的50.2%和65.64%。

● **南宁江南国民村镇银行**坚持“坚守定位 深化转型 稳中求进”的指导思想，继续围绕“村镇”发力，进一步下沉网点和服务。截止2018年末，在乡镇村共挂牌服务室和工作联络点21个，贷款余额8000余万元，存款余额2900万元。建立联络员队伍共计132人，遍布10个乡镇，109个村落。通过三农金融服务室、工作联络点和三农联络员，老百姓的金融需求可以及时得到满足，该行在当地的品牌影响力也得到进一步提升。



中国农业银行龙胜县支行支持梯田开发与保护良性循环



中国邮政储蓄银行广西区分行信贷客户经理深入新型农业经营主体进行调研



广西农村信用社灵山联社积极支持灵山合作社果园发展生产

扎实推进脱贫攻坚

广西银行业金融机构围绕自治区党委政府脱贫攻坚决策部署，以打赢脱贫攻坚战三年行动为抓手，持续增加信贷投放力度，拓宽贫困地区服务渠道，创新产品服务模式，大力支持贫困地区重点领域和薄弱环节，积极开展定点帮扶工作，以高质量的金融服务真抓实干，助力打好广西精准脱贫攻坚战。广西银行业金融机构累计发放扶贫贷款 545 亿元，累计发放贫困户小额贷款 6.35 亿元，全年发放易地扶贫搬迁及配套项目贷款 3.4 亿元⁴。



累计发放扶贫
贷款

545 亿元



累计发放贫困户
小额贷款

6.35 亿元



发放易地扶贫搬迁
及配套项目贷款

3.4 亿元

- **国家开发银行广西分行**不断加大开发性金融支持广西脱贫攻坚工作力度。截至 2018 年底，分行精准扶贫贷款累计发放 1362 亿元、余额 1042 亿元，其中 2018 年发放扶贫贷款 206 亿元，贷款资金实现全区贫困县 100% 全覆盖。
- **中国农业发展银行广西分行**投放教育扶贫过桥贷款 1.8 亿元，支持贺州市八步区十三个乡镇 93 所农村中小学的基础设施建设。新建校舍已在 2018 年秋季学期投入使用，惠及建档立卡贫困人口 18400 人，改善 4345 户贫困家庭学生的就学环境，提升基础教育质量，实现“两不愁、三保障”中的义务教育保障。
- **中国工商银行广西区分行**积极开展“造血式”扶贫，防范贫困户因金融支持退出后再度返贫。同时注意鉴别贫困户有效金融需求，把握客户资金用途、生产经营能力和还款意愿，积极支持有经营发展潜力，符合政策导向的贫困户勤劳致富。
- **中国农业银行广西区分行**充分发挥服务“三农”国家队和主力军作用，瞄准贫困地区金融服务空白问题，在贫困地区构建“物理网点 + 自助银行 + 惠农通服务点 + 互联网金融平台”的“四位一体”渠道体系。

⁴ 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

中国农业银行广西分行 在贫困地区打造“四位一体”渠道体系



创新板块



举措



成效

物理网点	在贫困地区设立物理网点 283 个	实现贫困地区县域机构全覆盖
自助银行	设立助农取款服务点 901 个， 布放电子机具 5109 台	基础金融服务覆盖了贫困地区 82% 的乡镇
惠农通服务点	设立“金穗惠农通”服务点 4447 个	为农村居民提供“一站式”现代金融综合服务
互联网金融平台	在农村地区全面推广“惠农 e 付”网络支付工具和支付方式	县域掌上银行客户突破 384 万户，增幅达 25.61%，掌银支付覆盖水、电、通讯、交通、教育等民生领域

● **建设银行广西区分行**充分利用本行“善融商务”网上商城平台开展电商扶贫，打造了 30 个善融商务扶贫企业旗舰店，形成“电商 + 龙头企业 + 合作社 + 农户”合作扶贫模式，开展扶贫专场活动 10 场，涵盖大米、茶叶、金桔、木瓜、桂圆等贫困地区特色农产品超过 22 种，销售笔数超过 6 万笔。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**加大金融扶贫政策倾斜，专门推出了针对建档立卡贫困户的专属扶贫小额信贷，该贷款 5 万元以内，三年期，无抵押无担保，政府贴息。“银行 + 贫困户”模式大大推动了贫困户开展生产经营活动。此外，该行的扶贫小额信贷对全部建档立卡贫困户执行基准利率优惠政策，在项目审批上面，项目精准扶贫贷款在利率审批和业务审查审批过程中享受绿色通道政策。截至 2018 年 12 月底，邮储银行广西区分行扶贫小额信贷在全区结余 859 笔、金额 4238.4 万元，通过不断加大贫困户自主创业的贷款支持，为贫困户脱贫致富提供了有力支持。

● **中国光大银行南宁分行**支持广西首批光伏扶贫试点项目国家扶贫开发工作重点县——上林县的 40MW 集中式光伏扶贫电站项目，支持金额达 1.65 亿元，项目建成后可解决 1333 户贫困家庭的脱贫问题。截止 2018 年 12 月该项目已经有 21MW 开始并网发电，预计 2019 年全面竣工。

● **华夏银行南宁分行**推行“年审制”创新小微贷，续贷无需还本，缓解小企业“转贷难”，有效缓解小企业短期还款压力，实现资金轻松周转。截至2018年12月末，华夏银行南宁分行年审制贷款余额已超2.8亿元，贷款客户30多户。

● **中国民生银行南宁分行**在支持涉农小微企业发展的信贷工作中，始终坚持“输血式”扶贫与“造血式扶贫”相结合的方式，切实解决欠发达地区小微企业的实际困难，以信贷资源为农林牧渔等行业拓宽资金渠道、降低融资成本、夯实发展基础。截至2018年12月末，该行涉农类贷款余额约计16.66亿元，持续支持了粮油、糖业、香蕉种植、林业加工、大米加工、茶叶加工、养殖等涉农行业。

● **广西北部湾银行**成立扶贫工作领导小组，出台《县域支行业务发展及金融扶贫指导意见》、《广西北部湾银行涉农、扶贫贷款业务尽职免责工作指引》等多项制度，加大脱贫攻坚信贷支持，截至2018年末涉农贷款余额75.59亿元，连续三年实现涉农贷款两位数增长；拨付50万元支持红星村光伏项目建设并实现并网发电，每年为村集体增加投资收益10%，以产业扶贫提升贫困村“造血”功能；全年开展“党建引领·脱贫攻坚”等爱心帮扶活动17批次。

● **柳州银行**制定了2018年小微企业金融服务、乡村振兴战略方案，及时切合监管新规调整柳州银行相关业务的考核体系，将乡村振兴、普惠金融完成情况纳入业务发展考核；落实尽职免责政策，相继出台小微企业、涉农、扶贫授信尽职免责管理办法，进一步激发普惠金融贷款的工作活力。截至2018年12月末，柳州银行农村金融创新产品余额共计64847.89万元，精准扶贫贷款479户，余额107066.41万元，易地扶贫搬迁贷款笔数为1笔，余额1.3亿元。

● **桂林银行**加快改革创新，积极探索农产品上行模式，不断加深与各类扶贫及涉农企业合作，推动“银行+核心企业+农户+贫困户”的产业扶贫新模式落地，并依托小能人平台及社区金融体系，通过众筹、预售、团购等多种方式为广西各地的砂糖桔、荔枝、芒果、百香果、脆柿等农产品打开销路，小能人平台农产品交易达63万笔，交易额达7583万元，实现农产品上行超过700万斤，助力广西精准扶贫。



国家开发银行广西分行主办的东西部扶贫协作广西对接会在南宁召开



中国工商银行河池分行支持扶贫点天峨县纳直村通过集体经济种植黑木耳产业方式脱贫致富

广西银行业金融机构积极响应中央及自治区党委打好脱贫攻坚战的决策部署，大力推进精准脱贫，扎实开展定点扶贫工作。

国家开发银行广西分行全年选派 13 名干部赴广西多市政府、自治区财政厅、自治区发改委、自治区扶贫开发领导小组开展挂职交流，其中 9 名干部作为扶贫金融专员、驻村干部开展扶贫工作，引进南宁等 5 个地市财政干部到分行交流挂职，搭建起银政合作、业务互通的桥梁。

中国农业发展银行广西分行坚持把隆林县定点扶贫作为全行扶贫工作的窗口和标志，持续完善隆林县“六位一体”帮扶模式，发挥系统和组织优势，统筹总、省、市、县四级行的帮扶资源向隆林县倾斜，先后派驻 3 名干部分别驻村担任“第一书记”和“乡村扶贫”专员，组织地方党政领导、第一书记及创业致富带头人等近 50 人次分两批开展脱贫攻坚培训。

中国工商银行广西区分行积极帮扶定点扶贫村开展“3+1”特色产业，捐赠建设黑山羊养殖场，为 151 户入股村民分红近 7 万元，为村集体经济收入贡献 2 万元，捐赠 30 万元建设龙山村太阳能路灯亮化工程，帮助定点扶贫村顺利实现脱贫摘帽，全年共计为定点扶贫单位捐赠 136 万元，覆盖 19 个村，受益人口达 62218 人。

中国银行广西区分行全辖各级机构共派出驻村定点扶贫工作队员 25 名，分布在 25 个扶贫困村，这 25 个村 2017 年底共有建档立卡贫困户 1660 户 6733 人。2018 年实现了 661 户、2973 人如期脱贫，完成全年的脱贫工作计划。

中国邮政储蓄银行广西区分行派出 2 名第一书记分别赴来宾市忻城县遂意乡板桐村、南康村开展扶贫帮扶工作，组织调研小组到贫困村进行实地调研，与“第一书记”就扶贫工作进行交流，详细了解挂点工作的情况及需要解决的问题，为驻村干部送去组织的关怀和慰问，为邮储金融服务脱贫攻坚工作找准切入点；同时，辖内分支机构积极响应当地政府号召，纷纷派出人员支持脱贫攻坚，截至 2018 年末，全区共派出 3 位驻村第一书记，23 位工作队员，为所驻村屯提供驻村扶贫服务。

中信银行南宁分行制定了《中信银行南宁分行驻村第一书记管理办法（试行）》并严格考核，规定第一书记必须脱产住村，每月住村工作时间不得少于 20 个工作日，每月至少向派出部门汇报工作 1 次。据不完全统计，定点帮扶以来分行共筹集投入帮扶资金 61 万元，有效改变了定点扶贫村的面貌和受助孩子的命运。

桂林银行持续四年派驻第一书记赴全州县东山瑶族乡白竹村扎实做好精准扶贫工作，协同扶贫办定期对贫困户进行走访、交流，确保扶贫资金用到实处，每年动员职工针对贫困地区进行物资捐赠，帮助贫困户改善生活。截至 2018 年末，桂林银行累计捐赠的扶贫款项已超 800 万元。

广西农村信用社选派 1 名中层干部担任“美丽广西”乡村建设贫困县扶贫工作队长，选派驻村第一书记 18 人，定点帮扶贫困村 18 个，选派扶贫工作队员 89 人，对口帮扶贫困村 108 个，对定点及帮扶贫困村共投入帮扶资金 826 万元，参与结对帮扶的干部员工 2170 人，结对帮扶贫困户数 4770 户。累计投入产业帮扶资金约 455 万元，帮助定点帮扶贫困村发展特色产业，培育、壮大村集体经济。

中国东方资产管理公司广西分公司领导带队，赴该分公司派员定点扶贫村南宁市上林县万福村进行调研，同时开展款项和物品捐赠活动。

中国信达资产管理公司广西分公司从2015年10月开始连续两次派出驻村扶贫第一书记。同时连续三年向扶贫点提供帮扶专项资金共40万元，并号召全体员工踊跃捐款，助力脱贫攻坚工作，三年共筹集扶贫捐款80650元，全部投入到定点扶贫村的产业帮扶之中，帮助定点扶贫的融安县长安镇隘面村于2018年顺利实现了贫困村的脱贫摘帽。



中国农业银行昭平县支行
深度扶贫助乡村振兴、助力农
户种茶脱贫



中国邮政储蓄银行河池市分
行为响应金融扶贫号召，以
优惠利率为康音电子提供了
1600万元的“惠企贷”，解
决了企业流动资金缺口问题



创新民营小微金融服务

广西银行业金融机构全面贯彻党中央、国务院关于促进民营经济发展的决策部署，促进广西民营经济转型升级，不断创新服务模式，降低服务成本，完善服务渠道，提高服务效率，着力解决民营小微企业“融资难、融资贵、融资慢”问题，精准对接融资服务需求，促进民营小微企业高质量发展。截至2018年，广西银行业金融机构小微企业贷款余额6327.03亿元，小微企业贷款余额户数为48.54万户，小微企业申贷获得率为99.83%⁵。



小微企业贷款余额
6327.03 亿元



小微企业贷款余额户数
48.54 万户



小微企业申贷获得率
99.83 %

● **中国工商银行广西区分行**自主创新推出了经营快贷泛交易场景“金叶快贷”，根据烟草行业各零售商的贷款代扣数据，推算出销售金额，进而综合资信情况，主动推送信用贷款额度，深受烟草零售行业零售商户欢迎，目前已推送金叶快贷目标客户3089户，金额1.58亿元。

● **中国农业银行广西区分行**紧扣新型农业经营主体金融服务需求，采取“农行+政府+企业+农担+农户”五位一体服务模式，创新推出惠农e贷“速贷保”特色产品，大力支持优势特色农业产业、农业社会化服务、家庭休闲和观光农业、农田基础设施及与农业生产直接相关的一二三产业融合发展项目适度规模经营农户发展生产经营。2018年投放“速贷保”农户贷款2.59亿元支持农业生产，该业务已覆盖全辖14个地市。

● **中国银行广西区分行**创新金融产品和服务方式，专属设计“税贷通”产品缓解中小企业因抵押物不足而难以申请贷款的问题。通过推行“税贷通”产品有效缓解了中小授信客户，尤其是科创型等轻资产客户因抵押物不做而难以申请贷款的问题，2018年，该行通过利用税务信息作为主要参考因素和叙做“税贷通”产品等方式，累计向32户企业发放贷款3.13亿元。

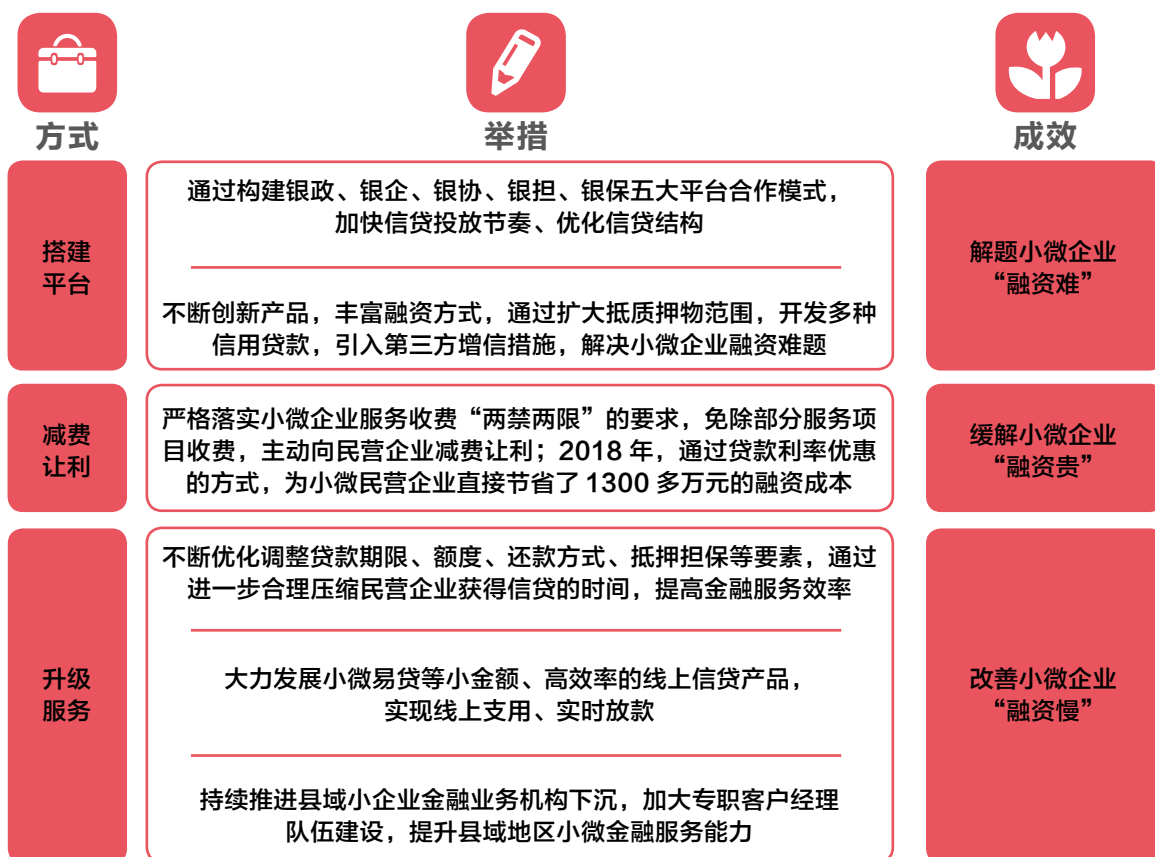
⁵ 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》。

● **中国建设银行广西区分行**通过不断创新金融服务帮助小微企业破解“融资难、融资贵、融资慢”难题，借助互联网大数据技术打造了“信用快贷、抵押快贷、质押快贷、平台快贷”等系列产品，全面实现小微企业信贷全流程线上操作，贷款可在3分钟内到账，2018年累计为超过1.6万户小微企业投放大数据信贷119亿元。

● **交通银行广西区分行**在风险可控的情况下加大对小微企业的信贷支持。对于出现资金困难的客户，在确保正常经营的情况下，采取“不抽贷、不断贷”或“借新还旧”、“重组”等策略，扶持企业渡过难关。对经营不善还本付息出现困难的企业，根据企业经营财务现金流的情况对企业制定重组方案。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**充分发挥网络、资金和专业优势，大力服务小微企业，提升小微金融服务水平，取得了良好的社会效益。截至2018年末，邮储银行广西区分行服务小微企业客户近3.2万户，贷款余额达176.82亿元；2018年新签合同签约放款率100%，四季度小微企业贷款发放利率较一季度下降了124BP，有效缓解了小微企业“融资难”“融资贵”“融资慢”难题。

中国邮政储蓄银行广西区分行提升小微金融服务水平



● **中国光大银行南宁分行**不断进行业务创新，努力为涉农客户打造了全方位的金融产品体系。一是为传统“三农”客户提供结算、流贷、银票等金融服务产品。二是打造县域客户阳光融易贷和小额融易贷产品体系，针对县、镇产业集聚的基本特点，推出了抵押融易贷、设备融易贷等多款金融产品。三是为涉农企业提供特色金融产品，如兼具结算与融资便利的信用类产品，如税贷易、支票易、小微结算卡产品、提供网上融资便利的网贷易产品等等。四是供应链系统（SCFP）融资。

● **上海浦东发展银行南宁分行**根据政府集中采购相关办法，主要支持列入广西各地市政府采购供应商库的小微企业，降低相关小微企业的准入要求，以内控管理手段的提升解决小微企业的融资痛点。小微企业取得政采贷款授信后，凭中标的政府采购合同即可申请提款、无需抵押，当日可实现放款、用款时间自主，有效缓解了小微企业因备货及自身日常生产经营产生的资金垫付压力；贷款按月计息、利随本清，切实减轻了企业融资成本和负担，提高了小微企业参与政府采购的能力。

● **华夏银行南宁分行**持续深化发展“中小企业金融服务商”特色品牌，2018年全面完成“两增两控”监管目标，并办理无还本续贷2.48亿元，减少企业“过桥”成本近1000万元。该行创新小微贷款产品“房贷通”，较好地解决小微企业短贷长用及还贷资金“过桥难成本高”的问题。

● **中信银行南宁分行**推出“信秒贴”业务，产品定位于“支持普惠金融，发展绿色信贷，助力小微和民营企业”，截至2018年末，我行“信秒贴”发生额105348万元，其中小微企业1209万元，民营企业105210万元；惠及企业26家，其中小微企业11家，民营企业22家。上述数据，也充分体现了“信秒贴”助力小微和民营企业的特性。

● **中国民生银行南宁分行**“云快贷”是该行首款通过互联网申请、以住宅房产作为抵押物的经营性抵押贷款产品，通过标准化流程和数据模型，小微企业主只需要在我行公众号进行申请，可实现一小时内模型自动审批通过，“云快贷”业务的高效率办理得到了客户的高度认可。

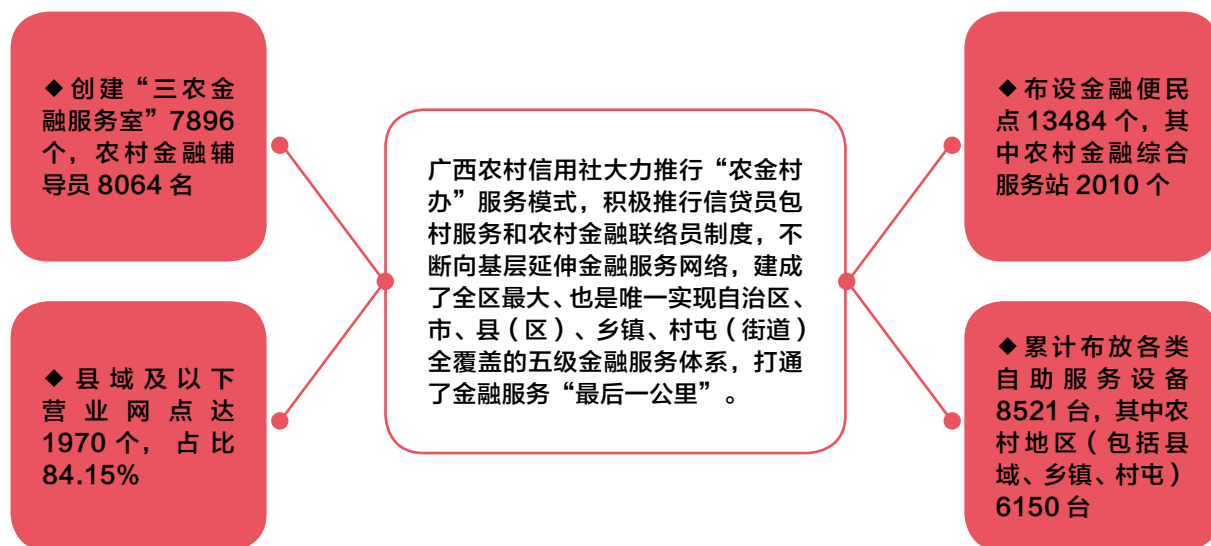
● **广西北部湾银行**加快小微金融创新，加强研发智能化、场景化线上融资产品和移动办贷平台，2018年新开发“出口企业保单贷”“虾农微贷”等特色方案制微贷产品 21 个，推出多款“金投普惠系列微贷”、“烟商贷”等全线上流程微贷产品，形成了涵盖民营、小微企业创业、成长、成熟全生命周期 80 余种信贷产品体系。

● **柳州银行**为贯彻落实自治区加快推进政府性融资担保体系建设要求，充分发挥政府性融资担保对破解小微和“三农”融资难融资贵问题的重要作用，构建“4321”新型政银担合作关系，该行多次与各地市小微担保公司、广西再担保有限公司就再担保产品推广、业务流程优化、办理效率提升、激励机制等内容进行沟通交流，共同推进业务发展。截止 2018 年末，该行“4321”再担保业务规模超 9 亿元，完成率超 300%，以上两项指标在广西全区均列首位。



中国农业银行浦北县支行向小微企业主和专业合作社介绍“农担小微贷”等产品

● **桂林银行**始终以服务地方经济和中小企业为己任，落实国家普惠金融要求，围绕“传统微贷”向“智慧微贷”的转型目标，立足“批量化、线上化、智能化”的业务方向，积极推动小微业务开展。截至2018年末，桂林银行小微企业贷款余额551.18亿元。小微贷款不良率和新发放贷款利率均符合监管要求，全面完成“两增两控”目标。



● **北部湾金融租赁公司**制定了公司2018年普惠金融工作方案和相应的绩效考核办法，重点加大对500万元以内的小微企业的投放力度，充分发挥融资租赁以“融物”实现“融资”的业务优势，大力支持小微企业设备投入与技术改造的融资需求，促进新旧动能转换，激发小微市场主体活力。2018年累计向广西辖区33家小微企业提供融资租赁支持，占当年客户数量的57%，融资金额合计54983万元，约占公司当年总投放额的30%，用实际行动践行公司金融支持小微企业发展的承诺。

广西北部湾银行在北海银河产业城开设的专业支持小微、双创的特色支行，通过打造特色支行，为园区小微、双创企业提供定制化服务



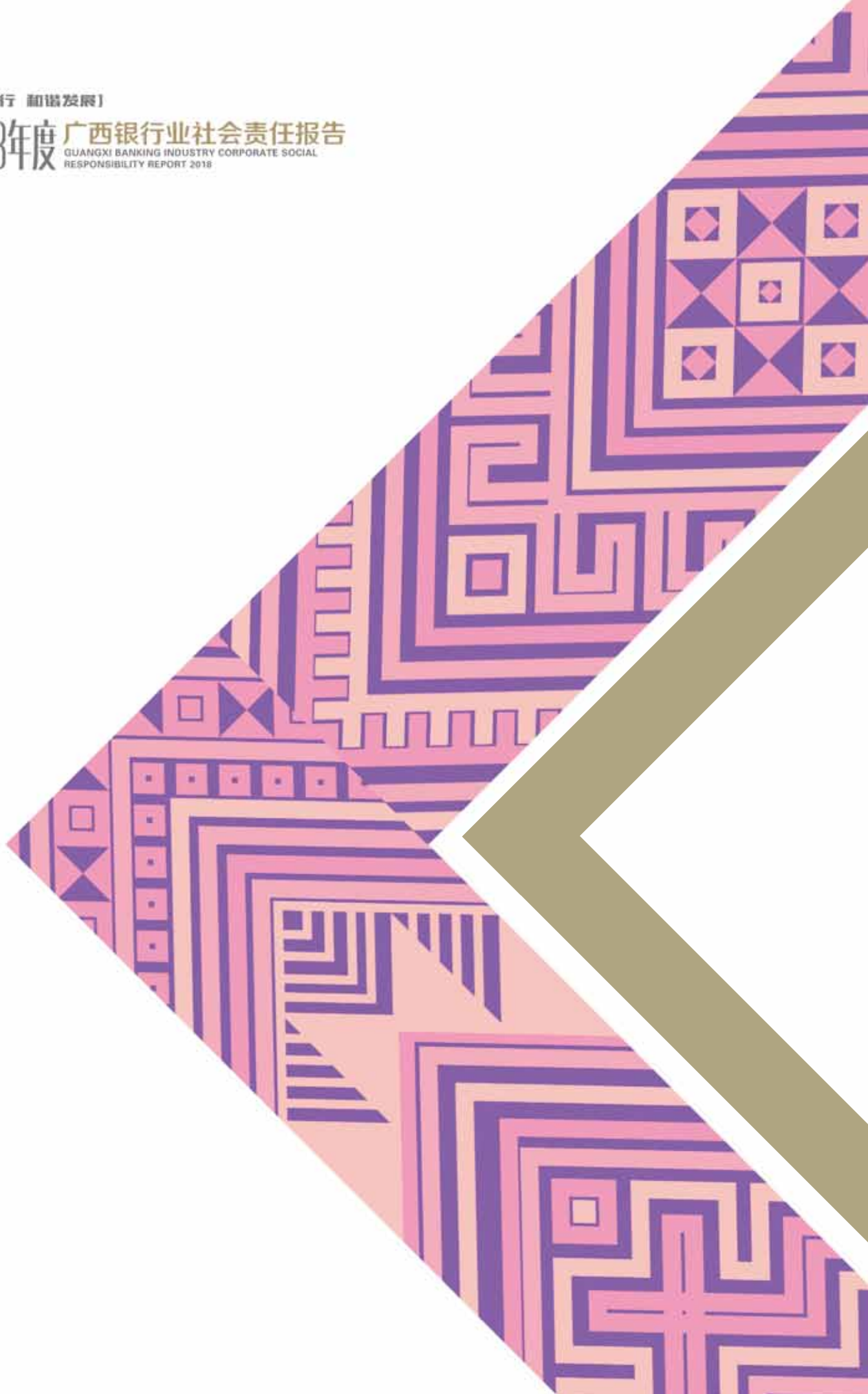
广西农村信用社宜州农合行积极支持宜州当地茧丝绸企业发展，助力打造地方特色品牌



【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第三章

PART THREE

生态文明 绿色八桂

广西银行业金融机构积极践行绿色金融社会责任，坚持绿色发展，打好污染防治攻坚战。持续完善多元化绿色金融服务体系，加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的金融支持，推行绿色运营文化，助力守护广西绿水青山的金字招牌。

完善绿色信贷政策

广西银行业金融机构将绿色经营的理念融入战略政策，完善绿色金融的制度建设、强化环境与社会风险管控，建立健全绿色信贷长效发展机制，提升绿色金融服务能力，支持环境可持续发展。

● **中国建设银行广西区分行**将建设“绿色银行”作为中长期业务规划的目标，把绿色信贷结构调整作为该行信贷结构调整三年规划十大方向之一，下发《关于印发〈中国建设银行广西区分行信贷结构调整三年规划〉的通知》，通过规划思路、设置目标、明确调整策略，加快绿色信贷领域结构调整，引导该行绿色信贷业务发展。

● **交通银行广西区分行**落实总行《关于做好绿色信贷考核工作的通知》，切实推动全行做好绿色信贷考核工作，并以考核为抓手，进一步夯实绿色信贷管理工作。印发《关于做好2018年产能严重过剩行业限额管理工作的通知》，在加强总量管理的前提下，持续推进结构优化，保持资产质量稳定，做好产能严重过剩行业风险管控。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**2018年陆续下发《中国邮政储蓄银行广西区分行2018年金融污染防治工作实施方案》、《关于打好污染防治攻坚战和发展绿色金融的指导意见》、《中国邮政储蓄银行广西区分行加强绿色银行建设三年规划》等文件，初步建立起了绿色银行政策制度体系，保证全区绿色银行建设得到健康、稳步发展。

● **华夏银行南宁分行**一是根据总行绿色信贷制度、政策规定工作要求，组织相关业务部门加强客户环境和社会风险信息搜集，在信贷业务流程中强化环境和社会风险关键点分析，做好环境和社会风险分类分档，切实防范相关风险。二是成立绿色金融工作小组，分管公司业务副行长为组长，以此推动跨条线、跨部门的联动和统筹规划，有效推动分行绿色金融业务。三是总结收集绿色信贷业务、环境和社会风险防范典型案例，在辖内加大推广。

● **兴业银行南宁分行**认真贯彻落实兴业银行总行绿色信贷政策要求，不断提升贷款环境风险管理能力与水平，力争辖内信贷客户环保合规达标。关注企业客户减排设施运行情况，对于存在多次环保违规或无法稳定达标的企业，现有融资将逐步压退。从严控制涉铅、镉、汞、铬和类金属砷企业的信贷准入与融资发放。

● **中信银行南宁分行**重视绿色信贷工作，践行《中信银行绿色信贷实施管理办法》、《绿色金融实施工作方案》，在组织架构上搭建以风险管理部牵头、多部门协同推动的管理体系，实行“一把手”负责制，明确职责分工，层层落实责任。在授信政策上明确加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持，将战略性新兴产业和高端制造业、企业转型升级和技术改造、节能减排、循环经济、清洁能源、绿色生态等领域列为优先支持行业，发挥授信政策导向作用，积极发展绿色信贷业务。

● **广西北部湾银行**出台《广西北部湾银行推进绿色信贷营销指引》，并在《广西北部湾银行2018年公司业务信贷营销指导意见》中，明确将绿色节能环保行业列为优先支持类业务，在相关项目准入和评估中给予优先支持，对于优质绿色信贷项目，在准入及授信环节给予优先受理、总行分行按权限授信等灵活方式加快项目推进。

● **桂林银行**印发《桂林银行绿色信贷管理办法（试行）》，从部门责任分工，投向指引，流程管理、内控管理要求等维度对绿色信贷业务进行规范。



柳州银行举办柳州市首笔绿色信贷资产质押再贷款签约仪式

扎实推进环境保护

广西银行业金融机构持续加大绿色信贷投放，积极开展绿色金融创新，重点支持企业转型升级和技术改造、污染防治、生态治理、林业生态保护和清洁能源等领域，扎实推进地方经济发展与环境保护。截至2018年底，广西银行业金融机构绿色信贷余额2503.49亿元，节能环保项目贷款余额1936.71亿元，支持节能环保项目1264个⁶。



绿色信贷余额

2503.49 亿元



节能环保项目贷款余额

1936.71 亿元



支持节能环保项目

1264 ↑

● **国家开发银行广西分行** 2018年末分行储备林项目贷款余额突破60亿元。2018年分行发放水利贷款56亿元，环保与节能减排贷款57亿元，重点支持大藤峡、邕宁水利等重大水利项目和防城港核电二期等清洁能源项目；推动通过PPP模式支持南宁黑臭水体治理等水资源整治项目建设，加快广西绿色发展。

● **中国农业发展银行广西区分行** 坚持以林业资源与旅游扶贫项目为切入点，持续加大对区直林场和地方国有林业企业林业生产基地建设、林业生态保护与修护、林业资源开发与保护等项目支持力度，大力支持贫困地区有效带动当地贫困人口脱贫的旅游扶贫项目，已实现投放21亿元。

● **中国工商银行广西区分行** 大力支持节能重点工程、水污染治理工程、资源综合利用项目、节能减排技术产业化示范及推广等国家及区内的环保项目，将信贷资源向节能环保领域倾斜，加大对绿色产业和绿色企业信贷投放。2018年末，我行绿色贷款余额335.53亿元，比年初增加3.82亿元。

● **中国农业银行广西区分行** 积极营销推广使用电子渠道，提高客户渠道认可度和使用熟练度，2018年广西分行金融性交易笔数达18.64亿笔，其中，电子渠道18.36亿笔，占比达98.49%。按每笔交易使用一张凭证保守计算，每年约节约用纸4007吨；按每2笔交易出行一次计算，每年减少客户出行次数9.32亿次，对环境保护形成积极影响。

⁶ 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

● **中国建设银行广西区分行**充分运用绿色信贷等绿色金融工具，对环保、节能、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等项目投融资、项目运营、风险管理等提供金融服务，截至 2018 年末，该行绿色信贷贷款余额 408 亿元，比上年增加 10 亿元，增速 2.5%。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**积极响应国家号召，以绿色发展为导向，以服务八桂沃土为目标，积极优化信贷结构，创新金融产品，将信贷利好政策投向环保产业和项目，助推区域绿色经济高质量发展。截至 2018 年末，该分行累计为 56 家（个）企业（项目）提供了绿色信贷支持，其中法人类绿色信贷贷款结余 28.81 亿元，较年初增长 8.24 亿元，增速达 40.06%。

● **上海浦东发展银行南宁分行**积极发展绿色金融业务，截至 2018 年末，绿色信贷客户为 16 户，绿色信贷余额为 308522.71 万元，较 2017 年增长 44654.71 万元，增长率为 16.92%，涉及绿色建筑开发建设与运行维护项目、环保服务、水力发电项目等多个绿色信贷领域。

● **广西北部湾银行**积极发展绿色金融，全年绿色信贷融资规模 22.29 亿元；同时持续通过崇左旅游发展基金等城市基金支持各地市文化旅游资源开发、生态环境保护、新能源项目建设和污水处理项目，基金支持绿色金融金额约 20 亿元。

中国农业发展银行广西区分行大力实施绿色信贷投放，加快自治区绿色发展脚步，投放 5000 万元林业资源开发与保护中长期扶贫贷款，支持河池市东兰县坡豪湖生态保护与旅游项目建设



广西北部湾银行基金支持建设的广西玉林大容山国家森林公园旅游景区内云海中风车（风力发电机）景观

实施绿色运营

广西银行业金融机构积极将绿色运营的理念融入日常办公之中，深化运用金融科技手段，大力倡导无纸化办公，积极推广电子渠道金融服务，深化绿色银行建设，促进降本增效，助力环境可持续发展。



● **国家开发银行广西分行** 2018 年在开展助学贷款业务过程中，在全区全面开展电子合同，学生从贷款申请、合同签订全部实现无纸化，此项节约纸张近 150 万张。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行** 推进授信管理改革，优化审查审批流程，零售信贷工厂上线，自此纳入零售信贷工厂的业务无需经过二级分行审查，业务可直接报送区分行进行审查审批，实行标准化作业，全流程线上审批业务。截止 2018 年末，消费审核审批人员共有 15 人，较传统模式审核审批人员减少 45 人，人均作业效率提升 75%，审查审批时效大幅提升，由原审查审批笔均用时 3 个工作日提升至 0.7 个工作日，审查审批用时效率提升 76%。

● **招商银行南宁分行** 积极推进金融科技发展，2018 年率先进入网点全面无卡化时代，网点的绝大部分零售业务可以直接使用招商银行 APP 线上办理，必须通过线下渠道办理的业务无需出示银行卡。

● **广西北部湾银行** 积极倡导绿色环保的经营方式和工作方式。全行人均办公耗水量、耗电量、用纸量逐年下降；持续优化公务用车管理，油耗连续三年大幅下降并维持较低水平；食堂厉行节约，严格控制采购、打包、浪费。

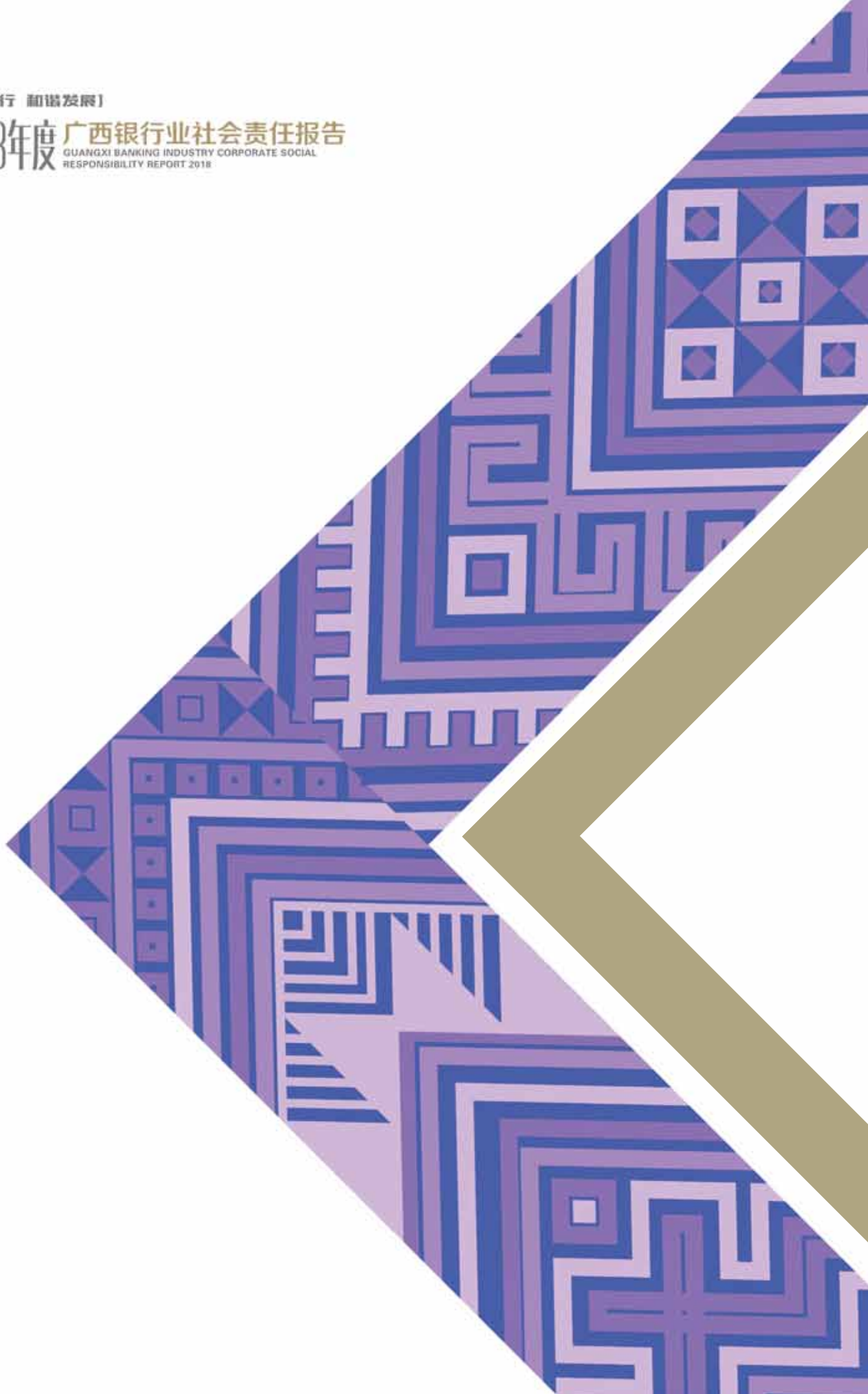


上海浦东发展银行南宁分行办公区照明统一配备使用 LED 节能灯

【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第四章

PART FOUR

优化服务 智慧八桂

广西银行业金融机构坚持以客户为中心的理念，持续推进服务管理机制建设，进一步拓宽服务渠道，不断优化服务流程，加大金融知识宣传教育力度，为客户提供安全高效的金融产品和服务。同时以金融科技持续优化服务质效，积极打造多功能智慧金融服务平台，提升整体运营效率和服务能力。

升级客户服务体验

广西银行业金融机构依托金融科技创新，不断满足金融消费者日益增长的服务需求，重点针对服务方式，服务流程和物理网点环境等方面进行优化升级，提高服务质效，为客户带来更加便利的服务体验。

积极落实监管部门要求，多措并举优化开户流程提高开户效率。**国家开发银行广西分行**推进优化企业开户服务工作。根据中国人民银行《关于优化企业开户服务的指导意见》，分行成立工作小组，开展优化企业开户服务，推动改善营商环境工作。**中国农业发展银行广西区分行**在服务窗口增设企业开户服务专柜，对新设企业特别是小微企业基本存款账户行政许可开通绿色通道，全方位提升小微企业开户满意度。**中国银行广西区分行**向客户提供了安全、稳定、覆盖海内外机构网点的企业网上银行服务，企业可以将自身 ERP 或财务系统与中国银行网上银行系统进行对接，简化操作流程，提升工作效率。**中国邮政储蓄银行广西区分行**精简小微企业开户流程，通过接入人民银行账户预审核系统、开户调查前移、预签账户协议、核准后主动激活账户等措施压缩开户时长，小微企业账户的开立时长由活动开展前的 6 个工作日下降 2.9 个工作日，有效落实了小微企业开户 4 个工作日办结的服务承诺。**中国光大银行南宁分行**通过系统流程大改造，形成了大堂经理、开户专员、柜台、远程服务中心“四位一体”的优化流程，目前实现现场预约开户 80 分钟以内办结，非现场预约 60 分钟以内办结，开户效率得到全面提升，真正实现服务贴心、客户暖心、银企共发展的良好局面。



① | ③
②

① 交通银行广西区分行工作人员向等候业务办理的外国客户介绍当地情况，缓解其焦虑情绪

② 中国光大银行南宁分行开展行领导当大堂经理活动，重视深入一线了解客户情况，不断提升客户体验

③ 中国建设银行广西区分行在全行全面启动“劳动者港湾”建设工作，进一步推进网点服务资源对公众开放，打造服务民生的新品牌。截至 2018 年底，“劳动者港湾”已覆盖广西区全部 356 个建行网点，重点为需要特殊关爱的群体以及其他有需求的社会公众，提供一系列便民惠民服务设施，致力于为广大户外劳动者提供一个“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电”的温馨港湾



中国工商银行广西区分行、中国农业银行广西区分行、中国银行广西区分行、中国建设银行广西区分行、华夏银行南宁分行、广西北部湾银行等6家单位分别在广西辖区推出“桂建通”建筑农民工专属联名卡，助力解决建筑农民工欠薪问题

- **中国工商银行广西区分行**积极推广便携式智能柜员机，便携式智能柜员机作为工行外派营销的新型设备，可为乡镇、社区、校园、企业等客户随时提供上门服务，提升客户办理业务的便利性。截止2018年末，工行共配置便携式智能柜员机110台。
- **中国银行广西区分行**打造“智能个性化服务”物理网点，加快推进智能柜台的配置与应用，积极为客户提供“线上+线下”的新型服务体验。实现了全辖网点厅堂版智能柜台的全覆盖，网均配备设备2.19台，2018年接待客户269万人次，处理交易逾770万笔，有效提高了业务效率，提升了客户体验。
- **交通银行广西区分行**牵头研发、测试并投产运行了南宁市社保收据自助打印机，为南宁市灵活就业人员实现社保缴费、收据打印的全流程自助服务提供了技术支撑。该设备的上线运行，进一步丰富南宁市灵活就业人员打印社保缴费收据的渠道，缩短南宁市灵活就业人员柜面排队时间，进一步提升广西针对社保民生项目的服务水平。
- **中国民生银行南宁分行**在微信公众号正式上线了“无感停车”便民服务功能，通过数字化信息手段，对现有的商超停车管理模式进行升级，满足客户停车自动缴费、车辆便捷出场需求。
- **广发银行南宁分行**2018年全面推广智慧金融，厅堂转型，实现了营业网点的柜员“走出来”的转变，通过厅堂服务流程再改造与资源整合，配备专人做好客户的识别和维护，极大的提升了整体工作效率，给客户带来良好服务体验。

完善服务渠道建设

广西银行业金融机构积极顺应金融科技发展新潮流，推动网点智慧转型，优化辖区内网点布局，丰富和延伸服务渠道，更好地以客户需求为导向，多渠道提供高质高效的金融服务。截至 2018 年末，广西银行业金融机构营业网点数量达 6300 个，设置爱心窗口的网点数量 3014 个，布放自助机具达 27070 台⁷。



营业网点
6300 个



设置爱心窗口
3014 个



布放自助机具
27070 台

- **国家开发银行广西区分行**上线现金管理系统，提升综合金融服务能力。2018 年 6 月 21 日，该分行大客户现金管理系统成功上线运行，截至 2018 年末，广西建工集团使用现金管理系统实现资金自动归集 9410 万元，不落地对外支付 41100 万元。
- **中国工商银行广西区分行**按照总行新流程、新体验、新形象优化后的网点装修设计新规范，2018 年对辖区内 70 家营业网点重新进行了装修改造，网点功能分区更完善、布局更优化，网点环境焕然一新，有效改善了客户办理业务环境和体验。
- **中国银行广西区分行**基本建成以智能柜台为核心的线下智能服务体系。全年通过 10 个批次完成全辖对外营业网点厅堂版智能柜台投产，实现 100% 覆盖，实现网均智能柜台 2.19 台。
- **中国邮政储蓄银行广西区分行**积极履行社会责任，坚持服务“三农”，资源投入向县域倾斜，成为沟通城乡、服务百姓、服务“三农”的中坚力量。截至 2018 年末，邮储银行广西区分行全辖营业网点共 957 个，100% 覆盖全区县域，82% 的网点位于县及县以下农村地区，遍布城乡的服务网络有效满足了当地居民的金融需求。在总行的倡导下，全力推进开放协作的平台银行建设，已采用云技术，全力推进互联网金融云平台建设，实现网上银行、手机银行、自助银行等云接入，全力打造“体验 + 智能”的智慧银行。
- **兴业银行南宁分行**通过银银平台与中小银行间优势互补、资源共享，将多元的金融产品共享给合作银行，丰富合作银行的产品体系和客户服务水平，使边远地区等金融资源匮乏区域的居民、企业享受到和一二线城市同等的产品和服务，将科技技术、管理经验输送到各地中小银行，帮助其发展壮大，从而使其更好地为当地居民、企业提供服务。

⁷ 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

● **桂林银行**不断创新和完善电子银行服务渠道体系建设，截至 2018 年末，桂林银行手机银行用户数达 171.68 万户、微信银行用户数达 101.72 万户、个人网银总用户数达 113.87 万户、企业网银总用户数达 5.77 万户、各类智能自助设备 3480 台，全行电子渠道替代率达到 93.48%。

● **柳州银行**实现网贷业务零的突破，与互联网金融平台联合推出小额场景消费贷款，网贷款余额达到 16.89 亿元，占年度个贷款增量 33.14%，累计授信客户超过 100 万户。

● **广西农村信用社**持续完善农合机构区、市、县、乡、村五级服务渠道，截至 2018 年末，共有 2341 个营业网点，其中农村地区（包括县城、乡镇、村屯）网点 1970 个，占比 84.15%。依托自身渠道优势和金融科技力量，推出“农信缴费易”业务，累计服务 39 家收费单位，发布代收费服务 459.1 万笔，共计 9.84 亿元，真正实现了让数据多跑腿，让百姓少跑腿的服务目标。

● **中国银联广西分公司**贯彻“支付为民”理念，在中国人民银行南宁中心支行领导和支持下，统筹推进，联合各商业银行、非银行支付机构，以云闪付推广应用为中心，建机制，拓场景，强受理，重点行业场景建设遍地开花，基础受理环境持续改善，移动支付业务大幅提升，广西移动支付便民工程各项工作取得明显成效。2018 年底，云闪付 APP 累计注册用户达 377 万户，在全国排名第 12 名，比年初提升 9 名，2018 年年内新增用户 289 万户，在全国排名第 8 名，比上一年提升 10 名；移动支付业务方面，全年实现移动支付笔数 2483 万笔，移动支付交易笔数从 1 月份的 52 万笔提升至 12 月份的 619 万笔，增长 11 倍，移动支付活卡量从 1 月份的 11 万张提升至 12 月份的 93 万张，增长了 7.5 倍；移动支付活动商户数达到 16.5 万户，商圈、校园、菜场、食堂等场景建设取得了明显突破和进展，各地公交项目陆续实现改造上线；阳光早餐、电动自行车充电桩、云闪付 APP 线上购买大巴票、校园自助洗衣机、道路停车收费等形成了广西独有的地方特色场景。



① 南宁江南国民村镇银行利用移动服务车为村民办理业务

② 中国农业银行广西区分行在南宁市投入使用首台硬币兑换机



③ 中国银行广西区分行与广西国家税务局签署离境退税代理服务协议，成为南宁地区唯一试点代理机构，在南宁吴圩国际机场开设了离境退税代理点，配置专业服务人员为广大境外旅客提供优质、高效、7x24 小时的离境退税服务

保护消费者权益

广西银行业金融机构积极推行诚信经营，公平对待消费者的服务文化，不断健全消费者权益保护工作管理机制，持续完善消费者权益保护制度，积极开展系列主题宣传活动，普及金融知识，加强金融消费者安全意识，引导依法理性维权。截至 2018 年底，受理客户投诉 3629 件，开展公众教育活动 18680 次，受众超过 1389 万人次⁸。



开展公众教育活动

18680 次



受众超过

1389 万人次

- **中国工商银行广西分行**通过多重手段创新工作机制，从服务质量、投诉管理水平、金融知识宣教、客户信息保护等方面不断提升消费者权益保护工作水平。2018 年，我行通过外部欺诈风险信息系统防范冒名开户事件 57 起、防范电信诈骗事件 10207 起，涉及金额 17636.29 万元，获得社会广泛好评。
- **中国农业银行广西区分行**认真履行妥善解决客户投诉的第一主体责任，持续推进消费者投诉处理工作体制机制建设。构建了区分行、二级分行、一级支行、营业网点“四位一体”的客户投诉解决机制。通过《客服投诉与联动情况快报》及时通报投诉及处理情况，并积极进行自我整改以减少各类消费纠纷的出现。2018 年 95599 客服联动投诉有责投诉同比下降 67.8%。
- **中国建设银行广西区分行**不断完善体制机制建设，制定出台《中国建设银行广西区分行消费者权益保护工作实施细则(2018 年版)》等系列制度；加强消保工作考核，加强神秘人检查和审计检查结果运用，加强消保工作检查，消保工作水平持续提升。2018 年，该行主要渠道投诉量 207 笔，比 2017 年 228 笔下降 9.2%。下降趋势明显，且投诉办结率达 100%，全行投诉管控力度和水平明显提升。
- **交通银行广西区分行**落实客户隐私和数据安全工作要求，开展以“网络安全为人民、网络安全靠人民”为主题的宣传活动，印发 6000 份宣传折页，组织行员到社区、街道及支行开展宣传活动。同时在全行范围推广部署了“生产数据借用管理平台”，有效实现生产数据的全流程跟踪管理，保证了银行客户数据隐私的安全性。
- **招商银行南宁分行**以创新型视角设计了以“小小银行家”为主题的金融知识教育系列活动，以寓教于乐的方式让家长 and 孩子们享受到了亲子财商教育的新乐趣，截止 2018 年末，已累计开展近 50 期；同时，该行积极开展各类金融知识普及和推广快乐健康生活理念的特色活动，践行金融机构公众教育责任。

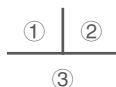
⁸ 数据来源：中国银行保险业监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

● **广发银行南宁分行**加强内部员工的学习教育，组织零售条线所有员工开展了为期三周的业务培训，其中特别强调了消费者权益保护的相关知识；对新入职员工进行消费者权益保护和履行社会责任的系统培训；组织分行全体员工开展了“2018年消费者权益保护知识在线考试”，提升一线员工的服务质量和消费者权益保护意识。

● **广西农村信用社**派驻客服中心客服员工到广西反虚假信息诈骗中心协助警方对电信诈骗的涉案账户进行查控和冻结。客服员在派驻期间严格按工作要求，及时高效协助警方对涉案账户查询、分析并冻结涉案账户，得到了警方的高度肯定。2018年共协助警方查控涉案账户1345个，协助破获电信诈骗案件823起，涉案金额1970万余元，为广西农信客户提供有力的账户资金安全保障。



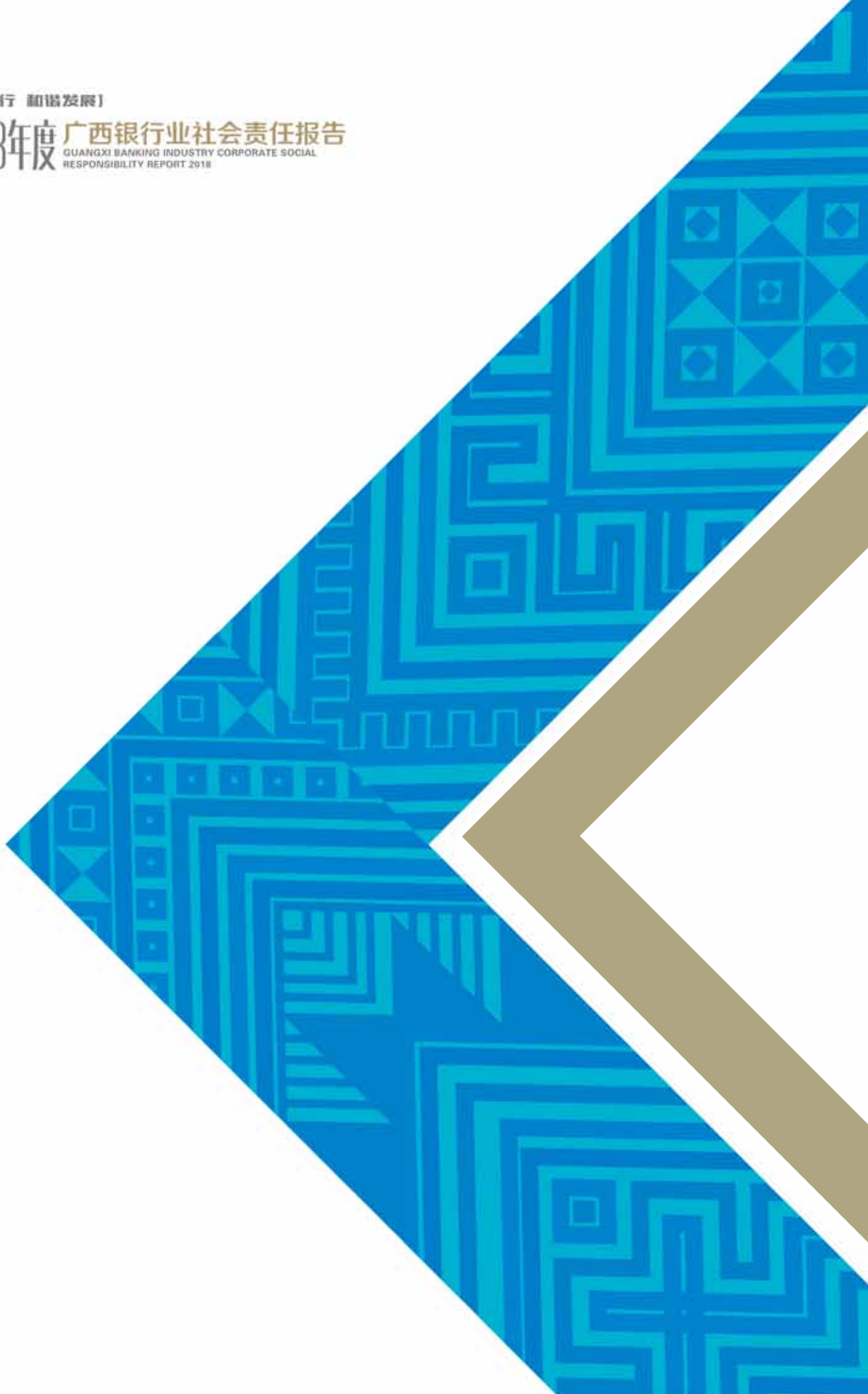
- ① 中国农业银行桂林分行积极开展315金融消费者权益宣传
- ② 广西农村信用社田林农商行利用定安“销正月”民俗节庆开展“315”消费者权益和“七五”普法宣传活动，向群众讲解反假币知识
- ③ 广西银行业协会组织广西银行业金融机构开展“普及金融知识万里行”专题活动，以丰富消费者金融知识，提高风险防范能力。2018年，广西全辖参与“普及金融知识万里行”活动的银行营业网点5870个，现场宣传次数1.29万次，参加宣传员工11万多人，发放宣传资料约2590万份，发送短信108万条，发送微信48万条，各类媒体报道1230次



【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第五章

PART FIVE

以人为本 幸福八桂

坚持以人为本，是企业生存发展的根基。广西银行业金融机构夯实员工管理制度建设，切实维护员工权益，关注员工进步成长，充分激发员工队伍活力，提升团队凝聚力，营造和谐的良好工作氛围，不断提升员工获得感与幸福感。

保障员工基本权益

广西银行业金融机构严格遵守相关法律法规，持续完善民主管理制度和运行机制建设，坚持员工合法权益保护，保障女员工的特殊权益，落实各项福利制度，与员工达共识，同发展。2018年，广西银行业金融机构职代会建制率100%，帮扶困难员工投入金额达1702.96万元⁹。



职代会建制率

100%



帮扶困难员工投入金额

1702.96 万元

● **中国银行广西区分行**坚持“全方位”、“全时空”、“全体系”地做好员工工作，为建设新时代全球一流银行提供坚强的人才保障和智力支持。2018年区分行召开了一年一度的全辖和机关两级职代会，组织职工参与民主决策、民主管理和民主监督，维护职工的知情权、监督权、建议权。

● **中国建设银行广西区分行**签订《中国建设银行广西区分行女员工权益保护专项集体合同》，明确女员工参与民主管理的权利，保障女员工享有与男员工平等的文化教育、同工同酬、干部培养、选拔和任用等权利，同时对女员工经期、孕期、产期、哺乳期、更年期等特殊利益给予保护。

⁹ 数据来源：中国银行保险监督管理委员会广西银保监局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**认真开展职工代表巡视检查活动。区分行职工代表大会各专门委员会通过组织职工代表巡查，检查职代会通过各项议案及职代会制度执行情况，督促各单位将职工关心关注的问题解决落到实处。

● **广西北部湾银行**持续进行多层次的、涵盖养老、医疗及意外保险等全方位的保障体系，及时出台方案做好企业年金托管续签工作、意外伤害保险续保及医疗保险账户金额分配工作，并按照“效率优先、兼顾公平”原则，完成下发《广西北部湾银行企业年金方案》，提高员工的养老待遇，调动员工的劳动积极性，提高工作效率，从而促进本行持续发展。

● **桂林银行**实施以岗位价值为核心的薪酬体系改革，全年完成两次全行薪酬套改工作，不断优化绩效管理体系，建立健全以绩效为导向的激励机制，使全行员工共享企业发展成果。



桂林银行召开四届五次职工（会员）代表大会

激发员工成长潜力

广西银行业金融机构持续完善人才机制建设，强化专业培训力度，打造人才层级梯队，激发员工队伍活力，将员工个人发展与社会价值体现有机结合，提供有利于员工成长的良好环境。

● **国家开发银行广西分行**高度重视新员工教育培训工作，搭建员工成长快速通道。建立新员工“传帮带”教育培训机制，开展一对一“传帮带”和指导，全面提升新员工工作能力和业务素质；制定新员工培养手册，根据新员工自身特点和岗位要求，量身定做新员工培养方案；探索新员工培养全程纪实制，运用新员工培养手册，对新员工教育培训的全过程进行详细记录，打造可视化培训过程，提高新员工教育培训工作针对性。

● **中国工商银行广西区分行**始终把员工职业发展作为全行经营转型和改革发展中的先导性、基础性、战略性工作来抓，为员工提供良好的发展平台。2018年，全行共有256名员工实现职务层级晋升，3708名员工实现了工资档次晋升，占全行人数的三分之一，有效鼓舞了员工士气，为业务发展提供了强有力的人才保证。

● **中国农业银行广西区分行**创新人才工作机制，率先建立专家人才库深入推进人才强行战略，在系统内率先开展专家人才选聘，建立起涵盖投资银行、项目评估、网络金融等40个类别的专家人才库，



中国建设银行广西区分行举办“最美建行人”报告会



交通银行广西区分行开展公司、零售、营运、国际条线后备人才以及C职等储备干部选拔

聘任首批专家人才 97 人。年内，首批聘任专家人才提交工作意见建议 97 篇，参与重点城市行“竞争力提升”等全行性课题研究 72 项，积极为全行改革发展提供智力支持。

● **中国建设银行广西区分行**大力构建“一工程、三计划”人才培养平台，建设涵盖“213 人才工程、百计划、千计划、鹰计划”有梯次的复合型人才队伍。通过对人才队伍持续培训培养，激发人才队伍活力。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**积极推进员工持证上岗工作，提升员工能力素质。一是积极组织员工参加银行业专业人员职业资格考试；二是积极组织员工参加总行的岗位资格考试，不断提高员工持证率。自 2011 年底总行开展岗位资格考试以来，该分行共 43533 人次参加考试，通过率达 82%。截至 2018 年末，全区持证率已达 95.51%。

● **上海浦东发展银行南宁分行**始终坚持“以人为本”的理念，致力于银行和员工的共同发展。持续加强后备人才梯队建设，推进人才内部流动，不断优化员工能力培养和人才资源开发，通过管理、专业、营销、支持等岗位序列方向，打造清晰的员工职业发展通道，满足了各类人才职业规划的需求。

● **广发银行南宁分行** 2018 年制定了《广发银行南宁分行员工培训管理办法》、《广发银行南宁分行职工教育经费管理办法》，共组织和参加培训 76 场，参训总人次 3653 人次，人均参训次数 26 次。

● **柳州银行** 2018 年组织员工培训 11 场，约 1300 人次参与培训。通过一系列的培训，进一步增强了员工的风险合规的理念，提高了业务素质，同时教育和引导员工在职场上坚持正确的价值取向和是非标准，提高自身业务素质和遵纪守法的自觉性。



上海浦东发展银行南宁分行举行青年员工辩论赛



桂林银行开展新员工素质拓展活动

关爱员工身心健康

广西银行业金融机构主动关心员工身体健康，关爱员工日常生活，开展丰富的工会员工活动、改善办公条件等措施有力提升员工幸福指数，增强员工团队凝聚力，营造“快乐工作、健康生活”的整体氛围。

● **中国农业银行广西区分行**全面启动“厕所革命”民生项目，累计投入 1682 万元，完成辖内 1314 个基层营业网点及分支行机关办公场所公共卫生间的升级改造，改善员工工作环境。大力推进“职工之家”升级改造，对辖内 10 个二级分行本部、70 个支行、163 个网点的“职工之家”设施建设进行升级改善，为基层员工创造良好的工作、生活、学习条件。

● **交通银行广西区分行**注重做好女员工关爱工作，举办全辖女员工插花作品比赛暨参加总行第四届女员工插花比赛；各分工会组织在“三八”妇女节开展各种文娱活动；组织参与广西区、南宁市举办的多种形式的交友联谊会，为适婚年龄的女青年搭建互动交友平台；坚持为女员工提供“孕期—产期—哺乳期”一条龙式的关怀服务；定期举办瑜伽、健身操等运动课程，培养内外兼修的新时代女性。

● **中国邮政储蓄银行广西区分行**高度重视服务职工和关心职工，在各级机构搭建起职工之家/职工小家，坚持党、政、工齐抓共建，形成“党委重视、行政支持、工会力推、职工参与”的建家工作格局，致力于建设“温暖之家、民主之家、文明之家、规范之家、效益之家”，通过职工“家”的建设，充分发挥基层工会联系职工群众前沿阵地作用，使工会成为职工信赖的“家”。

● **中国光大银行南宁分行**围绕“快乐工作、幸福生活”的理念，充分发挥党团工会作用，积极开展各类员工文体活动。遵循“社团活动周周有，竞技活动月月有，大型活动季季有”的宗旨，以足球、羽毛球、篮球、网球、摄影、气排球、文艺七大协会活动为基础，丰富员工业余生活。2018 年共组织文体活动 250 多次，参与员工达到 1000 余人。

● **中国民生银行南宁分行**通过丰富工会活动类型、提供更贴心服务，不断提升员工归属感及满意度。组织开展“一步一世界 民生爱相随”健步走活动，创新活动形式，将每位员工的累积步数兑换成现金捐赠给定点扶贫机构，这不仅是一次大型全员健身活动，更是一场“不忘初心，牢记使命”的公益捐赠活动。



华夏银行南宁分行举办“绽放运动激情，演绎华夏精彩”第一届职工运动会



兴业银行南宁分行员工摄影参赛作品《壮家小姑娘》



中国银行梧州分行统一配备崭新的保温饭盒为辖属各网点员工配送午餐。“暖心”饭盒的投入使用，是该行落实“暖心、安心、放心”工程的又一“暖心”举措

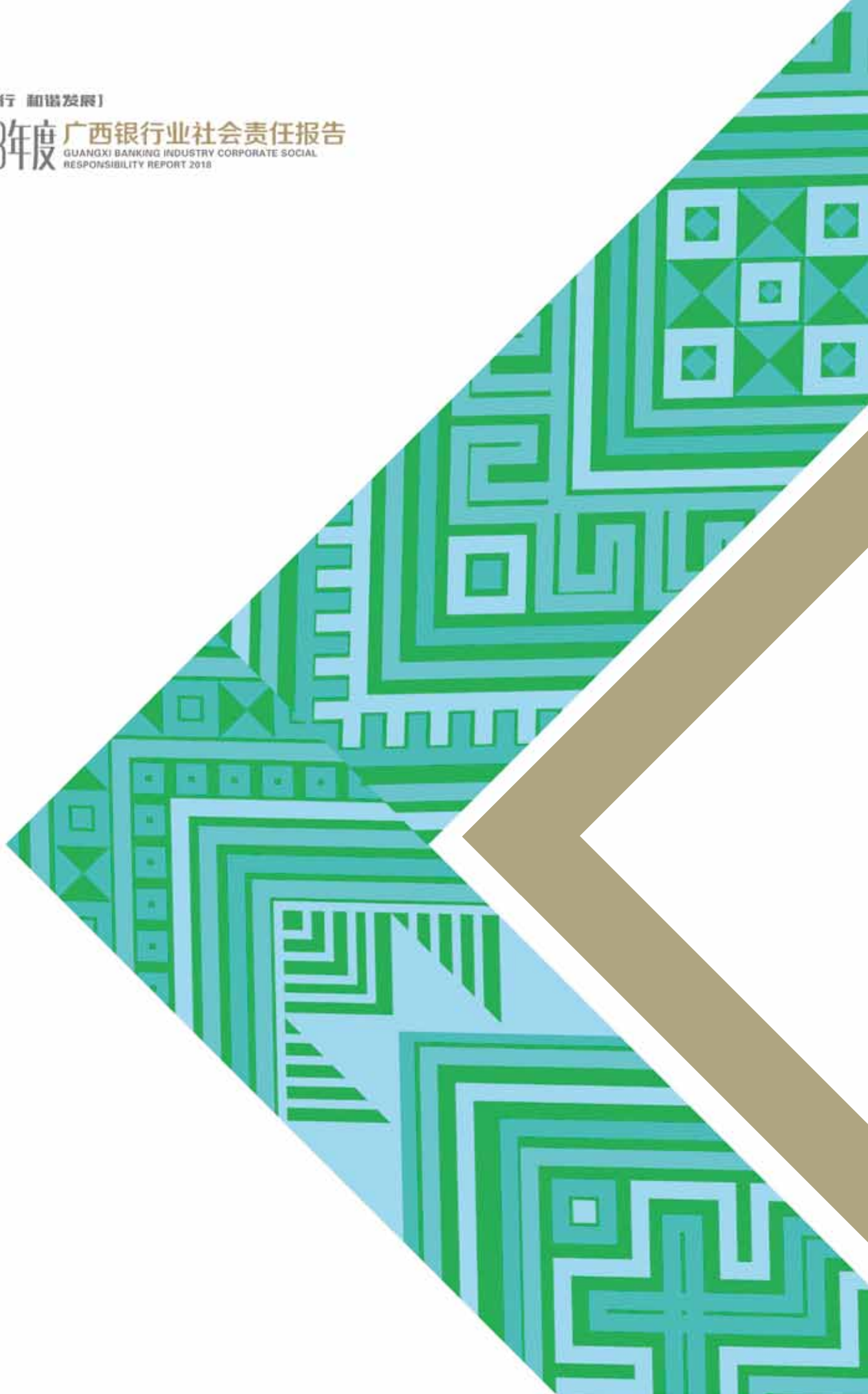


中信银行南宁分行开展三八节慰问女职工活动

【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018



第六章

PART SIX

社会和谐 真情八桂

广西银行业金融机构弘扬志愿服务精神，坚持服务大众、关爱民生、回报社会，积极参与公益事业和爱心捐赠，持续完善公益长效机制，助力构建和谐社会。

传递公益服务理念

2018年，广西银行业金融机构公益慈善投入1440.86万元，志愿者活动时长达23770小时¹⁰。



公益慈善投入
1440.86万元



志愿者活动时长
23770小时

● **中国农业银行广西区分行**组织开展“金穗圆梦”助学活动。积极响应总行关于开展“金穗圆梦”深度贫困地区大学生助学活动的号召，迅速在广西全区范围内布置开展募捐工作，广西区分行本部率先举行“金穗圆梦”捐赠活动，行级领导率领本部600多名员工参加了募捐仪式。各级行员工反响热烈，积极认捐，全行各级机关直接捐款总额为404740元。



中国农业银行南宁分行开展保护母亲河青年志愿活动



中国建设银行广西区分行组织开展“五个礼让”志愿活动

¹⁰ 数据来源：广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。

● **中国银行广西区分行**充分运用“公益中行”平台，2018年广西全辖各分支机构累计在“公益中行”平台购买金额达到132.66万元，人均购买215.86元，在全国系统内排名第三位。

● **兴业银行南宁分行**积极开展各类公益活动，对广西百色市田林县乐里镇文化村、广西钦州市浦北县垌口村进行定点扶贫，开展了扶贫捐款、捐资助学等系列活动，并组建志愿者队伍多次到偏远小学开展关爱留守儿童活动、到福利院开展慰问儿童活动等，积极践行企业社会责任。

● **桂林银行**精心打造“党旗领航、六德桂银”党建品牌，大力弘扬志愿服务精神，开展“桂林银行志愿者服务”长效机制，践行“六德”文化，传播社会正能量。2018年桂林银行组织开展党员进社区活动82次，组建“六德党员志愿服务队”61个，开展志愿活动83次，完成微心愿11个。

● **东亚银行**开展“东亚银行公益基金乡村教师培训”南宁站教师培训活动，培训课程主要围绕教育理念的阐述和教学技能的提升来开展，涉及学生心理学、教案交流、名校参观等内容，全方位地为乡村教师的日常教学工作提供了非常有针对性的支持。



上海浦东发展银行南宁分行开展“爱心助学、成长不孤单”关爱留守儿童活动



中国邮政储蓄银行广西区分行以健步走活动开启“邮储银行公益日”活动，活动期间募集资金近8万元，所募资金将用于教育公平、健康卫生、社区发展、公益倡导等相关领域

完善公益长效机制

● **中国建设银行广西区分行**重点打造“爱润春苗”公益品牌，落脚点是未成年人特别是留守儿童的健康成长，通过带动员工、带动客户、带动单位一起，开展了情系贫困村留守儿童和情系城市贫困家庭儿童系列主题公益活动，关心关注关爱孩子们的健康成长。

● **交通银行广西区分行**专门设立志愿者领导小组，统一形象设计，统一宣传口号，并建立了全行志愿者日制度，每年定期开展“交通银行全行志愿者日活动”。2018年，全行先后共有1200余名志愿者上街头、下社区、进福利院，开展了扶贫、助学、敬老、环保等不同主题活动；210余名志愿者以“低碳，让生活更美好”为主题，开展了形式多样的低碳环保活动，倡导低碳生活；分行团委先后组织100余名志愿者向客户、亲人、社区以及需要帮助的弱势群体奉献爱心。截至2018年末，已有累计2.7万人次参与，志愿者活动时长320小时，受到社会各界的广泛关注与认可。

● **招商银行南宁分行**工会2018年牵头组织全行员工开展了第二十次为云南省武定、永仁两县捐款捐物活动，该行全年共计471人参与本次帮扶行动，累计筹集善款55363元，捐赠图书及学习用品一批，员工为定点扶贫县“1+1结对子”资助贫困学生。同时工会组织员工采购当地石榴，助当地农民脱贫。

● **广发银行南宁分行**充分运用广发希望慈善基金做好项目扶贫。一是关注医疗—捐赠医疗器械、支持医疗公益项目，在广西启动了“大爱救心——先天性心脏病救助”项目，累计投入50万元善款，通过“资助+合作医院减免+新农合报销+家庭个人自负”的方式，帮助50名家庭无力负担治疗费用的先心病患儿接收手术治疗，使其重新过上健康正常的生活；二是关注教育—捐资助学、捐建学校，分行驻桂以来先后三次向广西青少年发展基金累计捐赠180万元慈善基金，专项用于山区小学建设希望厨房、民族地区特困大学生、中学生帮扶等方面。

● **柳州银行**2018年积极开展各类志愿者爱心公益活动共计91场。其中包括帮助扶贫点发展集体经济，提高农民的收入，出资约10万元助力完善农村产业发展基础设施建设，联系爱心企业向木业村捐赠价值40万元的太阳能路灯。积极发动全行广大职工为扶贫点捐款捐物，累计收到捐款约14.72万元，主要用于捐赠各种教学设备、学习用品、节日慰问和结对帮扶贫困户等活动。

● **广西农村信用社**客服中心注重客服人员的公益教育，根据客服人员年龄特点，与特殊学校建立“大手拉小手”关爱孤残儿童活动的长效机制，积极开展“关爱天使公益行”活动，分别于2018年5月和9月到“安琪之家”广西崇左县校区、广西南宁市北湖校区开展关爱孤残儿童献爱心活动，为小宝贝们捐资、捐物，与学校师生们共同开展“迎六一”“迎国庆”表演互动节目，送去广西村信用社的温暖祝福。



① 广西农村信用社梧州市区联社开展“献爱心、暖童心”慰问活动

①

② 广西北部湾银行连续9年开展学雷锋义务献血活动，2018年学雷锋日当天，献血量达17450毫升，滴滴鲜血体现了北部湾银行人的无私爱心，也为缓解医疗用血紧张贡献了一份力量

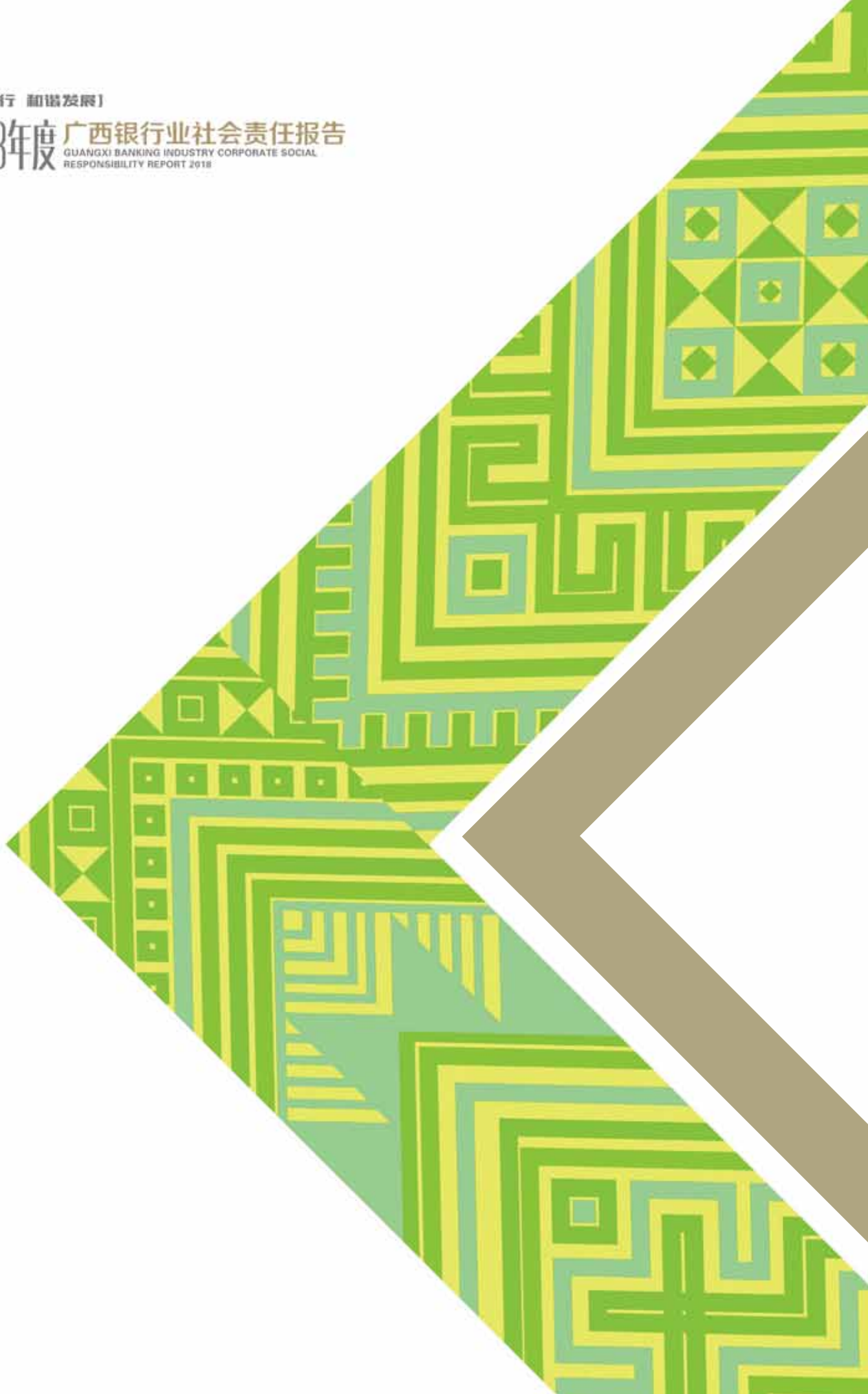
② | ③

③ 桂林银行“六德党员志愿服务队”为桂林市社会福利院孤寡老人送去慰问和祝福

【责任银行 和谐发展】

2018年度 广西银行业社会责任报告

GUANGXI BANKING INDUSTRY CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT 2018





未来展望和附录

未来展望



2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年，是意义重大的一年。广西银行业金融机构将全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会精神和中央经济工作会议精神，以服务供给侧结构性改革为主线，着力提高服务实体经济能力，打好防范化解金融风险防控攻坚战，坚定不移深化改革扩大开放，改革创新、勇于担当，为地方经济发展提供更有利地金融支撑，助力开启建设壮美广西、共圆复兴梦想新征程。

锐意进取，为打造繁荣八桂作出新贡献。我们将始终坚持深化改革扩大开放，坚决履行“三大定位”新使命，深入贯彻“五个扎实”新要求，围绕对外开放重点项目建设，持续优化金融资源配置，促进边境贸易发展和转型升级，为加快构建“南向、北联、东融、西合”新格局提供更有利的金融支持，助推扩大更高水平开放、实现更高质量发展，努力把广西建设得更加繁荣富裕。

普惠民生，为激活美好八桂提供新动能。我们将坚持服务实体经济和人民群众不动摇，以“融资、融智、融制、融商”等方式多措并举，积极推进金融服务乡村振兴，着力解决中小企业融资难、融资贵、融资慢问题，坚守广西脱贫攻坚主战场，打好脱贫攻坚战，激发广西经济活力。



凝心聚力，为开启绿色八桂增添新生机。我们牢记习近平总书记“广西生态优势金不换”的嘱托，积极践行绿水青山就是金山银山的发展理念，持续完善绿色八桂金融体系建设，积极探索绿色金融创新，坚持绿色金融的可持续发展，使八桂大地青山常在、清水长流、空气常新。

创新驱动，为升级智慧八桂开创新征程。我们将持续拓展金融科技应用，引领创新服务潮流，不断增强金融服务实体经济能力，助力广西经济高质量发展。主动把更多金融资源配置到广西经济发展重点领域和薄弱环节，持续优化金融产品和服务供给，多方位升级金融服务，高质量满足消费者多方位金融需求。

以人为本，为构建幸福八桂提供新护航。我们将坚持“以人为本”，不断完善消费者权益保护机制建设，为金融消费者保驾护航。关注员工成长，重视企业文化建设，不断增强员工幸福感和获得感。

携手共进，为传递真情八桂注入新温暖。我们将更积极地用实干践行金融行业的社会责任，构建和谐金融生态环境，努力实现经济平稳增长和质量效益提高互促共进。持续推进热心公益长效机制，在创造效益的同时，注重真诚回馈社会，传递金融行业正能量。

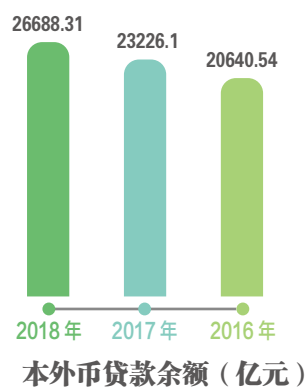
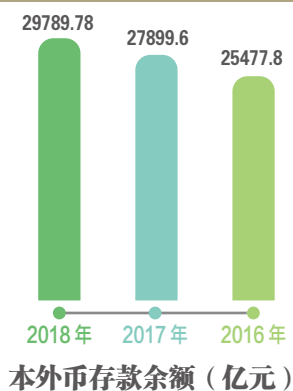
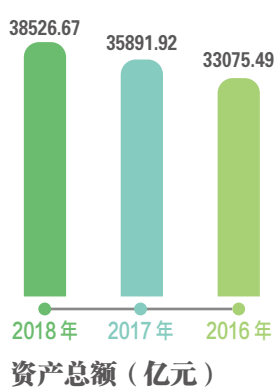
新时代迎来新使命，新使命亟待新担当。广西银行业金融机构将集聚动力，奋发作为，吹响高质量发展的集结号，迈出建设壮美广西的新步伐，以优异成绩向中华人民共和国成立70周年献上一份厚礼！



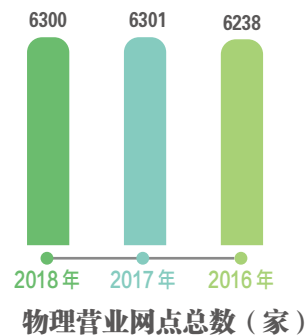
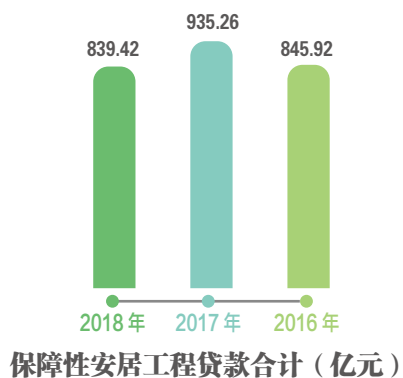
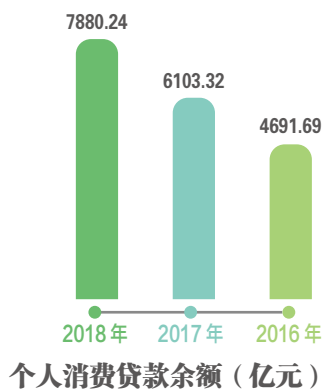
履责绩效¹¹



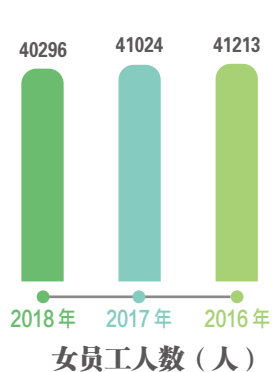
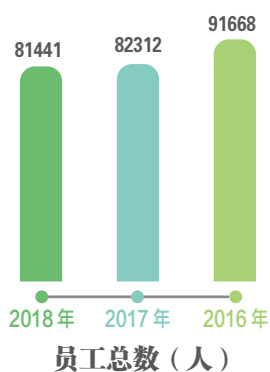
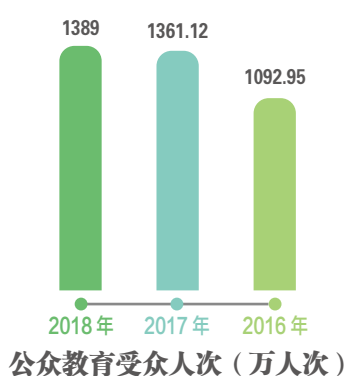
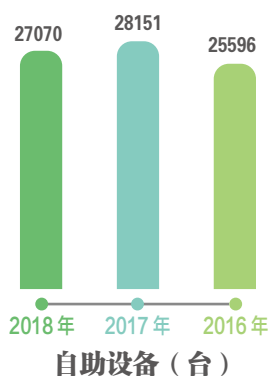
经济责任



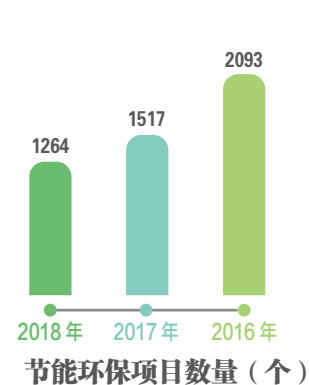
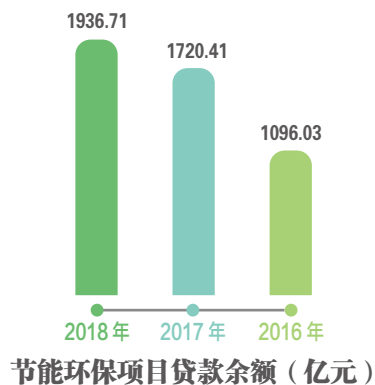
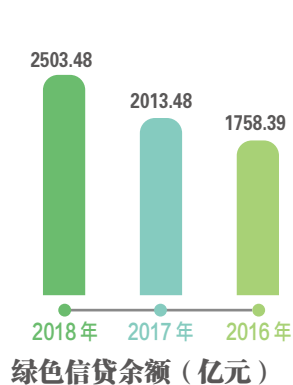
社会责任



11 数据来源：中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》及广西银行业协会收集各会员单位的数据汇总。



环境责任



报告编制说明



报告时间范围

2018年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

年度报告。本报告为广西银行业协会组织发布的第5份报告。

报告组织范围

覆盖广西地区国家开发银行、政策性银行、国有商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、邮政储蓄银行、农村信用社联合社、外资银行、村镇银行、资产管理公司、银联分公司、金融租赁公司、企业集团财务公司。

报告编制依据

中国银行业监督管理委员会《中国银行业监督管理委员会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

国际标准化组织《社会责任指南：ISO26000》

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI 4.0）》

报告数据收集方法

中国银行业监督管理委员会广西监管局《广西银行业监管统计主要指标》

广西银行业协会编制《广西银行业社会责任报告指标体系》

报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.gxgba.com>

附录

广西银行业协会会员单位（42家）

类型	数量	具体名称
开发性金融机构	1家	国家开发银行广西壮族自治区分行
政策性银行	1家	中国农业发展银行广西壮族自治区分行
国有商业银行	6家	中国工商银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国农业银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国建设银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		交通银行股份有限公司广西壮族自治区分行
		中国邮政储蓄银行股份有限公司广西壮族自治区分行
股份制商业银行	9家	中国光大银行股份有限公司南宁分行
		上海浦东发展银行股份有限公司南宁分行
		华夏银行股份有限公司南宁分行
		兴业银行股份有限公司南宁分行
		中信银行股份有限公司南宁分行
		招商银行股份有限公司南宁分行
		中国民生银行股份有限公司南宁分行
		广发银行股份有限公司南宁分行
		平安银行股份有限公司南宁分行
城市商业银行	3家	广西北部湾银行股份有限公司
		柳州银行股份有限公司
		桂林银行股份有限公司

类型	数量	具体名称
农村信用社联合社	1家	广西壮族自治区农村信用社联合社
外资银行	4家	星展银行（中国）有限公司南宁分行 南洋商业银行（中国）有限公司南宁分行 汇丰银行（中国）有限公司南宁分行 东亚银行（中国）有限公司南宁分行
资产管理公司	4家	中国华融资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司 中国长城资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司 中国东方资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司 中国信达资产管理股份有限公司广西壮族自治区分公司
村镇银行	1家	南宁江南国民村镇银行
金融租赁公司	1家	北部湾金融租赁有限公司
企业集团财务公司	1家	广西交通投资集团财务有限责任公司
银联	1家	中国银联股份有限公司广西分公司
地市银行业协会	9家	柳州银行业协会 桂林市银行业协会 梧州银行业协会 玉林银行业协会 贵港银行业协会 百色银行业协会 钦州银行业协会 北海银行业协会 防城港银行业协会

2018年银行业文明规范服务千佳单位 广西辖区名单

1	中国工商银行桂林市阳桥支行营业部
2	中国工商银行梧州市国龙支行
3	中国工商银行柳州市高新支行营业厅
4	中国农业银行玉林分行营业室
5	中国农业银行桂林分行营业室
6	中国建设银行柳州河东支行
7	中国建设银行南宁新华支行
8	中国建设银行桂林分行营业部
9	交通银行柳州高新区支行
10	交通银行南宁桂雅支行
11	交通银行广西壮族自治区分行营业部
12	交通银行桂林分行营业部
13	交通银行贵港分行营业部
14	中国邮政储蓄银行广西壮族自治区分行营业部
15	中信银行南宁分行营业部
16	中信银行桂林分行营业部
17	中国光大银行南宁分行营业部
18	中国光大银行柳州分行营业部
19	华夏银行柳州支行营业部
20	华夏银行南宁分行营业部
21	招商银行南宁英华路支行
22	中国民生银行南宁分行营业部
23	桂林银行南宁分行营业部
24	柳州银行营业部
25	玉林市区农村信用合作联社玉城信用社

关于表彰 2018 年度广西银行业 社会责任工作获奖先进机构的决定

各会员单位：

为进一步倡导“责任银行·和谐发展”的社会责任理念，激励和引领广西银行业金融机构持续创新社会责任实践，广西银行业协会组织开展了“2018 年度广西银行业社会责任工作评选活动”。本次评选活动遵循公开、公平、公正的原则，经广西银保监局、广西银行业协会相关领导及相关专家学者，对参评单位社会责任管理工作进行综合评价，最终评选出 30 家 2018 年度广西银行业社会责任工作获奖先进机构。

为表彰先进，树立典型，广西银行业协会决定授予国家开发银行广西分行等 9 家会员单位“年度服务八桂综合贡献奖”；授予中国农业银行广西区分行等 5 家会员单位“年度服务八桂‘三农’贡献奖”；授予桂林银行等 7 家会员单位“年度服务八桂‘小微’贡献奖”；授予中国工商银行广西区分行等 5 家会员单位“年度服务八桂绿色贡献奖”；授予中国银行广西区分行等 4 家会员单位“年度服务八桂公益贡献奖”。

希望获得表彰的机构珍惜荣誉，再接再厉，持续引领银行业积极投入社会责任实践，同时希望各会员单位以获奖机构为榜样，扎实推进社会责任管理工作，开拓创新，勇于担当，助推地方经济实现更高质量发展，为建设壮美广西、共圆复兴梦想作出新的更大贡献。

广西银行业协会
2018 年 5 月

2018年度广西银行业 社会责任工作获奖先进机构名单（排名不分先后）

一、年度服务八桂综合贡献奖

- 国家开发银行广西分行
- 中国工商银行广西区分行
- 中国农业银行广西区分行
- 中国银行广西区分行
- 中国建设银行广西区分行
- 交通银行广西区分行
- 兴业银行南宁分行
- 广西北部湾银行
- 广西农村信用社联社

二、年度服务八桂“三农”贡献奖

- 国家开发银行广西分行
- 中国农业发展银行广西区分行
- 中国农业银行广西区分行
- 中国邮政储蓄银行广西区分行
- 广西农村信用社联社

三、年度服务八桂“小微”贡献奖

中国工商银行广西区分行

中国农业银行广西区分行

中国银行广西区分行

中国建设银行广西区分行

华夏银行南宁分行

桂林银行

广西农村信用社联社

四、年度服务八桂绿色贡献奖

国家开发银行广西分行

中国工商银行广西区分行

中国建设银行广西区分行

中国邮政储蓄银行广西区分行

兴业银行南宁分行

五、年度服务八桂公益贡献奖

中国银行广西区分行

交通银行广西区分行

招商银行南宁分行

桂林银行

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《2018年度广西银行业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！
广西银行业协会
2019年5月

广西银行业协会非常关心您对这份社会责任报告的意见。

请您回答以下问题并及时反馈给我们：

您对报告的整体评价？



您对报告中哪一部分内容最感兴趣？





部门：广西银行业协会

地址：广西南宁市双拥路 38 号广西新谊金融投资大厦 A 座 11 层

邮编：530022

电话：0771-5573270

电子邮箱：gxyhyxh@163.com

